

В Диссертационный совет 24.2.425.02,
созданный на базе ФГБОУ ВО
«Уральский государственный
экономический университет»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Усовой Натальи Витальевны на тему «Формирование и функционирование системы цифровых услуг на потребительских рынках», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность диссертационного исследования Усовой Натальи Витальевны обусловлена необходимостью решения научной проблемы отсутствия теоретических и методологических положений развития системы цифровых услуг на потребительских рынках. Эта научная проблема определяется особенностями текущего шестого технологического уклада, активным формированием цифровой экономики на мировом уровне и, соответственно, необходимостью преобразования российской экономики с учетом происходящих трансформационных процессов в мире. Автором в своем диссертационном исследовании была решена указанная научная проблема, что подтверждается научными результатами, представленными в автореферате.

Во-первых, автором предлагается собственная теоретическая платформа исследования, которая учитывает особенности современного технологического уклада, научно-технической революции и научно-технического прогресса. Также автором делается прогноз и приводится обоснование седьмого технологического уклада, пятой научно-технической революции и нового этапа научно-технического прогресса.

Во-вторых, представлены методологические положения формирования и функционирования системы цифровых услуг, которые включают в себя два методологических подхода (факторный и синергетический), а также приоритеты развития исследуемой системы в условиях шестого технологического уклада.

В-третьих, разработаны механизм развития и модели системы цифровых услуг на потребительских рынках, а также совокупность методик, а именно методика оценки уровня развития рынка цифровых услуг, учитывающая как глобальные показатели, так и совокупность индексов оценки уровня развития рынка цифровых услуг; методика анализа рынка цифровых услуг розничной

торговли, позволяющая комплексно оценить развитие национального рынка с учетом динамики показателей в каждом федеральном округе; методика оценки уровня развития рынка цифровых финансовых услуг, направленная на выявление тенденций развития рынка цифровых финансовых услуг и учитывающая лояльность со стороны потребителей и уровень безопасности в процессе приобретения и потребления данных услуг.

В-четвертых, автором проведена апробация разработанного инструментария и, на основе полученных результатов, представлены направления и перспективы развития системы цифровых услуг на потребительских рынках.

Новизна диссертационного исследования П.В. Усовой не вызывает сомнений. Автор аргументированно и проведя анализ существующих теоретико-методологических и методических подходов предлагает авторское видение, учитывающее, как работы зарубежных исследователей, так и отечественных ученых.

Также значимость полученных результатов подтверждается апробацией и внедрением результатов диссертации:

- 1) использование в НИР и хозяйственном исследовании в 2021 году,
- 2) представление на конференциях и форумах в 2020-2023 гг,
- 3) внедрение в деятельность Государственной думы Федерального собрания Российской Федерации, Министерства экономического развития Челябинской области, Законодательного собрания Свердловской области, Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации, компаний реального сектора экономики и в учебный процесс ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» и ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина».

Также обоснованность и достоверность научных результатов подтверждается релевантной базой использованных в работе научных источников, квалифицированным использованием математического аппарата, объемом использованных статистических данных и полученных на их основе эмпирических результатов.

В целом отмечая высокий уровень научных достижений Усовой Натальи Витальевны хотелось бы отметить, что современный рынок характеризуется усилением доли маркетплейсов и ростом востребованности экосистем. Их учет в работе и методическом инструментарии мог бы дополнить работу.

Указанное замечание не снижает ценность проведенного исследования, содержащего элементы научной новизны.

В заключении необходимо отметить, что диссертационное исследование Натальи Витальевны Усовой на тему «Формирование и функционирование системы цифровых услуг на потребительских рынках» обладает актуальностью, теоретической новизной и практической значимостью. Диссертация, судя по автореферату, соответствует требованиям п.9-11, 13 и 14 Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013г. №842, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры экономики и организации
аграрного производства
ФГБОУ ВО Пермский ГАТУ

Яркова
Татьяна Михайловна

Подпись Т.М. Яркова удостоверяю
Проректор по НИР ИМС



01.08.2024

Э.Д. Акмансев

Яркова Татьяна Михайловна, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры экономики и организации аграрного производства
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пермский государственный аграрно-технологический университет имени академика Д.Н. Прянишникова», 614990, г. Пермь, ул. Петропавловская, 23, тел. 8 (342)217-99-38, e-mail: organiz@pgatu.ru