

В диссертационный совет 24.2.425.02 при  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный  
экономический университет» 620144,  
г. Екатеринбург, ГСП-985, ул. 8 Марта /  
Народной Воли, 62/45.

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Смирнягина Николая Сергеевича на тему  
«Исследование качества жилищного обслуживания населения  
управляющими организациями», представленной на соискание  
ученой степени кандидата экономических наук по специальности  
5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)**

Актуальность представленного в автореферате исследования продиктована текущим состоянием сферы жилищно-коммунальных услуг, участники которой не способны в полной мере предоставить сервис такого уровня качества, при котором бы значительная часть потребителей не испытывала широкий спектр неудобств и материальных потерь вследствие технических неисправностей имущества многоквартирных домов. Данная проблема во многом обусловлена как недостаточным уровнем конкуренции на рынке, так и высокой степенью зарегулированности со стороны региональных правительств, что в свою очередь обусловлено задачей обеспечения социальной защищённости значительной доли населения в вопросах, связанных с данной областью. Автор исследования предлагает собственную модель оценки качества услуг с учётом интересов всех экономических агентов, связанных с данной отраслью, которая позволяет региональным правительствам иметь наиболее объективную картину текущей ситуации с учётом интересов участвующих в процессе стейкхолдеров. Использование данной модели должно обеспечить принятие наиболее рациональных решений по выбору тех процедур, которые направлены на улучшение состояния отрасли в долгосрочной перспективе.

В представленной автором методике уделяется внимание субъективным оценкам потребителей, если ориентироваться по данным таблицы 9, что по нашему мнению не может дать полной и объективной картины качества услуг, так как многие респонденты дают свою оценку, опираясь не на сравнение с неким стандартом, а на сравнение либо с деятельностью прошлой управляющей организации или той, что осуществляет свою деятельность у знакомых опрашиваемого, без учёта множества других факторов, обуславливающих данные различия. В этой ситуации в качестве более объективного показателя мог бы подойти статистически учёт доли отработанных заявок потребителей на устранение неисправностей, если такие данные можно получить в распоряжение.

В автореферате отражена роль регионального правительства в качестве регулятора и основного распорядителя финансовых потоков на реализацию мероприятий по улучшению городской среды, а также его роль по

аккумуляции данных в единой информационной системе по учёту всех основных замечаний в сторону управляющих организаций со стороны пользователей коммунальных услуг. Но в представленном исследовании не отражена стратегия, которая бы могла ослабить первую из ранее озвученных ролей государственных структур и привести к созданию института саморегулирования жилищно-коммунальной сферы, важность появления которой подчёркивается автором.

Ранее представленные замечания не снижают ценности проведённого Смирнягиным Николаем Сергеевичем исследования и указывают на дальнейшие направления в исследовательской деятельности, которые стоит рассмотреть автором в будущем.

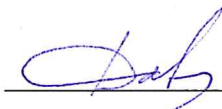
Область исследования данной работы соответствует пункту 4.1 «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг» и пункту 4.18 «Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг» Паспорта научной специальности 5.2.3. — Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Таким образом, диссертационная работа по теме «Исследование качества жилищного обслуживания населения управляющими организациями» отвечает всем требованиям, установленным положением о присуждении ученых степеней (постановление Правительства РФ №842 от 24.09.2013 г.) для диссертаций, представленных на соискание ученой степени.

Смирнягин Николай Сергеевич заслуживает присуждения ему учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. — Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Автор отзыва:

доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры экономической теории и регионального развития ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет»



Даванков Алексей Юрьевич

Подпись Даванкова Алексея Юрьевича, доктора экономических наук, профессора, профессора кафедры экономической теории и регионального развития ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» удостоверяю:

ВЕДУЩИЙ СПЕЦИАЛИСТ  
ОТДЕЛА КАДРОВ  
АКУТИНА В.И.



**Контактные данные:** 454136, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Молодогвардейцев, 70-Б, контактный телефон + 7 (351) 799-70-80, адрес электронной почты: iserp@csu.ru

Дата подготовки отзыва: 25.11.2022