

ОТЗЫВ

научного руководителя, доктора экономических наук, доцента
Ореховой Светланы Владимировны
на диссертационную работу **Заруцкой Веры Сергеевны**
**на тему: «Управление сетевым взаимодействием организации на основе
оценки социального капитала»,**
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(менеджмент)

Диссертационная работа Заруцкой Веры Сергеевны посвящена развитию теоретических подходов и методического инструментария управления сетевым взаимодействием организации на основе комплексной оценки компонентов социального капитала.

Актуальность темы исследования определяется смещением ориентиров в науке и практике менеджмента от достижения уникальных устойчивых конкурентных преимуществ организации к их сетевому взаимодействию с другими акторами на рынке для формирования дополнительных эффектов от коллективного создания ценности, распределения ресурсов и технологий.

В случае, когда рынок характеризуется неспецифическими, распределенными транзакциями, механизмом управленческого воздействия при формировании долгосрочных устойчивых отношений организации с контрагентами может являться социальный капитал. При этом важнейшими условиями использования такого механизма управления сетевым взаимодействием выступает реципрокность (взаимность) доверия контрагентов, а также сопоставление социальных издержек с выгодами (экономией транзакционных издержек) формирования и использования социального капитала.

В литературе и практике не до конца изученной остается проблема формирования социального капитала на микроуровне, в то время как изучение уровня межличностного доверия или макроэкономического уровня социального капитала получили должное развитие. Отсутствуют сколько-нибудь значимые исследования, посвященные оценке элементов социального капитала в отече-

ственной экономике. Все вышеизложенное определяет актуальность научно-исследовательской повестки формирования методического подхода к управлению сетевым взаимодействием организации на основе оценки компонентов ее социального капитала.

В работе реализован весь комплекс задач, заявленных автором. Научная заслуга Веры Сергеевны заключается в комплексном исследовании тенденций и особенностей, определяющих эволюцию развития интеграционных образований в целом, и сетей, в частности. На основе научного обобщения и критического анализа представлений о сетевом взаимодействии организации определены основные механизмы управленческого воздействия, заключающиеся в формировании пакета ресурсов, общих для всех участников сети. Автором установлено, что социальный капитал является важнейшим методом формирования и сохранения длительных устойчивых сетевых взаимодействий организации.

В диссертационном исследовании имеется ряд оригинальных методических разработок.

Во-первых, Заруцкой В. С. предложена единая система показателей оценки сетевых характеристик рынка, основанная на использовании теории графов. Практическим результатом применения этой системы является установление того факта, что на туристском рынке Российской Федерации существует кластеризация и совместное создание ценности всеми его участниками.

Во-вторых, соискателем разработан комплексный методический инструментарий управления сетевым взаимодействием организации на базе двухуровневой оценки элементов ее социального капитала. На первом уровне исследования с помощью эконометрического моделирования показателей 101 туристской организации Свердловской области установлены зависимости между различными элементами социального капитала (отношенческим, когнитивным и структурным) и результатами деятельности этих организаций. На втором этапе анализа автором предложена методика оценки социального капитала на микроуровне, на основе чего автором проведен мониторинг более чем 600 бизнес-связей туристской организации. Результаты эмпирической оценки элементов

социального капитала позволили сделать Заруцкой В.С. нетривиальный вывод о том, что социальный капитал может служить эффективным управленческим механизмом только при соблюдении ряда условий. Итогом диссертации стала разработка управленческой матрицы стратегического выбора организации при принятии решений организации о необходимости сетевого или рыночного взаимодействия.

