

В диссертационный совет 24.2.425.02 на базе
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора экономических наук, профессора
Зайнашевой Заримы Гафаровны
на диссертационную работу Усовой Натальи Витальевны
на тему: «Формирование и функционирование системы цифровых услуг на
потребительских рынках»,
представленную на соискание учёной степени доктора экономических наук
по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика
(экономика сферы услуг)

Актуальность темы исследования

Сфера услуг занимает доминирующее положение в экономике страны, а в условиях внедрения и активного применения цифровых технологий, она трансформируется и появляются новые сегменты. Усиливается значимость как самих цифровых услуг, так и их системы, которая формируется в процессе интенсивного развития и популяризации цифровой компоненты. Потребительский рынок является важным элементом системы услуг в виду его встроенности в еженедельный жизненный цикл, а благодаря наличию и доступности услуг на потребительском рынке удовлетворяются потребности населения и, соответственно, это оказывает влияние на социально-экономическое развитие территорий.

На формирование системы цифровых услуг на потребительских рынках оказали влияние ограничения, связанные с пандемией коронавируса, определенная на государственном уровне необходимость создания и развития цифровой надстройки национальной экономики, а также продолжающееся санкционное давление со стороны ряда зарубежных стран.

В свою очередь пока остается малоизученным теоретический базис и методологические положения исследования системы цифровых услуг на потребительских рынках, что также оказывает сдерживающее влияние на развитие цифрового сегмента этого рынка.

В тоже самое время методические подходы, позволяющие оценить текущее состояние системы цифровых услуг, находятся на этапе становления в силу их инновационности и активного внедрения новых технологических решений.

Все вышеизложенное свидетельствует об актуальности темы диссертационной работы Н.В. Усовой, посвященной разработке теоретико-методологических и методических положений формирования и функционирования системы цифровых услуг на потребительских рынках.

Научная новизна диссертационного исследования

Оценивая представленное диссертационное исследование важно отметить, что научные положения, выносимые на защиту, характеризуются научной новизной и имеют практическую значимость, выводы и рекомендации, сформулированные в работе, корректны и достоверны.

Диссертантом разработана теоретическая платформа исследования системы цифровых услуг. Отмечу, что наличие большого количества систематизированного и дополненного материала, а также предложение авторских разработок, обладающих признаками научной новизны, свидетельствуют о значительной проработанности существующих научных трудов исследуемой тематики.

Так на с.15-39 диссертантом представлены результаты систематизации основных характеристик исторических этапов развития научно-технического прогресса и дополнены этапы цифрового развития НТП этапом Цифровое общество на основе внедрения цифровых и интеллектуальных технологий.

На с.46 диссертантом предложен авторский подход к категории «цифровая экономика», в котором отмечаются такие индикаторы как

активное использование цифровых технологий, значимость цифрового сегмента над аналоговым и ее формирование в рамках шестого технологического уклада.

Основываясь на уже существующих исследованиях, посвященных информационным, электронным и цифровым услугам соискателем на с.87 предлагается авторский подход к категории «цифровая услуга», отмечая, что она обладает ценностным предложением на основе цифрового следа, используются маркетинговый инструментарий и современные цифровые технологии. На с.96-97 диссертантом представлена классификация цифровых услуг и из всего спектра оснований для классификации привлекает внимание «ядро цифровой услуги», которое включает в себя коммерческие, некоммерческие и игровые цифровые услуги.

Учитывая пока формирующуюся теоретическую платформу исследования системы цифровых услуг, значимость представляет и разработанная соискателем детальная характеристика системы цифровых услуг (с.98-114), в которой представлены не только цель, задачи и содержание данной системы, но и ее структура.

В методологическом плане соискателем также получены значимые научные результаты.

Учитывая бурное развитие цифровых процессов и внедрение инновационных технологий в различных отраслях представляют интерес следующие положения. Так на с.146-147 соискателем выделены синергетические эффекты в системе цифровых услуг, а подход к оценке такого эффекта предложен на с.150-153 и выделены факторы-потенциалы, которые оказывают влияние на развитие рынка цифровых услуг, как ключевого элемента системы цифровых услуг.

