

ОТЗЫВ

научного руководителя, доктора экономических наук, профессора

Власовой Натальи Юрьевны

на диссертационную работу Смирнягина Николая Сергеевича на тему:
«Исследование качества жилищного обслуживания населения управляющими
организациями», представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности

5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика
(экономика сферы услуг)

Качество жилищных услуг и жилищного обслуживания находится как в поле внимания ученых и практиков, так и населения. Несмотря на то, что по итогам проводимых Минстроем России социологических опросов значительная доля россиян отмечает улучшение качества жилищно-коммунальных услуг в целом, отдельные аспекты остаются в проблемном поле. С научной точки зрения важной остается задача разграничения жилищных услуг и жилищного обслуживания и выработка соответствующих методических подходов к их оценке.

В последние годы были предприняты важные и достаточно масштабные шаги по формированию и развитию механизмов вовлечения населения и общественных организаций, что требует их анализа и осмысления и дальнейшего внедрения в практику.

Все это обуславливает актуальность и значимость представленного исследования.

Характеризуя диссертанта как личность, отметим следующее. В 2005 г. Смирнягин Н. С. закончил Университет Российской академии образования по специальности «Юриспруденция», получив квалификацию «юрист». Неоднократно проходил повышение квалификации, в том числе получил диплом о дополнительном образовании в Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по программе МВА «Топ-менеджер», специализация «менеджмент» (2008 г.).

Награждён грамотой Министерства регионального развития РФ, лауреат премии Губернатора Свердловской области в сфере энергоснабжения.

В период подготовки диссертации соискатель Смирнягин Николай Сергеевич работал в должности генерального директора ЗАО «Управляющая компания «Академический», с января 2022 г. по настоящее время работает в должности главы администрации Академического района г. Екатеринбурга.

С ноября 2020 г. Николай Сергеевич прикреплен к кафедре государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук. Во время подготовки диссертации Николай Сергеевич активно участвовал в научно-практических конференциях, круглых столах, организуемых университетом. Основные теоретические положения, выводы и результаты диссертационной работы докладывались, обсуждались и получили одобрение на международных и всероссийских научно-практических конференциях, прошедших в Москве (2018 г.), Екатеринбурге (2020–2023 гг.), Челябинске (2024 г.).

Важно также то, что он принимал участие в практических занятиях со студентами, в обсуждениях методических материалов для учебного процесса, высказывал рекомендации по тематике курсовых и выпускных квалификационных работ.

Николая Сергеевича отличают такие качества, как активная гражданская позиция, ответственность, прекрасные организаторские способности, научная скрупулезность.

Диссертационное исследование Смирнягина Николая Сергеевича направлено на решение научной задачи совершенствования методологии и методики оценки качества жилищного обслуживания населения.

Наиболее значимыми научными результатами, полученными Смирнягиным Н.С. являются следующие:

1. Предложена авторская трактовка понятия «жилищная услуга», которая в отличие от имеющихся, позволяет учесть роль и место «жилищного обслуживания» в его сущностном содержании. На основании выделенных характеристик жилищных услуг предложена их классификация и комплексная

характеристика структурных составляющих процесса оказания населению «жилищной услуги» управляющими организациями.

2. Обосновано использование стейкхолдерского подхода как методической основы оценки качества жилищных услуг и жилищного обслуживания, что дает возможность более полной и всесторонней их оценки через призму интересов и интерпретации качества данных услуг ключевыми стейкхолдерами. Проведена группировка критериев оценки качества жилищных услуг и жилищного обслуживания, учитывающая выявленные интересы ключевых стейкхолдеров экономических отношений сферы жилищных услуг.

3. Предложен и обоснован методический подход к оценке качества жилищных услуг и жилищного обслуживания населения управляющими организациями, включающий в себя элементы теории мериторных благ, что позволяет учесть социально-ориентированные критерии в интересах формирования общего для всех стейкхолдеров понимания качества, а также совместного участия в его оценке. Предложен алгоритм независимой профессионально-общественной оценки качества жилищных услуг, оказываемых управляющими организациями на базе саморегулируемых организаций жилищной сферы как организационно-методическая основа оценки.

Область исследования соответствует п. 4.1. «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг», п. 4.18. «Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг».

Исследование, проведенное Смирнягиным С.Н., представляется завершенным. Автореферат отражает содержание диссертации. В публикациях отражены сущностные характеристики новых научных результатов, полученных соискателем.

Результаты диссертационного исследования прошли широкую апробацию и практическое внедрение. Материалы диссертации могут применяться в образовательном процессе при подготовке бакалавров в рамках основной образовательной программы 38.03.01 Экономика (профиль «Экономика

предприятий и организаций») по дисциплине «Управление взаимоотношениями с потребителями», 38.04.01 Экономика (магистерская программа «Экономические стратегии предприятия и взаимодействие с органами власти») по дисциплине «Экономика общественного сектора».

Материалы, научные разработки и практические результаты работы были использованы:

- СРО «Национальный жилищный конгресс» при совершенствовании подходов и методов независимой профессионально-общественной оценки качества жилищных услуг, оказываемых управляющими организациями;

– Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области при реализации Стратегии развития жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области до 2035 г.;

- Управлением жилищного и коммунального хозяйства Администрации города Екатеринбурга при актуализации стратегической программы «Совершенствование системы управления жилищным фондом» Стратегического плана развития Екатеринбурга до 2045 г.;

– ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» в образовательном процессе.

Практическое внедрение результатов диссертационной работы подтверждается соответствующими документами.

Ключевые результаты исследования нашли отражение в 24 публикациях общим объемом 22,1 п. л., из них авторских 17,23 п. л. В том числе 13 статей опубликовано в изданиях, входящих в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук.

В диссертационной работе Смирнягина Николая Сергеевича поставлена и решена научная задача разработки теоретических и методических подходов к оценке качества жилищного обслуживания населения управляющими организациями, обоснования механизмов вовлечения населения и иных стейкхолдеров в процессы регулирования и оценивания жилищных услуг.

Принимая во внимание все вышесказанное, считаю, что диссертационная работа «Исследование качества жилищного обслуживания населения управляющими организациями» находится в русле приоритетных направлений экономики сферы услуг, вносит вклад в ее теорию и методологию, имеет практическое значение, соответствует требованиям ВАК РФ и соответствует пп. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней (Постановление Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842), а Смирнягин Николай Сергеевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Научный руководитель:

Профессор кафедры государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», д.э.н., профессор

Н.Ю. Власова

17.09.2024 г.

Подпись д-ра экон. наук, профессора Н.Ю. Власовой удостоверяю:

Ученый секретарь ученого совета ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», канд. экон. наук



Е. А. Надеина