

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата экономических наук, доцента **Беляевой Жанны Сергеевны** на диссертацию **Злыгостева Александра Андреевича** на тему: «Разработка методического подхода к учету интересов заинтересованных сторон в корпоративном управлении на основе оценивания стейкхолдерской стоимости и рисков», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент

Актуальность темы диссертационного исследования

Представленная работа посвящена актуальным вопросам количественного измерения стейкхолдерской стоимости для эффективного учета интересов участников экосистемы компаний в их стратегии развития. Современный этап развития российской экономики актуализирует значимость реальной оценки влияния заинтересованных сторон на развитие корпоративного сектора и учета связанных с интересами стейкхолдеров рисками для национальной экономики. Вопросы управления такими существенными активами в целом носят слабоформализуемый характер, однако существуют международные разработки моделирования нейронных сетей вовлечения стейкхолдеров и оценки их влияния на бизнес, а также отдельные школы учета стейкхолдерской стоимости и рисков. В условиях нестабильности внешней среды понимание резервов эффективности развития бизнеса, исходя из систематизированного учета влияния стейкхолдеров на внутреннюю и внешнюю стратегию фирмы представляется особенно актуальным. В этом ключе тема диссертационного исследования Злыгостева А.А. представляет собой актуальную научную проблему и может быть признана особо своевременной как в развитии теоретической концепции управления заинтересованными сторонами, так и в практической реализации стейкхолдерской модели корпоративного управления и контроля.

Несмотря на актуальность темы работы со стейкхолдерами, до сих пор остаются нерешенными вопросы эмпирической оценки и моделирования стейкхолдерской стоимости и рисков для корпоративных структур, соответственно, управленческий инструментарий остается недостаточно проработанным. Современный научный подход разделяет теорию учета заинтересованных сторон на уровне корпоративного управления крупными компаниями, вопросов учета интересов и стоимости вовлечения и работы со стейкхолдерами в управлении компаниями, учета рисков связанных с интересами стейкхолдеров на уровне компаний и отраслей. Целью диссертационного исследования автором заявлено развитие теоретических подходов и методического обеспечения учета интересов стейкхолдеров в корпоративном управлении на основе оценивания стейкхолдерской стоимости и стейкхолдерских рисков организации корпоративного типа. С этих позиций диссертационная работа Злыгостева А.А., представляется своевременной и актуальной.

Диссертант предлагает уточнение сущностных характеристик роли стейкхолдеров в терминологии стейкхолдерской модели корпоративного управления (с.15-38). В работе проведен очень широкий обзор литературы по роли, типам, функциям стейкхолдеров в развитии компаний, а также сопутствующих теорий, формирующих авторское представление об эволюции оценивания стейкхолдерской стоимости и рисков, экономических выгод от управления заинтересованными сторонами в менеджменте компаний. (с.38-80). В условиях текущего плюрализма академических и практических подходов к определению стейкхолдерской стоимости интересным представляется классификация и обзор моделей и методов оценки стейкхолдерской стоимости на основе монетарных и немонетарных, объективных и необъективных, экономических и неэкономических методов (с.82-105). Во второй главе так же подробно описаны предпосылки создания хаба стейкхолдеров на основе измерения разрывов ценности для стейкхолдеров, что послужило фундаментом для моделирования авторского подхода к оценке стоимости и рисков стейкхолдеров (с.105-127). В третьей главе предложены разные подходы к оценке путем эконометрического моделирования (с.130-142, с. 145-150), кейс-анализа, теории графов (с.153-185) на выборке разных отраслей и компаний. Диссертантом разработан и апробирован управленческий инструментарий – отчет об отношениях со стейкхолдерами, основанный на индексе клиентской лояльности и вкладе стейкхолдеров в стоимость (с. 184-192).

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность результатов и обоснованность выводов диссертационного исследования определяется корректной постановкой цели и задач исследования, применением широкого спектра методов анализа, а также апробацией полученных результатов и положительными результатами внедрения в рамках реализации научного гранта РФФИ, в рамках актов внедрения в работе корпоративных участников рынка, а также в учебном процессе в Уральском государственном экономическом университете. Обоснованность научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертации, подтверждается: глубоким научным обзором публикаций по проблематике исследования как англоязычных, так и российских авторов; аналитической базой исследования; разработанными методиками и полученными результатами, что дает возможность учитывать и оценивать вклад и выгоды широкого круга заинтересованных сторон организаций корпоративного типа.

Автором опубликовано по теме диссертационного исследования 14 печатных работ общим объемом 13,5 п. л., из них авторских 8,7 п. л., в том числе пять статей в изданиях, входящих в Перечень ведущих рецензируемых изданий ВАК Минобрнауки России, три публикации реферируемых в Web of Science.

