

В диссертационный совет 24.2.425.01
при ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

на диссертационную работу Санникова Дмитрия Васильевича на тему
«Проектный менеджмент при формировании цифровой экосистемы
университета», представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по научной специальности 5.2.6 – Менеджмент

Актуальность темы диссертационного исследования

Современный быстро меняющийся VUCA-мир в глобальном (отказ от глобализации и так далее) и национальном масштабе (выход Российской Федерации из болонского процесса) сформировал ряд вызовов, на которые университетам приходится отвечать, чтобы сохранить своё место в действующей системе разделения труда, при этом реализация долгосрочных стратегий требует постоянной корректировки, синхронизации и адаптации.

Одним из современных и доказавших свою эффективность методов управления является проектный менеджмент, рассматриваемый в представленной работе как ключевой инструмент, обеспечивающий формирование цифровой экосистемы университета. Развитие сквозных технологий, проявление нового содержания экономических систем, смена бизнес-моделей их функционирования на различных уровнях формируют технологические системы как производственное ядро экономической экосистемы, при этом участники экосистемы стали отдавать значительное предпочтение таким экосистемам, где обеспечивается минимизация транзакционных издержек, где есть готовность жертвовать рублём в обмен на высвобождение собственного времени. Научная задача разработки готовых методов и работающих алгоритмов, позволяющих использовать цифровую экосистему как надстройку, обеспечивающую конкурентные преимущества и положительные экосистемные эффекты, представленная к решению в диссертации, актуализирует заявленную тематику исследования как на уровне отдельного университета (организации), так и на уровне отрасли науки и высшего образования.

Степень обоснованности и достоверности научных положений

Логично и упорядоченно выстроенная структура диссертации Санникова Дмитрия Васильевича обеспечивает баланс теоретико-

методологических, организационно-методических и практических положений, что позволило автору последовательно решить поставленные задачи и достичь обозначенной цели исследования. Степень обоснованности научных положений и рекомендаций автора основывается на всестороннем анализе массива научных публикаций, аналитических и статистических материалов сферы исследования, научно обоснованном применении различных методов и инструментов, а также апробации на основе релевантной базы данных существующей экосистемы.

В ходе выполнения диссертационного исследования Санниковым Дмитрием Васильевичем был проведен критический анализ теорий и подходов к проектному менеджменту, формированию цифровой экосистемы и экосистемных эффектов, были получены существенные научные результаты, характеризующиеся элементами научной новизны.

Положительное впечатление формирует методическая подготовка соискателя, его понимание сущности проектного менеджмента, выбор применяемых подходов и оценочных методик к исследованию и построению цифровой экосистемы университета.

Характеристика содержания диссертационного исследования

В первой главе диссертации автор всесторонне исследует теоретико-методологические основы проектного менеджмента, направленного на построение цифровой экосистемы университета, в качестве которых выступают теории менеджмента, теории экосистем, стратегического управления, институциональная теория. Рассматриваются концептуальные основы экосистемного подхода в теории управления и проектного менеджмента. Представлена конвергенция знаний управленческой науки об экосистемном подходе (стр. 19-45). Проводится анализ и раскрывается сущность проектного менеджмента при формировании экосистем (стр. 46-70). В завершении главы представлены вариации использования методологических подходов учёта экосистемных эффектов при формировании экосистемы (стр. 71-87).

Во второй главе диссертации на основе изученного в предыдущей главе существующего методического арсенала проектного менеджмента, позволяющего обеспечить формирование цифровой экосистемы университета, а также повысить качество университетского образования, последовательно излагаются вопросы, связанные с методическим инструментарием использования проектного менеджмента при формировании цифровой экосистемы университета (стр. 90-116), с методическим инструментарием проектирования компонентов цифровой экосистемы университета (стр. 117-133) и методики оценки сформированности цифровой экосистемы университета, ориентированной на конечный результат (стр. 134-143).

В третьей главе автором проведена апробация методики оценки сформированности цифровой экосистемы университета на материалах 86 университетов Российской Федерации (стр. 147-177). Последовательно представлено создание модели проектного менеджмента при формировании и

развитии цифровой экосистемы университета. Осуществлена апробация методического инструментария проектного менеджмента при формировании цифровой экосистемы университета на материалах ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет» (стр. 178-193). Предложен ряд рекомендаций и охарактеризован механизм развития комплексного управления формированием цифровой экосистемы действующего университета (стр. 194-203).

Формулируемые в диссертационном исследовании положения, выводы и рекомендации обладают достоверностью благодаря тому, что они обеспечиваются:

Во-первых, критическим анализом и разработкой положений на базе концепций и принципов современных теорий управления, экосистемной теории, платформенных взаимодействий, а также подходов к проектному менеджменту, используемому при формировании цифровой экосистемы университета.

Во-вторых, применением методов и средств системного и сравнительного анализа, расчетно-аналитических методов, привлечением методов статистического анализа и обширного массива эмпирических данных.

В-третьих, обсуждением на международных и всероссийских научных конференциях и публикациями в рецензируемых научных изданиях.

Научная новизна диссертационного исследования

Автором диссертационного исследования получены следующие научные результаты, обладающие научной новизной.

