

*В диссертационный совет
24.2.425.02 созданный на базе
ФГБОУ ВО «Уральский
государственный экономический
университет»*

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Усовой Натальи Витальевны** на тему «Формирование и функционирование системы цифровых услуг на потребительских рынках», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Автореферат посвящен актуальной теме, а именно формированию и функционированию системы цифровых услуг на потребительских рынках. Учитывая ряд факторов, а именно процесс глобальной цифровизации, активное проникновение интернета в жизнь общества, ориентацию на формирование цифровой экономики в России, появляется острая необходимость в совершенствовании методик оценки потребительского рынка как важнейшей составляющей экономики регионального уровня. Как известно, в современном мире конкурентоспособность экономики на глобальном уровне зависит в первую очередь от внедрения и использования цифровых технологий, их активного применения во всех сферах деятельности, что в свою очередь, влияет как на динамику макроэкономических показателей и эффективность экономики в целом, так и на региональные тенденции развития отраслей экономики, в частности.

Соответственно актуальной научной задачей является разработка теоретико-методологических и методических основ развития системы цифровых услуг на потребительских рынках.

Представленный автореферат производит положительное впечатление и отличается логичным изложением, дает представление о неоспоримости научной новизны, теоретической и практической значимости, а также достоверности и обоснованности диссертационного исследования.

Цель диссертации автор видит в развитии теоретико-методологических положений исследования формирования системы цифровых услуг на потребительских рынках и разработке инструментов, позволяющих провести ее оценку с последующим выявлением приоритетов развития с учетом тенденций цифровых финансовых услуг и использования в экономических отношениях цифрового рубля.

Судя по автореферату, поставленная цель была достигнута, и автор получил ряд научных результатов, обладающих новизной. Так, был дополнен теоретический базис исследования путем уточнения категориального аппарата и представления классификаций цифровых услуг и рынка данных услуг, рассмотрена структура и изучена сущность системы цифровых услуг; развита методология и предложены методики оценки системы цифровых услуг на потребительских рынках.

Интерес представляет разработанный Н.В. Усовой механизм развития цифровых услуг на потребительских рынках. Автор рассматривает национальный рынок цифровых услуг как совокупность цифровых платформ. Представленный механизм отличается четкостью, логичностью и обоснованностью выделенных элементов.

Сформулированные автором научные положения, выводы и рекомендации обоснованы:

- использованием теорий цифровой экономики, теории сферы услуг и теории циклического развития;
- совокупностью общенаучных подходов – системного, ресурсного и институционального, и общих методов научного познания, а именно абстракции, индукции, дедукции, сравнения, анализа и синтеза;
- существенной информационно-эмпирической базой, включающей документы и данные международных организаций, национальных исследовательских и аналитических организаций, министерств и ведомств, статистических сборников, монографий, научных и научно-практических конференций и семинаров и иных источников.

Однако, при положительной оценке диссертационного исследования Н.В. Усовой есть ряд дискуссионных вопросов, которые требуют разъяснения:

1. На с.17 в структуре системы цифровых услуг выделяется триада цифрового обслуживания. Возможно ли чтобы цифровая услуга и цифровой продукт были идентичными?

2. Каким образом в предложенных методиках при оценке будет учитываться вхождение новых территорий в состав России?

Указанные вопросы не снижают общей ценности диссертационного исследования и не влияют на ее главные теоретические и практические результаты, а также общую положительную оценку диссертации «Формирование и функционирование системы цифровых услуг на потребительских рынках».

Заключение по автореферату диссертации

Подводя итог можно заключить, что диссертационное исследование обладает элементами научной новизны, выполнено на высоком профессиональном уровне и соответствует требованиям п.9-11 и 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013г. №842, а Усова Наталья Витальевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Профессор кафедры экономики,
менеджмента, маркетинга
и технологий экономического
образования
ФГАОУ ВО «Российский
государственный профессионально-
педагогический университет»,
д-р. экон. наук, доцент

+7 (343) 327-19-53
vladislav.shaposhnikov@rsvpu.ru
620012, Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 11
25.11.2024 г.



Владислав Александрович
Шапошников

Подпись *Шапошников В.А.*
ЗАВЕРЯЮ БАЖУТИНА Н.Е.
СПЕЦИАЛИСТ ПО КАДРАМ *БЖ*