Особой заслугой автора является сформированный комплексный подход, содержащий совокупность разнообразных, адекватных задачам, приёмов и методов оценки и дальнейшего принятия управленческих решений в отношении сетевого взаимодействия организации. Кроме того, предложенная методика оценки социального капитала на микроуровне обеспечивает диссертационному исследованию дополнительную практическую значимость, и может быть полезна широкому кругу предприятий и организаций. Полученные результаты диссертации Заруцкой В. С. доведены до уровня конкретных разработок, что нашло отражение в актах внедрения. Результаты диссертационного исследования используются в практической деятельности организаций ООО «Туристическое агентство “Золотая колесница”», ООО «Веди Групп Урал», ООО «Туристическая компания “Фонд Мира”», ООО «Туристическая фирма “Бархатный сезон”»; научные разработки применены Свердловским областным Союзом промышленников и предпринимателей, ГБУ СО «Центр развития туризма Свердловской области». Методические разработки автора применяются в учебном процессе ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» при реализации дисциплин «Экономика организации», «Менеджмент», «Стратегическое управление и анализ». Основные научные выводы, сформулированные по результатам работы, обсуждались и получили положительную оценку на 10 международных и всероссийских научно-практических конференциях.

Вера Сергеевна имеет 16 работ по теме исследования, из них 4 опубликованы в журналах, рекомендованных МОН (ВАК) Министерства науки и высшего образования РФ. Две статьи опубликованы в изданиях, включенных в меж-

дународные наукометрические базы Scopus и Web of Science. Наиболее значимые статьи автора: С.В. Орехова, В. С. Заруцкая Социальный капитал и результаты деятельности организации: пример рынка туристских услуг. // Журнал институциональных исследований. – 2021. – Том. 13. – №4. – С. 25–39; С. В. Орехова, В. С. Заруцкая, Е. В. Кислицын Эмпирическое исследование сетевого взаимодействия на рынке. // Управленец. – 2021. – №1 – С. 32–46; С. В. Орехова, В. С. Заруцкая Интеграция бизнеса: эволюция подходов и новая методология. // Журнал экономической теории. – 2019. – Т. 16. – № 3. – С. 554–574 и ряд других.

Личные качества соискателя позволили успешно справиться с поставленными в диссертации задачами. В 2011 году Вера Сергеевна с отличием закончила магистратуру по направлению подготовки «Экономика». В период с 2018 г. по 2021 г. Заруцкая В. С. была прикреплена к ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент). Соискатель на регулярной основе совершенствует свои знания и навыки, владеет экономическими методами анализа и обработки данных.

С 2012 года Заруцкая В.С. преподает в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет». В настоящее время, являясь старшим преподавателем кафедры экономики предприятий, Вера Сергеевна ведет лекционные и практические занятия у студентов бакалавриата по дисциплинам «Экономика организации», «Менеджмент», «Стратегическое управление и анализ». Практические знания по менеджменту получены соискателем при работе с 2014 г. по текущее время в должности заместителя директора в ООО «Туристическая фирма “Бархатный сезон”».

Заруцкую В.С. отличает высокая методологическая грамотность, оригинальная авторская позиция, умение ее доказывать. Соискатель на протяжении многих лет успешно совмещает научную и учебно-методическую работу в университете. В ходе написания диссертации проявила себя в качестве сформиро-

вавшегося исследователя, способного самостоятельно работать с научной литературой, ставить и решать научно-практические задачи.

На основании изложенного полагаю, что диссертационная работа Заруцкой Веры Сергеевны «Управление сетевым взаимодействием организации на основе оценки социального капитала» является самостоятельным законченным квалификационным исследованием, обладающим научной новизной, практической значимостью и соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней. Считаю, что автор диссертационной работы – Заруцкая Вера Сергеевна – заслуживает присуждения ей степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Научный руководитель,
профессор кафедры
информационных технологий и статистики
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»,
доктор экономических наук, доцент

С. В. Орехова

25 декабря 2021 г.

Подпись С. В. Ореховой удостоверяю:

Ученый секретарь
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»



Е. А. Надеина

Почтовый адрес организации:
ул. 8-е Марта/Народной воли 62/45, г. Екатеринбург, РФ, 620144
Телефон: (343) 257-02-46, факс (343) 257-71-47
Электронная почта: usue@usue.ru