

ОТЗЫВ

доктора экономических наук, профессора
Фатеева Владимира Сергеевича
на автореферат диссертации Смирнягина Николая Сергеевича
на тему: «Исследование качества жилищного обслуживания населения
управляющими организациями», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности
5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы рассматриваемой диссертации обусловлена тенденциями, наблюдаемыми в развитии сферы жилищных услуг и связанными прежде всего с постоянным повышением требований, как населения, так и органов власти и управления, к качеству предоставляемых данной сферой услуг, с активизацией и повышением оперативности участия жителей в процессах оценивания жилищно-коммунальных услуг, а также с цифровой трансформацией рассматриваемой сферы. Абсолютное большинство этих тенденций наблюдаются не только в Российской Федерации, но и в Беларуси, а также в других странах, развивающихся на постсоветском пространстве.

Исходя из анализа содержания автореферата Н. С. Смирнягина, можно заключить, что соискатель весьма тщательно подошел к выбору темы и её научному обоснованию.

Автореферат диссертации свидетельствует о получении Н. С. Смирнягиным результатов, которые, безусловно, обладают научной новизной и практической значимостью. Особый интерес вызывают разработанные соискателем методический подход к оценке качества жилищных услуг и обслуживания на основе стейкхолдерской теории, а также авторская методика оценки качества жилищных услуг, которая содержит три блока оценок, сформулированных в контексте интересов разных групп стейкхолдеров: государство (власть), общество, потребитель (домохозяйства). Практическую ценность также представляют результаты апробации данной методики на примере 13 управляющих организаций.

Автореферат оформлен должным образом, его текст изложен ясным языком, свойственным научным документам и публикациям. Обоснованность защищаемых научных положений, выводов и рекомендаций подтверждается комплексом тех экономических методов и методик, на базе которых диссертантом выстроены собственные научные результаты.

Смирнягин Н. С. имеет значительное число публикаций различного уровня. При этом их качественный и количественный состав отвечает требованиям для кандидатской диссертации. Работа прошла всестороннюю апробацию. Отдельные предложенные научно-методические решения были использованы в качестве практических рекомендаций,

апробированы и внедрены в деятельность органов государственного и муниципального управления, а также саморегулирующих организаций.

Наряду с важным научно-практическим значением положений, которые отражены в автореферате диссертации Н. С. Смирнягина, считаю необходимым обратить внимание на два положения, которые стоило бы подкрепить дополнительным обоснованием. Во-первых, недостаточно исчерпывающей представляется авторская трактовка содержания жилищной услуги. Соискатель выделяет в ней собственную деятельность исполнителя услуги и взаимодействия исполнителя с потребителем; при этом остаются за рамками органы государственной власти и муниципальные органы, выступающие важными регуляторами этой сферы. Хотелось бы понять место этих органов в содержательной схеме жилищной услуги. Во-вторых, не вполне понятно, как внедрение авторских рекомендаций может повысить качество жилищного обслуживания населения.

Тем не менее, отмеченные замечания не снижают ценности диссертационного исследования.

В целом, судя по представленному автореферату, можно сделать вывод о том, что диссертация Смирнягина Николая Сергеевича на тему: «Исследование качества жилищного обслуживания населения управляющими организациями», представляет собой законченное научное исследование, выполненное на высоком научном уровне, и по своему содержанию соответствует критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утверждённым постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842. Автор диссертации, Смирнягин Николай Сергеевич, заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

*Профессор кафедры национальной экономики
и государственного управления УО «Белорусский
государственный экономический университет»,
доктор экономических наук, профессор
25 октября 2024 г.*

Подпись В. С. Фатеева заверяю:



В. С. Фатеев

Контактные данные:

Учреждение образования «Белорусский государственный
экономический университет»,

Адрес: Республика Беларусь, г. Минск-220070, пр. Партизанский 26.

Телефон: +375297062605, электронная почта: fateyev007@gmail.com