

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации
Усовой Натальи Витальевны на тему»

«Формирование и функционирование системы цифровых услуг на потребительских рынках», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Цифровые услуги представляют собой новый этап развития услуги и отличаются от информационных и электронных услуг тем, что предоставляются интерактивно в цифровом пространстве с использованием прогрессивных цифровых технологий, среди которых искусственный интеллект, Big Data, блокчейн и иные, а при их предоставлении нивелируется территориальный аспект. Наблюдаются развитие транспортных компаний и удешевление доставки товаров, а также приход на территорию России иностранных цифровых платформ, с которыми российские не могут конкурировать. С одной стороны, необходимо обезопасить рыночными методами российский рынок, с другой – обеспечить выход российских компаний на международные рынки с целью расширения их деятельности.

Важным является обеспечение устойчивости и конкурентоспособности национальной экономики в условиях шестого технологического уклада, в основе которого лежит выход на принципиально новый уровень управления экономикой, государством и обществом на базе искусственного интеллекта и глобальных информационных сетей, развития и применения цифровых технологий. Развиваясь, цифровые услуги формируют систему цифровых услуг, в которую входят не только участники процесса приобретения и оказания услуг, но и органы власти, различные рейтинговые и консалтинговые агентства, IT-компании. Приоритетность развития системы цифровых услуг на потребительских рынках усилили такие факторы, как влияние глобальных вызовов, в частности пандемия COVID-19, санкционные ограничения, необходимость перехода к цифровой модели экономики и обеспечения технологического суверенитета в условиях формирующегося многополярного мира.

В работе разработана теоретическая платформа исследования системы цифровых услуг, базирующаяся на теории циклического развития, теории цифровой экономики и теории сферы услуг; предложены оригинальные методологические положения формирования и функционирования системы цифровых услуг на потребительских рынках; обоснована перспективность использования в экономической науке и практике оригинальных методических подходов к оценке формирования и функционирования системы цифровых услуг на потребительских рынках; разработан и апробирован методический инструментарий, выявлена динамика синергетического эффекта системы цифровых услуг, тенденции и проблематика формирования и функционирования системы цифровых услуг на потребительских рынках в условиях развития цифровых финансовых услуг; представлены концептуальные направления развития системы цифровых услуг на потребительских рынках на основе внедрения и использования цифрового рубля.

В качестве замечания отметим, что в автореферате указано, что результаты апробации методики анализа национального рынка цифровых услуг розничной торговли представлены в таблице 7. При этом автор пишет, что ранжирование федеральных округов по вкладу в национальные показатели проведено на основании данных Росстата, где 1 – наибольший вклад федерального округа в национальные показатели, а 8 –

наименьший. В то же время мы не увидели обоснование этих критериев ранжирования, что возможно имеется в самой диссертации.

Дискуссионный вопрос не снижает ценности проведенного автором исследования и сама диссертационная работа Усовой Натальи Витальевны «Формирование и функционирование системы цифровых услуг на потребительских рынках» соответствует требованиям ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, предъявляемым к докторским диссертациям, отвечает требованиям пунктов 9-11 и 13-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013г. № 842, а ее автор – Усова Наталья Витальевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Профессор кафедры бухгалтерского учета,
финансов и налогообложения
ФГБОУ ВО «Российский «Российский государственный
аграрный университет – МСХА имени К.А.Тимирязева»
доктор экономических наук

К.А. Лебедев

Сведения о лице, подписавшем отзыв:
127550, г. Москва, ул. Тимирязевская, д. 49
Тел. 89152799539
k.lebedev@rgau-msha.ru

Доцент кафедры политической экономии и
мировой экономики
ФГБОУ ВО «Российский «Российский государственный
аграрный университет – МСХА имени К.А.Тимирязева»
кандидат экономических наук

Г.К. Джанчарова

Сведения о лице, подписавшем отзыв:
127550, г. Москва, ул. Тимирязевская, д. 49
Тел. 89265448636
gdzhancharova@rgau-msha.ru

10.09.2024 г.

Авторы отзыва:

Лебедев Константин Анатольевич, доктор экономических наук, профессор кафедры бухгалтерского учета, финансов и налогообложения ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева»
Адрес: 127434, г. Москва, ул. Тимирязевская, 49
Тел. 89152799539
e-mail: k.lebedev@rgau-msha.ru



Джанчарова Гульнара Каримхановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры политической экономии и мировой экономики ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет – МСХА имени К.А. Тимирязева»
Адрес: 127434, г. Москва, ул. Тимирязевская, 49
Тел. 89265448638
e-mail: gdzhancharova@rgau-msha.ru