В работе представлены оригинальные методические подходы к оценке формирования и функционирования системы цифровых услуг на потребительских рынках и доказана перспективность их использования в экономической науке и практике. Так на с.168-178 соискателем представлен

разработанный механизм развития цифровых услуг на потребительских рынках, а на с.180-194 предложены методика оценки уровня развития рынка цифровых услуг для проведения оценки рынка на основе оригинальной совокупности показателей; методика анализа рынка цифровых услуг розничной торговли и методика оценки уровня развития рынка цифровых финансовых услуг, по результатам применения которых выявляются модели развития системы цифровых услуг на потребительских рынках.

Применимость и значимость предложенного инструментария подтверждаются представленными на с.203-256 результатами их апробации и последующего на с.259-299 определения стратегических направлений развития системы цифровых услуг на потребительских рынках.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

При проведении диссертационного исследования соискателем применен достаточно обширный научный инструментарий, включающий как общенаучные подходы, среди которых системный, ресурсный и институциональный, так и общие методы научного познания, а именно абстракция, индукция, дедукция, сравнение, анализ и синтез, историческая и логическая оценка экономических явлений, взаимосвязи эмпирических и теоретических аспектов исследования.

Давая комплексную оценку представленного диссертационного исследования следует также отметить и используемую соискателем информационную базу, включающую в себя документы и данные Аналитического центра НАФИ, Всемирного экономического форума, Всемирного банка, Института национальных проектов, Конференции ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД), Всемирной организации интеллектуальной собственности, Правительства РФ, Министерства промышленности и торговли РФ, Министерства экономического развития РФ, Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, Министерства

науки и высшего образования РФ, Центрального банка Российской Федерации, Федеральной службы государственной статистики, АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет», НИУ «Высшая школа экономики», Дальневосточного фонда высоких технологий, «СберИндекса», аналитической компании Data Insight, материалы статистических сборников, монографий, научных и научно-практических конференций и семинаров, периодической печати, сайтов сети Интернет и иные материалы.

Анализируя диссертационное исследование отмечу, что оно носит комплексный характер, основано на различных теориях, а личный вклад автора заключается, как в непосредственном участии в процессе проведения всех этапов исследования, разработке теоретико-методологических положений, апробации результатов, так и при подготовке публикаций, докладов по теме диссертационного исследования.

Значимость результатов диссертационного исследования для науки и практики

Квалифицируя диссертационное исследование как законченную научную работу отмечу проведенный Н.В. Усовой глубокий и многогранный анализ формирования и функционирования системы цифровых услуг на потребительских рынках. В диссертации соискателем представлено решение научной проблемы развития системы цифровых услуг на потребительских рынках, как приоритетного направления формирования новой модели национальной экономики в условиях текущего шестого технологического уклада и в целях обеспечения ее конкурентоспособности, повышения качества жизни населения и роста макроэкономических показателей, что напрямую зависит от внедрения прогрессивных технологий, их эффективного использования государством, населением и предпринимательским сектором.

Диссертационная работа состоит из введения, пяти глав, заключения, списка литературы, включающего 416 наименований. Общий объем диссертации 388 страниц и работа включает 48 таблиц, 63 рисунка.

Результаты исследования представлялись на международных и всероссийских научно-практических конференциях, форумах в таких городах, как Брянск (2020), Витебск (2020), Владивосток (2020, 2021), Екатеринбург (2020–2023), Калининград (2020), Москва (2021), Санкт-Петербург (2022) и прочих.

По результатам исследования опубликовано 59 работ общим объемом 79,9 п. л., в том числе авторских 52,7 п. л. Из них 19 статей в изданиях, входящих в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук; разделы в трех монографиях и одна авторская монография.

Также основные научно-практические результаты диссертационного исследования были использованы при выполнении хоздоговорного исследования «Исследование методического подхода к мониторингу конъюнктуры рынка банковских продуктов и услуг» (2021 г.) и научно-исследовательской работы «Разработка методических рекомендаций для муниципальных образований Свердловской области по организации работы по повышению финансовой грамотности населения на основе типовых стратегий принятия финансовых и инвестиционных решений домохозяйствами» (2021 г.).

