

В диссертационный совет 24.2.425.02,
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Смирнягина Николая Сергеевича
«Исследование качества жилищного обслуживания населения
управляющими организациями», представленной на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 –
Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность диссертационной работы Смирнягина Н.С. обусловлена следующими, существующими в настоящее время, аспектами. Во-первых, практическая значимость выбранной проблематики продиктована возрастающим значением жилищной сферы как фактора, влияющего на благосостояние населения и социальную стабильность общества, что подтверждается, в том числе, закрепленными в стратегических документах, мерами по развитию жилищной сферы как важнейшего элемента жизнеобеспечения населения страны. Во-вторых, теоретическая значимость и актуальность подтверждается наличием неразрешенных дискуссионных вопросов о трактовке жилищной услуги и обслуживания, качестве услуг в жилищной сфере. В-третьих, методологическое значение работы заключается в необходимости разработки методического подхода, учитывающего интересы расширяющегося круга стейкхолдеров жилищной сферы в условиях вовлечения населения в управление ею. Существующие методические подходы к оценке качества жилищных услуг допускают одностороннюю трактовку качества, не учитывающую интересы населения и общества.

Из текста автореферата можно отметить направленность исследования на решение актуальной научной проблемы оценки качества жилищных услуг и обслуживания на основе учета интересов основных стейкхолдеров. Логика исследования обеспечила возможность обоснования необходимости

выработки общего, для всех основных участников процесса оказания жилищной услуги, представления о ее качестве.

Особенностью работы является авторский подход, позволивший, на основе применения теории стейкхолдерства, теории мериторных благ и теории сопроизводства услуг обеспечить разработку методики, которая позволяет учесть интересы всех стейкхолдеров в процессе оценки качества оказания жилищных услуг и организации обслуживания. При этом, предлагаемый автором, алгоритм реализации методики обеспечивает включение саморегулирования в процессы оценки качества жилищных услуг в виде общественно-профессиональной экспертной системы, что представляется весьма продуктивным в условиях низкого уровня участия институтов гражданского общества в данной сфере.

К положительным сторонам диссертационного исследования можно отнести глубокую теоретическую проработанность, использование адекватного методического инструментария и обширного массива научных и эмпирических источников.

Важно отметить, что результаты диссертации в полной мере отражены в научных публикациях автора. Основные положения и практические рекомендации диссертационного исследования использованы в деятельности Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, Администрации г. Екатеринбурга, СРО «Национальный жилищный конгресс».

В качестве комментария, который не влияет на общее положительное впечатление о работе, следует указать, что в работе не отражены процессы цифровой модернизации жилищной сферы как фактора, существенным образом влияющего на качество жилищных услуг.

Также, из автореферата непонятно, на основе каких критериев определен полигон исследования и составлен список управляющих организаций, на примере которых осуществлена апробация авторской методики.

Указанные замечания не снижают теоретической и практической ценности проведенного исследования.

Автореферат в полной мере позволяет судить о структуре диссертационного исследования, полученных научных результатах и новизне работы, которая носит заверченный и целостный характер.

В связи с вышеизложенным, считаю что диссертация Смирнягина Н.С. «Исследование качества жилищного обслуживания населения управляющими организациями» является законченным, самостоятельным и обладающим новизной исследованием, отвечает требованиям пп.9-11, 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (в действующей редакции), а ее автор – Смирнягин Николай Сергеевич – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг).

Заведующий кафедрой бизнеса в сфере услуг ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» (НГУЭУ)», доктор экономических наук, профессор

Нюренбергер Лариса Борисовна

« 24 » октября

2024 г.



Подлинность подписи:
Нюренбергер Л. Б.
УДОСТОВЕРЯЮ
Главный специалист ОД
Семенова Е. А.
24.10.2024

Подпись доктора экономических наук, профессора Нюренбергер Ларисы Борисовны удостоверяю

Сведения о составителе отзыва:

Нюренбергер Лариса Борисовна,
Заведующий кафедрой бизнеса в сфере услуг
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный
университет экономики и управления «НИНХ» (НГУЭУ)»,
доктор экономических наук, профессор

Контактная информация:

630099, Новосибирск, ул. Каменская, д. 52/1, ауд. 5-309
Тел.: 8 (383) 243-95-15
e-mail: l.b.nyurenberger@nsuem.ru