

*В диссертационный совет 24.2.425.02,  
созданный на базе ФГБОУ ВО «Уральский  
государственный экономический  
университет» г.Екатеринбург,  
ул. 8 Марта/ Народной Воли, 62/45*

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Усовой Натальи Витальевны на тему  
«Формирование и функционирование системы цифровых услуг на  
потребительских рынках», представленной на соискание ученой степени  
доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и  
отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

Актуальность темы диссертационного исследования Усовой Натальи Витальевны не вызывает сомнений, так как происходящие изменения в экономике России, обусловленные глобальными трансформационными процессами и продолжающимся санкционным давлением, подчеркивают значимость поиска новых подходов к исследованию и управлению потребительским рынком. Появление новых цифровых услуг и рост их востребованности, а также недостаточная проработанность вопросов цифровизации потребительского рынка усиливают значимость научного поиска применительно к разработке теоретико-методологических основ и методического инструментария формирования и функционирования системы цифровых услуг на потребительских рынках.

Автором обосновывается важность и практическая значимость избранной проблематики, проводится анализ степени разработанности темы исследования, формулируются цели и задачи, определяются положения, обладающие научной новизной, раскрывается теоретическая и практическая значимость исследования, даются сведения об апробации и реализации его основных результатов.

Содержание автореферата дает основание утверждать, что задачи исследования решены и цель исследования, сформулированная автором, достигнута. Структура работы логично построена, представляет теоретический и практический интерес, отличается комплексностью и завершенностью.

Так представлен авторский подход к исследованию системы цифровых услуг. Разработаны и предложены методологические положения формирования и функционирования системы цифровых услуг на потребительских рынках, что в совокупности с предложенными методиками и моделями системы цифровых услуг на потребительских рынках позволило получить практические результаты по итогам апробации и определить направления развития системы цифровых услуг.

Соискатель корректно использует известные научные методы, инструменты и приемы для обоснования полученных результатов, получения выводов и разработки рекомендаций.

Согласно автореферату, исследование Усовой Н.В. задач позволило получить результаты, отличающиеся научной новизной в части развития теоретико-методологического подхода к формированию и функционированию системы цифровых услуг на потребительских рынках и конкретизированные в виде методического инструментария оценки системы цифровых услуг на потребительских рынках.

Полученные результаты соответствуют Паспорту научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг), а именно пункту 4.1 «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг», пункту 4.5 «Формирование и функционирование рынков услуг» и пункту 4.16 «Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг».

Отмечая в целом теоретическую и практическую значимость полученных результатов, хотелось бы остановиться на ряде дискуссионных моментов. Так, в расширенной модели цифровой экономики, рис. 3, стр. 14, регулятивная функция обозначена только на федеральном уровне, в то время как многообразие и высокий уровень дифференциации российских регионов обуславливает необходимость активного вовлечения региональных органов власти в формирование и развитие цифрового пространства. Несколько необоснованным представляется сужение цифрового пространства в расширенной модели цифровой экономики до платформенных и технологических решений, оставив за пределами рассмотрения непосредственно рыночные отношения.

Систематизируя признаки рынка цифровых услуг (табл. 2, стр. 17), автору следовало бы акцентировать внимание именно на отличительных признаках, поскольку ряд из них, например, признак доминирования на рынке, территориальные характеристики, организационно-правовые особенности и др., относятся как к традиционным рынкам, так и к цифровым.

Спорным представляется подход к оценке синергетических эффектов системы цифровых услуг. Использование среднеарифметических оценок и недостаточная обоснованность балльных оценок способствуют неоднозначной интерпретации результатов, получаемых в результате цифровизации рынка услуг.

За рамками автореферата остался вопрос прикладных аспектов использования интегрального индекса развития цифровых услуг: не ясно, при каких значениях индекса рынок считать развитым, а при каких нет.

Обобщая вышеизложенное, можно сделать вывод, что в целом автореферат оставляет хорошее впечатление, является законченным самостоятельным научным трудом и заслуживает положительной оценки. Замечания к работе являются больше рекомендациями и не оказывают влияния на общую оценку.

На основании автореферата можно заключить, что диссертационная работа Усовой Н.В. соответствует требованиям п.9-11 и 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013г., а ее автор – Усова Наталья Витальевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Доктор экономических наук  
профессор, профессор кафедры инновационной экономики  
Института экономики, финансов и бизнеса  
Федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения  
высшего образования «Уфимский университет  
науки и технологий»

Казакова Оксана Борисовна  
3 сентября 2024 г.

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Уфимский университет науки и технологий»,  
Институт экономики, финансов и бизнеса,  
кафедра инновационной экономики  
Почтовый адрес: г. Уфа, ул. К. Маркса, д. 3/1, каб. 219  
Контактный телефон: +7(347) 229-96-06  
Адрес электронной почты: kazakovaohana@mail.ru



Казаковой О. В.  
веряю «03» 09 2024 г.  
начальника общего отдела УУНИТ Т. Митинбаева Т. Р.