Немаловажную роль при проведении анализа диссертационного исследования играет внедрение результатов в деятельность органов власти, компаний и учебных заведений. Так результаты, полученные автором в диссертации, использованы в деятельности Государственной думы Федерального собрания Российской Федерации, Министерства экономического развития Челябинской области, Законодательного собрания Свердловской области, Уральского главного управления Центрального банка

Российской Федерации, компаний, среди которых ООО «СтендАп Инновации», ООО «Сумма технологий», ООО «НПП «ЛиСТ», ООО «МИА ХОУМ» и ООО «Оптима Рум», а также внедрены в учебный процесс ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» и ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина».

Оценивая автореферат диссертации отмечу, что он составлен грамотно и лаконично, достаточно полно отражает содержание работы, включает в себя основные выводы и результаты исследования.

Дискуссионные моменты и замечания по диссертации

1. На с.54 соискатель в качестве одной из угроз цифровой экономики выделяет снижение уровня доходов у отдельных слоев населения. При это в пятой главе работы соискателем не учитывается данная угроза. Как видит соискатель учет этой угрозы в стратегических направлениях развития системы цифровых услуг на потребительских рынках?

2. На с.188-190 соискателем предлагается методика анализа рынка цифровых услуг розничной торговли. При этом в совокупности показателей не учитываются социальные сети как канал сбыта, а также востребованность маркетплейсов и единичных интернет-магазинов. Соискателю необходимо пояснить данную ситуацию.

3. Рост востребованности цифровых услуг сопровождается усилением востребованности исследования и учета обеспечения необходимого уровня кибербезопасности в процессе приобретения и потребления цифровых услуг. На с.206 диссертационного исследования соискатель отмечает значимость учета вопросов кибербезопасности и цифровой грамотности населения. При этом целесообразно более подробно раскрыть в тексте диссертации перспективы обеспечения кибербезопасности на рынке цифровых услуг.

4. Рынок цифровых услуг розничной торговли сопровождается усилением доминирующего положения крупных игроков, таких как

Wildberries и Ozon. Соискателем на с.288-289 (таблица 46) представлены риски для системы цифровых услуг, но при этом следовало бы учесть и риск олигополизации на рынках цифровых услуг.

Отмеченные недостатки носят дискуссионный характер, не снижают значимости проведенного исследования и не влияют на общую положительную оценку. Они свидетельствуют о значимости и сложности изучаемой проблемы и перспективности проведения дальнейших исследований.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным положением о присуждении ученых степеней

Диссертация Усовой Натальи Витальевны «Формирование и функционирование системы цифровых услуг на потребительских рынках» является самостоятельным научным исследованием и обладает внутренним единством. Диссертационное исследование содержит новые научно обоснованные решения, имеющие существенное значение для развития Российской Федерации, выдвигаемые для публичной защиты и свидетельствующие о личном вкладе соискателя ученой степени в науку.

В диссертации приводятся сведения о практическом использовании полученных автором диссертации научных результатов. Основные положения работы апробированы в практической деятельности организаций, органов власти и внедрены в учебный процесс. Предложенные автором диссертации решения аргументированы и основаны на фактах.

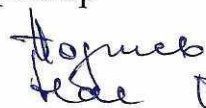
Положения, выносимые на защиту Усовой Натальей Витальевной, соответствуют требованиям п.п. 9-11, 13-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. №842 и пунктам Паспорта научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг): п. 4.1 «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг», п. 4.5 «Формирование и

функционирование рынков услуг» и п. 4.16 «Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг» .

Диссертационная работа отвечает требованиям ВАК РФ к докторским диссертациям, а ее автор Усова Наталья Витальевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Официальный оппонент,
Профессор кафедры
региональной экономики
и управления ФГБОУ ВО
«Уфимский государственный
нефтяной технический университет»,
доктор экономических наук,
профессор


Зайнашева Зарима Гафаровна





02.12.2024

Сведения об официальном оппоненте: Зайнашева Зарима Гафаровна – доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры региональной экономики и управления ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет» (450077, г. Уфа, ул. Чернышевского, д. 145, каб. 816, +7 (347) 241-70-97), e-mail: reu.ies@mail.ru, докторская диссертация защищена по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами сферы услуг).