

В диссертационный совет 24.2.425.02,
созданный на базе ФГБОУ ВО
«Уральский государственный
экономический университет»

ОТЗЫВ

*на автореферат диссертации Смирнягина Николая Сергеевича
«Исследование качества жилищного обслуживания населения управляющими
организациями»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика
сферы услуг)*

Тема диссертационного исследования Смирнягина Н.С. посвящена важной и актуальной проблеме качества жилищных услуг и обслуживания населения управляющими организациями.

Необходимость изучения социально-экономических отношений в сфере жилищного обслуживания населения обусловлена их важной ролью в обеспечении благополучия населения и качества жизни.

В качестве значимого научного вклада в развитие теории и методологии исследования жилищных отношений можно отметить предложенный автором подход к изучению качества жилищных услуг сквозь призму трех теорий: стейкхолдерской, теории мериторики и теории со-производства услуг, что позволило учесть особенности жилищных услуг, интересы основных стейкхолдеров и обосновать методику оценки качества, которая включила понимание качества жилищных услуг и обслуживания всеми основными участниками.

Достоинством работы является проведенная комплексная систематизация интересов основных стейкхолдеров экономических отношений в сфере жилищного обслуживания, на основе которой автором были выделены критерии качества жилищных услуг.

В качестве замечания можно высказать следующее: почему автор, обширно и полно описавший интересы основных стейкхолдеров, не включил в их ряд поставщиков ресурсов (энергоснабжающие, водоснабжающие

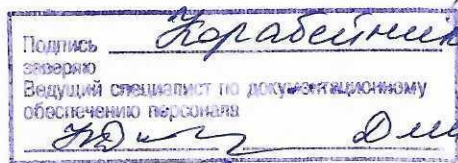
организации), ведь они качеством поставляемых ресурсов, в конечном счете влияют на качество жилищной услуги?

Вместе с тем, высказанное замечание не снижает ценности диссертационной работы и значимости полученных автором результатов.

По содержанию автореферата можно сказать, что представленное диссертационное исследование имеет завершенный характер, является актуальным и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор – Смирнягин Николай Сергеевич – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг).

Заведующий кафедрой менеджмента,
директор НИИ развития экономики и
новых компетенций университета ФГБОУ
ВО «Оренбургский государственный
университет», д.э.н., доцент

И.Н. Корабейников



« 01 » ноября 2024 г.

Контактная информация:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет»
Адрес: 460018, Оренбургская область, г. Оренбург, просп. Победы, д. 13
тел.: (3532)77-67-70
e-mail: igor.korabeynikov@mail.ru

Сведения о составителе отзыва:

Корабейников Игорь Николаевич
Заведующий кафедрой менеджмента, директор НИИ развития экономики и новых компетенций университета
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»
д-р экон. наук, доцент