Содержание диссертационной работы, применение признанных методов исследования, достаточная апробация на конференциях различного уровня, публикации, положительные результаты практической апробации, подтвержденные соответствующими документами, позволяют утверждать, что выдвигаемые научные положения, выводы и рекомендации диссертационного исследования Злыгостева А.А. обоснованы и достоверны.

Новизна и достоверность положений, выводов и рекомендаций исследования заключается в разработке автором методов и алгоритмов управления процессами деятельности компании корпоративного типа с учетом выявления и удовлетворения требований и ожиданий стейкхолдеров на основе оценки их вклада и выгод, стейкхолдерской стоимости и рисков в рамках эффективной экономической модели компании.

Результаты работы, обеспечивающие приращение знаний в сфере экономики, состоят в:

1. Развитии и обобщении теоретико-методологических подходов к оценке стейкхолдерской стоимости и рисков. На основе авторской классификации предложен принцип сбалансированности объективных и субъективных оценок при моделировании стейкхолдерской стоимости и рисков, а также авторская модель субъективной оценки выбора альтернативных взаимоотношений в коалициях стейкхолдеров, обобщающая существующие представления через включение в рассмотрение альтернативных издержек, издержек перехода с учетом разрывов между вкладом и выгодами. Предложенные нововведения позволяют более четко определять границы оценок и исследований стейкхолдерской стоимости и рисков в стейкхолдерском модели корпоративного управления и в реализации корпоративной социальной ответственности (п. 12, 13 Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.6).
2. Разработке оригинальной авторской концептуальной модели организации как хаба стейкхолдеров, позволяющей в отличие от существующих моделей учесть дуальность позиции стейкхолдеров в отношении стейкхолдерской стоимости и рисков, а также принятия во внимание уровней влияния на решения, принимаемые хабом стейкхолдеров в рамках реализации стратегии риск-менеджмента и корпоративного управления (п. 12, 16 Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.6).
3. Разработке и верификации «объективной» оценке риска организации через моделирование интегральной величины экономических вкладов, выгод, разрывов между вкладами и выгодами стейкхолдеров. Модель предложена для определения, анализа, структурирования категории стейкхолдеров по степени влияния на создаваемую стоимость, эффективности отношений и сбалансированности вкладов и выгод. Основа авторской модификации состоит в выявлении дисбаланса интересов и определении его влияния на сеть стейкхолдерских рисков. через использование методов экспертных оценок, опросов, моделирования социальных сетей (графов) для дальнейшего анализа и выработки управленческих решений, что является ценным в управлении проектами и оценкой рисков (п. 12, 16 Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.6).
4. Аналитической визуализации отчета об отношениях со стейкхолдерами (дэшборде), основанном на оценке интересов стейкхолдеров с помощью метрик: уровня удовлетворенности категорий стейкхолдеров на основе методики оценки клиентской лояльности NPS, вклада категорий стейкхолдеров в создание стоимости, расходов организации, которые категории стейкхолдеров получают в виде выгод, что представляется эффективным управленческим инструментарием Новизной подхода является возможность оценки метрик корпоративного

управления в динамике в качестве стратегических ключевых показателей эффективности. (п. 12 Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.6).

Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций диссертанта

Теоретическая и практическая ценность диссертационного исследования Злыгостева А.А. состоит в публикации полученных авторских результатов в реферируемых научных изданиях в России и за рубежом, в обсуждениях на международных и всероссийских конференциях, а также в апробации защищаемых положений, выводов и рекомендаций в деятельности организаций ООО «Сименс» в УрФО, ПАО КБ «УБРИР», ЗАО «Региональный центр оценки и управления стоимостью предприятия»

Результаты работы используются при реализации образовательных программ по экономическим направлениям в Уральском государственном экономическом университете.

Соответствие работы требованиям, предъявляемым к диссертациям

Диссертационная работа Злыгостева А.А. является самостоятельным научным исследованием, в котором обоснован теоретический подход, разработан методический подход к учету интересов заинтересованных сторон в корпоративном управлении на основе оценивания стейкхолдерской стоимости и рисков, что можно оценить как определенный вклад в экономическую науку, обеспечивающий приращение знаний в вопросах управленческих отношений в сфере оценки вовлечения стейкхолдеров в стратегии компаний.

Опубликованные соискателем по теме исследования четырнадцать работ, включая пять статей в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, и автореферат полностью отражают содержание диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы из 218 наименований, работа изложена на 228 страницах.

В диссертационной работе решена поставленная цель исследования. Завершенность диссертации подтверждается широкой реализацией результатов выполненного исследования, что подтверждается соответствующими документами.

Оформление диссертации и автореферата соответствует требованиям ВАК РФ.

