

В диссертационный совет 24.2.425.02  
при ФГБОУ В «Уральский государственный  
экономический университет»  
620144, г. Екатеринбург, ГСП-985,  
ул. 8 Марта/ Народной Воли, 62/45

### **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Усовой Натальи Витальевны на тему «Формирование и функционирование системы цифровых услуг на потребительских рынках», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

В условиях цифровой экономики углубления рыночных преобразований требуют решения проблем оценки, функционирования и инновационного развития потребительского рынка и его основных секторов с учетом возрастающего объема предоставляемых цифровых услуг экономики и населению.

Достижение поставленных целей обеспечения технологического суверенитета и формирования цифровой экономики невозможно без трансформации отраслей национальной экономики. Наблюдающееся усиление роли цифровых технологий, как в предпринимательском секторе и государственном управлении, так и жизни общества определяет необходимость более детального исследования вопросов цифровизации и развития цифровых услуг на потребительских рынках.

Формирования и развития рыночных отношений предполагают пересмотр многих теоретических, методологических и методических подходов к развитию отдельных секторов экономики, в том числе в потребительском рынке. Важным становится формирование и последующее создание условий для развития системы цифровых услуг на потребительских рынках. При этом в достаточном уровне не исследованными являются вопросы совершенствования и развития на потребительских рынках в условиях цифровой экономики, учитывающие как особенности национальных государств, его областей. Все вышеизложенное, определяет актуальность, практическую направленность и необходимость исследования этой сложной научной проблемы представленной Н.В. Усовой.

По результатам ознакомления с текстом автореферата следует отметить, что он выстроен по принципу от общего к частному и логика его изложения полностью соответствуют заявленной теме. Поставленные

автором цель и задачи исследования достигнуты, а полученные автором результаты обладают научной новизной и практической значимостью и отражают личный вклад Н.В. Усовой в науку.

Научная новизна диссертационного исследования основана на исследовании большого количества трудов классиков и современных исследователей, что позволило представить и обосновать положения авторского теоретико-методологического подхода к исследованию системы цифровых услуг на потребительских рынках, расширить методологию и предложить методический инструментарий оценки эффектов развития системы цифровых услуг в условиях цифровизации экономики. Полученные теоретико-методологические и методические положения подкрепляются представленными результатами апробации и разработкой, на их основе, предложенных мероприятий, в том числе дорожной карты развития системы цифровых услуг в современных трансформационных условиях.

Достаточно подробно рассмотрены методологические основы формирования и функционирования системы цифровых услуг на потребительских рынках, а также заслуживают одобрения результаты исследования влияния системообразующих процессов на формирование и развитие потребительского рынка.

Особый интерес представляет предложенная Н.В. Усовой модель перехода к цифровой экономике на основе секторальных аспектов цифровой трансформации.

Заслуживают одобрения обоснованные и предложены концептуальные направления развития системы цифровых услуг на потребительских рынках, ориентированные на формирование конкурентоспособной системы цифровых услуг, отвечающей требованиям рынка и глобальным вызовам.

Научная область исследования соответствует п. 4.1 «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг», п. 4.5 «Формирование и функционирование рынков услуг» и п. 4.16 «Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг» Паспорта научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

При общей положительной оценке диссертационного исследования Н.В. Усовой встречаются некоторые спорные моменты:

1) На стр.15 автореферата представлена классификация цифровых услуг. Однако в автореферате не раскрыта суть каждого вида цифровых услуг для наглядности и понимания сути различий. Например, непонятно в

чем отличие между дополняющей, заменяющей и полноценной цифровой услугой.

2) На стр. 21-22 автореферата представлен подход к оценке синергетического эффекта системы цифровых услуг, включающий несколько критериальных блоков и формулу для расчета. Однако требует уточнения подходы к определению синергетического эффекта при предоставлении цифровых услуг на потребительском рынке.

На наш взгляд, указанные недостатки, в целом не снижают общую положительную оценку диссертации Усовой Натальи Витальевны на тему «Формирование и функционирование системы цифровых услуг на потребительских рынках» и соответствует требованиям п.9-11 и 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013г.

Автореферат и опубликованные работы полностью раскрывают содержание выполненного исследования.

Таким образом, можно сформулировать вывод о том, что полученные автором результаты достаточно обоснованы и достоверны, диссертационное исследование отвечает требованиям, предъявляемым ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации к докторским диссертациям, а её автор Усова Наталья Витальевна заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Доктор экономических наук (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством – сфера услуг), профессор, профессор кафедры менеджмента и маркетинга Таджикского государственного университета коммерции

Саидова Мунаввар Хамидовна  
12.09.2024г.

Адрес: 734061, Республика Таджикистан, город Душанбе, улица Дехоти ½  
Тел.: (+992)934444108 Email: Saidova-60@mail.ru

Подпись д.э.н., профессора Саидовой М.Х. заверяю:  
Начальник отдела кадров  
и специальных работ



Пирзода С.С.