

В диссертационный совет 24.2.425.02, созданный на базе ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

620144, г.Екатеринбург, ГСП-985,  
ул. 8 Марта/Народной Воли, 62/45

## ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Усовой Натальи Витальевны на тему  
«Формирование и функционирование системы цифровых услуг на  
потребительских рынках», представленной на соискание ученой степени  
доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и  
отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

Актуальность темы диссертационного исследования Усовой Натальи Витальевны обусловлена необходимостью исследования цифровых услуг и формирующейся системы данных услуг как результата эволюционирования экономики в целом и потребительского рынка. Современный потребительский рынок характеризуется достаточно сложной структурой и при этом подвержен влиянию множества факторов, находящихся как внутри самого рынка, так и во внешней среде, в том числе и глобальных факторов. Наблюдающееся повсеместное внедрение цифровых технологий также меняет и потребительский рынок, формируя цифровые рынки и систему цифровых услуг на потребительских рынках. Ряд научно-теоретических работ, освещавших обозначенную проблематику, не в полной мере раскрывают теоретические, методологические и методические подходы по исследованию цифровых услуг на потребительских рынках.

Все это в совокупности подчеркивает актуальность представленного Усовой Натальей Витальевной диссертационного исследования.

Диссертационное исследование базируется на теориях цифровой экономики, циклического развития и сферы услуг, что несомненно является новизной и позволяет применить нетрадиционный подход к формированию нового научного знания.

Структура работы логичная и направлена на решение поставленных задач. Критический анализ теоретико-методологической базы позволил разработать и обосновать авторскую теоретическую платформу исследования

системы цифровых услуг, обладающую признаками научной новизны, и предложить нетрадиционные методологические положения формирования и функционирования системы цифровых услуг на потребительских рынках.

Использование авторского методического инструментария позволило получить новые результаты относительно системы цифровых услуг на потребительских рынках, обосновать перспективность их дальнейшего применения в экономической науке и получить комплексное представление об изучаемой системе.

В последствии полученные Усовой Н.В. результаты использованы при разработке перспективных направлений развития системы цифровых услуг на потребительских рынках на основе внедрения и использования цифрового рубля в качестве средства платежа, что также подчеркивает актуальность и своевременность представленного диссертационного исследования.

Таким образом можно сделать вывод, что Усовой Н.В. решена научная проблема развития системы цифровых услуг на потребительских рынках в условиях формирования новой модели национальной экономики и обеспечения ее конкурентоспособности в связи с активным внедрением цифровых технологий и цифровизацией мировой экономики.

Исследование выполнено в соответствии с Паспортом научной специальности ВАК Минобрнауки России 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг) п. 4.1 «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг», п. 4.5 «Формирование и функционирование рынков услуг» и п. 4.16 «Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг».

Полученные научные результаты исследования Усовой Н.В. обладают признаками научной новизны и практической значимости, были апробированы путем использования при выполнении научно-исследовательской работы и хоздоговорного исследования, а также публикации материалов в рецензируемых научных изданиях – 19 статей в изданиях, входящих в Перечень ведущих рецензируемых научных изданий ВАК РФ. Также результаты исследования были внедрены в деятельность ряда органов власти, коммерческих организаций, в учебный процесс, а также обсуждались на конференциях и форумах в период 2020-2023 гг.

Научные выводы и предложения, представленные в диссертации обоснованы благодаря использованным методам исследования.

Вместе с тем в автореферате следовало бы подробнее раскрыть позицию автора относительно полноты и достаточности учета в методике анализа национального рынка цифровых услуг розничной торговли приведенных показателей (с.32 автореферата).

Замечание носит дискуссионный характер и не оказывает существенного влияния на общее высокое качество представленного к защите исследования.

Основываясь на содержании автореферата можно сделать вывод, что диссертационное исследование представляет собой законченную научно-квалификационную работу, по итогам которой поставленная цель была достигнута и успешно решены задачи исследования, получены непротиворечивые результаты и сформулированы обоснованные выводы.

Диссертационное исследование Усовой Н.В. на тему «Формирование и функционирование системы цифровых услуг на потребительских рынках» соответствует требованиям пунктов 9-11 и 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013г., а его автор Усова Наталья Витальевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

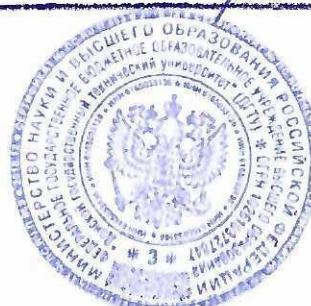
Рецензент:

Черкесова Эльвира Юрьевна,

доктор экономических наук  
по специальности 08.00.05 – Экономика и  
управление народным хозяйством,  
профессор,  
заведующий кафедрой «Экономика и  
менеджмент»,  
Институт сферы обслуживания и  
предпринимательства (филиал)  
Донского государственного технического  
университета в г. Шахты Ростовской  
области,  
346500, ул. Шевченко, 147, г. Шахты,  
Ростовская область,  
+79994803025, Cherkesova.elvira@yandex.ru

*Kep*

Подпись Черкасовой  
Майи Григорьевны  
**ЗАВЕРЯЮ**  
Начальник административного отдела  
ИСоИП (филиала) ДГТУ в г. Шахты  
Белая Л.В. Л.В. подпись



05.11.2024