

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации, Н. С. Смирнягина на тему: «Исследование качества жилищного обслуживания населения управляющими организациями», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Возрастающая значимость сферы жилищного обслуживания как фактора благополучия населения находит отражение в современных стратегических документах развития отрасли жилищно-коммунального хозяйства, где комфортность жилья является приоритетной задачей государственной политики, а жилищно-коммунальная сфера позиционируется как жизнеобеспечивающая отрасль народного хозяйства.

Необходимость синтезирования объективных научно-обоснованных положений, учитывающих современные социально-экономические и политические трансформации общества продиктовала потребность в разработке адекватных теоретических и методических подходов к проблемам качества жилищных услуг и обслуживания.

Таким образом, актуальность представленной диссертационной работы обусловлена направленностью исследования на решение актуальных научных проблем жилищной сферы.

Анализ текста автореферата показал, что результаты диссертации получены посредством использования научно обоснованной методологии, логичным изложением и последовательной аргументацией положений научной новизны. Структура и логика работы соответствуют поставленным целям и задачам, что позволяет полностью раскрыть тему исследования.

Диссертация хорошо структурирована и сбалансирована, а автореферат и публикации автора полностью отражают ее основные положения, выводы и рекомендации. Сформулированные автором научные положения аргументированы, актуальны, обладают новизной и основаны на качественном анализе, систематизации эмпирических данных и научных источников.

Теоретическая и практическая ценность данного исследования подтверждается тем, что его результаты использованы в деятельности Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, Администрации города Екатеринбурга, а также СРО «Национальный жилищный конгресс».

К несомненным достоинствам работы следует отнести комплексность изучения качества жилищных услуг и обслуживания, которая обеспечена применением к конкретным аспектам темы соответствующих теоретических подходов. Так, основные характеристики производимого в жилищной сфере блага отражены сквозь призму теории социодинамики (мериторные блага). Особенности участников экономических отношений описаны посредством применения стейкхолдерской теории, которая позволила выявить не только характеристики основных групп стейкхолдеров, но и их интересы в процессе жилищного обслуживания. Необходимость и целесообразность учета мнения всех заинтересованных лиц в методике оценки качества жилищных услуг доказана посредством применения теории со-производства услуг.

Вместе с тем, наряду с указанными несомненными достоинствами работы, которая вносит вклад в развитие теории и методологии изучения жилищной сферы, отметим в качестве дискуссионного момента следующее. Определение предмета исследования как совокупности процессов оценки качества жилищных услуг и жилищного обслуживания населения, оказываемых только управляющими организациями оставляет без внимания роль государственной власти, органов местного самоуправления как основных стейкхолдеров, обеспечивающих гармонизацию интересов собственников и арендаторов жилья, в том числе при решении вопросов доступности жилищных услуг.

Однако данное замечание не снижает значимости научных и научно-практических результатов диссертационного исследования.

Таким образом, диссертация Смирнягина Н.С. «Исследование качества жилищного обслуживания населения управляющими организациями» отвечает требованиям пп. 9-11, 13-14 Положения о присуждении ученых степеней,

утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор – Смирнягин Николай Сергеевич – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг).

Директор института экономики и менеджмента, Национальный исследовательский Томский государственный университет, доктор экономических наук, профессор

Е.В. Нехода

23.10.2024

Сведения о составителе отзыва:

Нехода Евгения Владимировна, доктор экономических наук, профессор, директор института экономики и менеджмента

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет»

634050, Томск, пр. Ленина, 36

Телефон: +7 (382-2) 785-630

Электронная почта: [iem@mail.tsu.ru](mailto:iem@mail.tsu.ru)



Подпись удостоверяю  
Ведущий документовед  
Андрienko И. В.