

## **ОТЗЫВ**

**доктора экономических наук профессора Артеменко Виктора  
Александровича на автореферат диссертации**

**Усовой Натальи Витальевны «Формирование и функционирование  
системы цифровых услуг на потребительских рынках»,**

**представленной на соискание ученой степени доктора экономических  
наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика  
(экономика сферы услуг).**

Тема диссертационного исследования является современной и актуальной. В современных условиях ведения коммерческой деятельности потребительский рынок и сфера услуг претерпевают кардинальные изменения, связанные с развитием цифровых технологий. В настоящее время, более чем когда-либо раньше, мы становимся свидетелями стремительно возрастающего влияния на развитие потребительских рынков процессов цифровизации и инновационных технологий, среди которых искусственный интеллект, Big Data, блокчейн и другие. Развиваясь, цифровые услуги формируют систему цифровых услуг, в которую входят не только участники процесса приобретения и оказания услуг, но и органы власти, различные рейтинговые и консалтинговые агентства, IT-компании. Цифровая трансформация, отраслевая цифровизация, а также уровни развитости предоставляемых цифровых услуг и их доступности для потребителей, повышают конкурентоспособность национальной экономики и ее способность реагировать на современные вызовы. В связи с указанным, актуальность темы исследования как с академической, так и с прикладной точки зрения не вызывает сомнения.

Объект, предмет, цели и задачи исследования сформулированы четко. Структура работы логична и обоснована. Комплексный подход в сочетании с системным анализом, осуществленный автором в исследовании содействует решению комплексной научной проблемы, связанной с разработкой теоретико-методологических основ формирования и функционирования системы цифровых услуг на потребительских рынках с учетом внедрения цифрового рубля на основе авторского теоретико-методологического подхода к исследованию системы цифровых услуг на потребительских рынках, позволившего дополнить теоретический фундамент исследования процессов ее формирования и функционирования, расширить методологию и предложить оригинальный методический инструментарий оценки эффектов развития системы цифровых услуг в условиях цифровой трансформации

экономики, а также представить концептуальные положения и направления развития системы цифровых услуг на основе цифрового рубля.

Судя по автореферату, в диссертации проанализированы и систематизированы основные этапы цифрового развития научно-технического прогресса, предложен авторский прогноз о возможности пятой научно-технической революции – «зеленой» революции, выделен прогнозируемый седьмой технологический уклад на основе экономики экологии и максимальной замены труда человека на цифровые и интеллектуальные технологии, разработаны две модели цифровой экономики: концептуальная и расширенная, разработана классификация цифровых услуг и сформирована система цифровых услуг как комплекс взаимосвязанных элементов, характеризующихся совокупностью отношений, складывающихся между субъектами, управляющими указанной системой и ее потребителями.

Диссертант не оставил без внимания обзор и анализ отечественной и зарубежной литературы в указанной сфере, на основании которого осуществил вывод относительно недостаточной разработанности отмеченных теоретико-методологических, методических и прикладных проблем в сфере формирования и функционирования системы цифровых услуг на потребительских рынках, что обусловило цель и задачи диссертационного исследования.

В исследовании использованы такие приемы, как системный, ресурсный и институциональный, что позволило сформировать концептуальные направления развития системы цифровых услуг и рынка цифровых услуг с учетом теоретических, методологических и практических результатов исследования.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в разработке и обосновании положений авторского теоретико-методологического подхода к исследованию системы цифровых услуг на потребительских рынках, позволивших дополнить теоретический фундамент исследования процессов ее формирования и функционирования, расширить методологию и предложить оригинальный методический инструментарий оценки эффектов развития системы цифровых услуг в условиях цифровой трансформации экономики, а также представить концептуальные положения и направления развития системы цифровых услуг на основе цифрового рубля.

Результаты, полученные автором, позволяют решить ряд задач, среди которых обеспечение развития системы цифровых услуг на потребительских рынках, рост макроэкономических показателей и повышение уровня конкурентоспособности национальной экономики в условиях глобальных вызовов. Следует отметить, что ряд положений диссертационного

исследования уже используются заинтересованными субъектами при разработке стандартов оказания цифровых услуг.

Кроме того, материалы диссертационного исследования могут применяться в образовательном процессе при чтении лекций и проведении семинарских занятий по широкому спектру дисциплин, затрагивающих вопросы экономики, в том числе экономики торговли и сферы услуг, цифровой сервисизации, а также при проведении семинаров и экспертных сессий для специалистов торговли и сферы услуг.

Апробация результатов исследования была осуществлена по широкому спектру направлений.

Критических замечаний нет.

Анализ автореферата показал, что диссертационная работа Усовой Натальи Витальевны «Формирование и функционирование системы цифровых услуг на потребительских рынках» представляет собой самостоятельное законченное научное исследование, выполненное по актуальной теме (проблеме) современной экономики, полностью соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор – Усова Наталья Витальевна – заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Артеменко Виктор Александрович заведующий кафедрой экономики и транспорта Антрацитовского института геосистем и технологий (филиал) ФГБОУВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

294613, ЛНР, г. Антрацит, ул. Ильича, 1а

Тел. (85731) 2-62-68, 2-62-67, +79591994601 E-mail: [antr.gorn-transp@mail.ru](mailto:antr.gorn-transp@mail.ru), [afgt2003@mail.ru](mailto:afgt2003@mail.ru), [ava6363@mail.ru](mailto:ava6363@mail.ru)

Доктор экономических наук, профессор, 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности)

  
Артеменко В.А.

20.08.2024г.

Заверяю:

