

## ОТЗЫВ

*на автореферат диссертационной работы Смирнягина Н.С. на тему: «Исследование качества жилищного обслуживания населения управляющими организациями», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)*

Современные экономические отношения в сфере жилищного обслуживания охватывают широкий спектр актуальных вопросов социального и экономического характера и представляют собой самостоятельную научную проблему. Жилищные услуги обеспечивают условия для жизнедеятельности населения, это подчеркивает их значимость. В связи со сказанным, актуальность исследования качества жилищных услуг и обслуживания не вызывает сомнений.

Анализ текста автореферата позволил выявить следующие достоинства работы.

Структура и логика выстроены согласно сформулированным пунктам, вынесенным в качестве положений новизны, что говорит о комплексном характере работы и последовательной аргументации позиции автора.

Автореферат и публикации автора отражают содержание основных положений новизны.

Особенностью работы является последовательная реализация авторского замысла от разработки теоретических подходов к понятию жилищной услуги, жилищного обслуживания к формированию методических подходов и оценке их качества, а также дальнейшая апробация методики на примере управляющих организаций города Екатеринбурга.

Практическая значимость полученных автором выводов подтверждается использованием результатов работы в деятельности Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, Администрации города Екатеринбурга, а также СРО «Национальный жилищный конгресс».

Недостатком работы, не снижающим в целом полученных автором теоретических и практических результатов, является отсутствие в понятии качества жилищных услуг, сформулированном автором как «степень соответствия уровня жилищного обслуживания и полноты удовлетворения потребностей..., учета требований правового регулирования. Это же замечание относится и к формулировке качества жилищного обслуживания. Представляется, что качество складывается из уровня удовлетворения потребностей и соблюдения требований законодательства.

Указанные недостатки выражают мнение рецензента и не снижают общего положительного впечатления о работе.

Считаю, что диссертация Смирнягина Н.С. «Исследование качества жилищного обслуживания населения управляющими организациями» отвечает требованиям пп.9-11, 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (в

действующей редакции), а ее автор – Смирнягин Николай Сергеевич – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3. «Региональная и отраслевая экономика» (экономика сферы услуг).

Ректор  
государственного  
образовательного  
высшего образования  
Северо-Восточный  
государственный  
университет», д-р философских наук,  
доцент  
Федерального  
бюджетного  
учреждения  
«Северо-Восточный  
государственный  
университет»



Брачун Т.А

« 8 » мая 2024 г.

Контактные данные

Брачун Татьяна Анатольевна, д-р философских наук, доцент, ректор ФГБОУ ВО «СВГУ»  
Адрес: 685000, Магаданская область, г. Магадан, ул. Портовая, д. 13,  
Телефон: (4132) 63-93-43  
Электронная почта: rector@svgu.ru

Подпись Брачун Татьяна Анатольевна  
удостоверено.



Наталья Николаевна  
Климова  
Управление  
кадров  
ФГБОУ ВО «СВГУ»

08 мая 2024 г.

Лалко НС