

В диссертационный совет 24.2.425.02 на базе ФГБОУ ВО
«Уральский государственный экономический университет»
620144, Екатеринбург, 8 Марта/Народной Воли, 62/45

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Смирнягина Николая Сергеевича на тему
«Исследование качества жилищного обслуживания населения управляющими
организациями», представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая
экономика (экономика сферы услуг)

Тему диссертационного исследования можно признать актуальной, поскольку эффективность и качество жилищно-коммунальных услуг являются одним из приоритетов не только экономической, но и социальной политики государства. Научная проблема в данном случае состоит в необходимости применения сбалансированного подхода, обеспечивающего учет интересов всех действующих лиц, включая население, органы власти и управляющие компании при оценке качества и социально-экономической эффективности жилищно-коммунальных услуг. Исходя из этого можно согласиться с позицией автора, согласно которой подобная оценка должна строиться на основе стейкхолдерского подхода.

Информационную базу диссертационной работы, как видно из автореферата, составили многочисленные источники эмпирических данных, нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность в сфере ЖКХ, аналитические исследования и проведенные автором опросы. Все это обеспечивает достоверность полученных научных результатов.

Автором обоснован оригинальный методический подход к оценке качества жилищных услуг и обслуживания, учитывающий интересы ключевых стейкхолдеров, что обеспечивает формирование согласованного понимания качества услуг, а также совместного участия в его оценке. Особой интерес представляет организационно-методическая основа реализации методического подхода, включающая схему процесса проведения независимой профессионально-общественной оценки качества жилищных услуг с разбивкой

на этапы, описанием форм проведения каждого этапа в разрезе каждой группы ключевых стейкхолдеров.

Представленные в автореферате теоретические положения, несомненно, обладают научной и практической новизной, что подтверждено публикациями автора и апробацией результатов исследования в практике деятельности органов власти и управления.

Вместе с тем из автореферата не вполне понятно, на основе каких критериев были отобраны управляющие компании для проведения анализа и формирования рейтинга. Наверняка, в таком городе, как Екатеринбург, их количество явно превышает 13 единиц.

Отмеченное замечание не снижает научного уровня и практической ценности работы. Диссертация Смирнягина Н.С. является завершенной научно-исследовательской работой, отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор, Смирнягин Николай Сергеевич, заслуживает присуждения степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры торгового дела
и торгового регулирования
МГИМО МИД России

В.В. Панюкова

Подпись Панюковой Вероники Васильевны удостоверяю

« 13 » // 2024 г.



Панюкова Вероника Васильевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Торговое дело и торговое регулирование», доцент.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации"

Адрес: 119454, Москва, проспект Вернадского, 76.

Телефон: +7 (495) 229-40-49

E-mail: imtur@inno.mgimo.ru