



Ижевский государственный  
технический университет  
имени М. Т. Калашникова

*В диссертационный совет 24.2.425.02 при  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный  
экономический университет»*

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Усовой Натальи Витальевны на тему  
«Формирование и функционирование системы цифровых услуг на  
потребительских рынках», представленной на соискание ученой степени  
доктора экономических наук по специальности  
5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

Модернизация существующей модели экономики России является крайне важной и актуальной проблемой. В свою очередь модернизация экономики страны невозможна без существенных преобразований отраслей и сфер деятельности. Учитывая тенденцию роста востребованности цифрового сегмента национальной экономики, а также глобальные вызовы и необходимость обеспечения конкурентоспособности экономики России усиливается актуальность исследования система цифровых услуг на потребительских рынках.

Недостаточная проработанность теоретико-методологических и методических положений исследования системы цифровых услуг на потребительском рынке подтверждает актуальность диссертационного исследования Усовой Натальи Витальевны.

Изучая автореферат диссертации следует отметить логичность изложения материала, глубину теоретико-методологической и методической проработки темы диссертации.

Область исследования соответствует п. 4.1 «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг», п. 4.5 «Формирование и функционирование рынков услуг» и п. 4.16 «Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг» Паспорта научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Методология исследования основана на применении как общенаучных подходов, так и общих методов научного познания.

Результаты диссертационного исследования:

- апробированы в ходе выполнения хоздоговорного исследования «Исследование методического подхода к мониторингу конъюнктуры рынка банковских продуктов и услуг» (2021 г.) и научно-исследовательской работы «Разработка методических рекомендаций для муниципальных образований Свердловской области по организации работы по повышению финансовой грамотности населения на основе типовых стратегий принятия финансовых и инвестиционных решений домохозяйствами» (2021 г.), а также на международных и всероссийских научно-практических конференциях, форумах.

- опубликованы в 59 работах общим объемом 79,9 п. л., в том числе авторских 52,7 п. л.; в 19 статьях в изданиях, входящих в Перечень рецензируемых научных изданий (в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук); в авторской монографии и разделах трех прочих монографий.

Положения, в которых представлена научная новизна полностью раскрыты. Автором представлены результаты изучения и переосмысления научных трудов, посвященных исследованию циклического развития экономики, цифровой экономики и сферы услуг. Это позволило дополнить существующую теоретическую базу авторскими уточнениями к ряду категорий, предложением классификаций цифровых услуг.

В методологическом плане автором определена модель перехода к цифровой экономике, определены перспективные направления развития системы цифровых услуг на потребительских рынках и методологические подходы, направленные на исследование данной системы. Автором разработан механизм развития цифровых услуг на потребительских рынках, представлены и апробированы методические подходы к оценке системы цифровых услуг на потребительских рынках и модели ее развития.

Обращают на себя внимание модели развития системы цифровых услуг на потребительских рынках и их апробация. Как отмечается на с.34 автореферата выявлено две модели – модель «развивающейся одновременно в цифровом и аналоговом пространстве» и модель, «развивающейся в аналоговом пространстве» системы цифровых услуг на потребительских рынках.

В качестве рекомендации хотелось бы отметить целесообразность учета в моделях развития системы цифровых услуг на потребительских рынках такого фактора как уровень киберзащиты населения. Данный фактор является важным и его значимость с каждым годом усиливается.

Указанная рекомендация может быть учтена соискателем в дальнейших исследованиях и не оказывают влияния на общую положительную оценку автореферата.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что диссертация Усовой Н.В. является самостоятельным и законченным научным трудом, обладающим признаками научной новизны и практической значимости и соответствует требованиям п.9-11, 13 и 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013г., а его автор – **Усова Наталья Витальевна** заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Соколова Надежда Геннадьевна  
доктор экономических наук, доцент,  
профессор кафедры «Экономика и управление организацией»



«26» июля 2024г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова" (ФГБОУ ВО "ИжГТУ имени М.Т. Калашникова"); 426069 г. Ижевск, ул.Студенческая, 7; (Студенческая, 42, каб. 203); единый многоканальный телефон - 8(3412) 77-60-55; Кафедра «Экономика и управление организацией» - 8 (3412) 77-60-55 доб. 6193), 8-919-915-62-61; ekonpred@istu.ru.

Подпись док.экон.наук, доцента, профессора кафедры "Экономика и управление организацией" ФГБОУ ВО "ИжГТУ имени М.Т. Калашникова" Соколовой Надежды Геннадьевны удостоверяю:

И. о. ректора ИжГТУ имени М.Т. Калашникова

канд.тех.наук, доцент

Губерт Александр Викторович

