

## **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации Усовой Натальи Витальевны на тему:  
«Формирование и функционирование системы цифровых услуг на  
потребительских рынках», представленной на соискание ученой степени  
доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и  
отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Тема диссертационного исследования Усовой Натальи Витальевны является актуальной, как в научном плане, так и с точки зрения практической значимости. Диссертантом применительно к системе цифровых услуг на потребительских рынках рассмотрены теоретические аспекты ее исследования, разработаны методологические положения ее формирования и функционирования, предложены методические подходы к ее оценке и проведено эмпирическое исследование, что позволило автору представить стратегические направления развития системы цифровых услуг на потребительских рынках.

Научной новизной обладают предложенные автором положения теоретико-методологического подхода к исследованию системы цифровых услуг на потребительских рынках, разработанные методики оценки эффектов развития системы цифровых услуг в условиях цифровой трансформации экономики, а также авторские предложения по развитию системы цифровых услуг, учитывающие тенденции рынка цифровых финансовых услуг и перспективность внедрения цифрового рубля в среднесрочной перспективе.

Также представляет интерес пятое защищаемое положение, в котором сформулированы авторские направления развития системы цифровых услуг на потребительских рынках и рекомендации, в том числе дорожная карта развития цифровых услуг. Такой комплексный подход позволит не только повысить устойчивость национальной экономики, но и сформировать систему цифровых услуг, способную конкурировать с системами других

стран и быть привлекательной для отечественных участников рынка цифровых услуг.

Ознакомившись с авторефератом можно сделать вывод о том, что содержание научной работы имеет логическую структуру. Цель, поставленная диссертантом, достигнута, решены все сформулированные задачи.

Отмечаю обширную эмпирическую базу диссертационного исследования, что позволяет сделать вывод о глубокой проработанности имеющихся данных по исследуемому вопросу. При всех достоинствах представленной диссертационной работы есть ряд дискуссионных вопросов, требующих пояснения:

1. Соискатель выделяет горизонтальную интеграцию в качестве одного из синергетических эффектов. Приведет ли данный эффект к олигополизации либо монополизации рынка?

2. При рассмотрении системы цифровых услуг на потребительских рынках возможно ли выделение доли компаний, предоставляющих только цифровые услуги, только традиционные услуги, а также компаний, в которых представлены оба варианта предоставления услуг?

При этом перечисленные дискуссионные вопросы не снижают значимости проведенного исследования и его результатов, содержащих элементы научной новизны, и могут быть рассмотрены как направления для дальнейших исследований по представленной автором проблематике.

В работе представлено решение важной научной проблемы развития системы цифровых услуг на потребительских рынках, как приоритетное направление формирования новой модели национальной экономики в условиях текущего шестого технологического уклада, а также в целях обеспечения ее конкурентоспособности и повышения качества жизни населения, роста макроэкономических показателей, что напрямую зависит от внедрения прогрессивных технологий, их эффективного использования государством, населением и предпринимательским сектором.

Таким образом, диссертационное исследование «Формирование и функционирование системы цифровых услуг на потребительских рынках» соответствует требованиям пп.9-11 и пп.13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г., а его автор – Усова Наталья Витальевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Почтовый адрес: 191123 Санкт-Петербург, ул. Чайковского, дом 62, каб.310.  
Рабочий телефон: 8 (812) 363-67-75. Рабочий адрес: 191123 Санкт-Петербург, ул. Чайковского, дом 62. каб. 310.

[e.korostyshevskaya@spbu.ru](mailto:e.korostyshevskaya@spbu.ru)

Санкт-Петербургский государственный университет.

Доктор экономических наук,  
профессор, профессор кафедры

Экономической теории и

экономической политики СПбГУ

Елена Михайловна Коростышевская



Документ подготовлен  
по личной инициативе  
Текст документа размещен  
в открытом доступе на  
сайте СПБГУ

|                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| Подпись руки               |                     |
| <i>Е.М. Коростышевская</i> |                     |
| УДОСТОВЕРЯЮ                |                     |
| специалист<br>по кадрам    | <i>А.Г. Смирнов</i> |
| 09                         | 07 2024 г.          |