Выводы, основные научные положения и рекомендации соискателя разделяются оппонентом и серьезных возражений не вызывают. К несомненным достоинствам работы следует отнести широту теоретического и методологического подхода, используемого диссертантом.

Вместе с тем, ряд положений настоящей работы являются на наш взгляд спорными, требуют дискуссии и уточнения.

Дискуссионные вопросы и замечания по диссертационной работе

1. В работе автор рассматривает широкий пласт российской и иностранной литературы связанной со определением стоимости и рисков стейкхолдеров, однако системный

литературный обзор носит довольно нарративный характер, в связи с чем фокус исследования размывается. Например, не очень прослеживается связь принципов устойчивого развития в целом и эволюцией системы корпоративного управления с теоретическими конструктами первого положения, выносимого на защиту.

2. Предлагаемый индекс стейкхолдерского риска и сеть стейкхолдерских рисков основывается на категориях управленческих действий, в то время как моделирование разрывов стейкхолдерской стоимости на финансовых компонентах компаний, взаимосвязь и эффекты от применения этих методов требуют отдельного логического и системного пояснения. Неясно, как предложенный инструментарий учитывает предложенные характеристики организации как хаба стейкхолдеров.

3. Разработанный прикладной инструментарий оценок вкладов и выгод стейкхолдеров несомненно представляет собой интерес, при этом присутствует проблема смещения оценок, поскольку отличающиеся отраслевые выборки могут иметь разные характеристики вклада стейкхолдеров, что затруднит достоверное применение методики на иных выборках. В тоже время неясно, почему не учтены возможные социальные и экологические факторы и их влияние на стейкхолдерскую стоимость и ассоциированные риски.

4. Усложняет восприятие материала стиль его изложения, увлечение автора практической тематикой внедрения проекта и наличие разговорного стиля затрудняет четкость восприятия выводов по работе.

Неоднозначность некоторых положений диссертации связана с плюрализмом подходов к предмету исследования, а также фрагментарной изученностью предмета исследований. Возникшие замечания в целом не умаляют ценности проведенного исследования, его научной и практической значимости.

Общие выводы и заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней»

Содержание диссертации соответствует предметной области, определенной паспортом ВАК при Минобрнауки РФ, научной специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Диссертационная работа Злыгостева Александра Андреевича выполнена автором самостоятельно, содержит результаты, обладающие признаками научной новизны, в конце каждой главы сформулированы выводы, обобщающие отдельные положения, выносимые на защиту. Все это свидетельствует о личном вкладе автора в приращение знаний в области менеджмента организаций. В автореферате диссертации отражены цель, задачи, предмет и объект исследования, основные положения, выносимые на защиту, пункты научной новизны и практической значимости основных результатов работы.

Структура и содержание диссертации соответствуют требованиям п.п 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, и следующим пунктам Паспорта научной специальности 5.2.6 – Менеджмент: п. 12 «Корпоративное управление. Формы и методы корпоративного контроля. Управление стоимостью фирмы»; п. 13 «Корпоративная социальная ответственность. Социальная и экологическая ответственность бизнеса. Управление устойчивым развитием организации»; п. 16 «Теория

и методология управления проектами. Процессы, методы, модели и инструменты управления проектами и программами. Управление рисками (риск-менеджмент)».

Все вышеизложенное позволяет сделать вывод, что представленная диссертационная работа «Разработка методического подхода к учету интересов заинтересованных сторон в корпоративном управлении на основе оценивания стейкхолдерской стоимости и рисков» по своему содержанию, объекту и предмету исследования, теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению соответствует «Положению о присуждении ученых степеней», которые предъявляются к кандидатским диссертациям, а ее автор, Злыгостев Александр Андреевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук про специальности 5.2.6 – Менеджмент.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОППОНЕНТ:

Кандидат экономических наук, доцент
 Доцент кафедры международной экономики
 и менеджмента ФГАОУ ВО «Уральский
 Федеральный Университет имени первого
 Президента России Б.Н. Ельцина»

Беляева Жанна Сергеевна

Подпись Беляевой Ж.С. заверяю:

15.11.2022

УЧЁНЫЙ СЕКРЕТАРЬ
УРФУ
МОРОЗОВА В.А.



ФИО лица, представившего отзыв на данную диссертацию	Беляева Жанна Сергеевна
Почтовый адрес	620002 Екатеринбург, ул.Мира, 19, и-410а
Телефон	375-41-48
Адрес электронной почты	Zh.s.belyaeva@urfu.ru
Наименование организации, работником которой является лицо, представившее отзыв на данную диссертацию	ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»
Ученое звание	Кандидат экономических наук
Должность в данной организации	доцент
Специальность, по которой оппонентом защищена диссертация	08.00.14- Мировая экономика