1. Получили развитие концептуальные основы проектного менеджмента в контексте экосистемного подхода (методологический комплекс проектного менеджмента в современной архитектуре научного знания; модель взаимосвязи областей знаний проектного менеджмента, групп процессов управления проектом и инструментария проектного менеджмента; схема взаимодействия между управленческими группами процессов проектного менеджмента) в условиях развития цифровой экономики, основанные на авторской онтологии исследования теории и практики управления, в основе которых лежит задача построения цифровой платформы, обеспечивающей минимизацию транзакционных издержек (модель эволюции цифровой платформы университета; концепция проектного менеджмента при формировании цифровой экосистемы университета), что позволяет совершенствовать механизм управления организацией (п. 26. Управление организацией в контексте цифровой трансформации. Стратегии и методы цифровой трансформации бизнеса, Паспорта научной специальности 5.2.6 – Менеджмент).

2. Теория и методология управления проектами дополнены авторским инструментарием, в частности предложен концептуальный организационно-управленческий механизм проектного менеджмента при формировании цифровой экосистемы университета, реализация которого позволит производить оценку и снижать транзакционные издержки проектов,

осуществлять синхронизацию и координацию проектов создания экосистемы, обеспечить поэтапную смену институциональных структур экосистемы за счет использования инструментов и паттернов организационного проектирования, а также обеспечения качества реализации цифровых решений на основе применения ролевой модели организации проектного менеджмента. Внедрение полученных результатов в деятельность ряда организаций (10 организаций разных форм собственности), среди которых ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет», АУ «Региональный институт управления», ПАО «Сургутнефтегаз» и другие, позволяют говорить о высокой эффективности такого подхода к использованию проектного менеджмента (п. 16. Теория и методология управления проектами. Процессы, методы, модели и инструменты управления проектами и программами. Управление рисками (риск-менеджмент), Паспорта научной специальности 5.2.6 – Менеджмент).

3. Разработана и апробирована методика оценки сформированности цифровой экосистемы университета (86 университетов Российской Федерации, в числе которых Московский государственный технический университет имени Н. Э. Баумана (национальный исследовательский университет), Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Самарский государственный экономический университет, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, Государственный университет управления и другие), которая включает в себя комплекс показателей проектного менеджмента, ориентированных на конечный результат, – реализацию цифровых проектов экосистемы университета и повышение качества образовательных программ; предложен новый научный подход к управлению университетом в теории и концепции менеджмента с позиции организационных и социально-экономических механизмов управления в направлении структурных преобразований цифровой экономики, основываясь на выявленных корреляционных взаимосвязях критериев оценки сформированности экосистемы университета и показателей мониторинга эффективности деятельности высших учебных заведений (п. 6. Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по результатам, Паспорта научной специальности 5.2.6 – Менеджмент).

Теоретическая и практическая значимость исследования заключается в развитии методического обеспечения, позволяющего повысить качество образования за счёт использования проектного менеджмента при формировании цифровой экосистемы университета, обеспечивающего достижение положительных экосистемных эффектов, связанных в том числе с минимизацией транзакционных издержек. Практическая значимость диссертационной работы заключается в возможности использования апробированных моделей и методов проектного менеджмента для получения значительных положительных эффектов высшим учебным заведением, при этом представленные результаты могут быть использованы не только

университетами, но и внешними по отношению к университету участниками цифровой экосистемы.

Апробация результатов исследования

Результаты исследования были внедрены в деятельность университетов и коммерческих предприятий: ООО «Газпром трансгаз Сургут» ПАО «Газпром», Кыргызский филиал ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет», ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет», ООО «Научно-технический центр «Системы управления», ПАО «Сургутнефтегаз», ООО «Трид Медиа», БУ «Сургутский государственный университет», ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет», АУ «Региональный институт управления», ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет». В свою очередь предлагаемая методика оценки сформированности цифровой экосистемы университета прошла апробацию на 86 высших учебных заведениях России от Москвы до Дальнего востока, охватив как классические университеты, так и технические, экономические и даже медицинские.

Дискуссионные положения и замечания

1) В методической части работы рассмотрены вопросы формирования цифровой экосистемы университета, однако в теоретической части исследования осталась не раскрыта разница между такими понятиями, как «автоматизация», «цифровизация», «цифровая трансформация», смысловое содержание которых может влиять на цифровую экосистему отдельного университета.

2) В работе автором представлена характеристика структуры рабочего времени преподавателя ВУЗа, при этом осталась не охарактеризована структура времени административно-управленческого персонала университета, а также структура рабочего времени студента (обучающегося), что позволило бы более целостно охарактеризовать деятельность университета (стр. 77-78).

3) Автором вносится предложение по созданию совета по цифровому развитию для ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет», включающего внешних по отношению к университету участников. Наиболее известные в настоящее время экосистемы в мире – Amazon, в России – Сбербанк, безусловно, используют механизм внешнего (экспертного) управления. Возникает несколько вопросов: «Рассматривает ли автор данный совет как будущий интегратор экосистемы, её драйвер или управляющий орган?», «Не будет ли данный совет вступать в противоречие с попечительским советом университета?» (стр. 181-186).

4) Представленная краткая модель взаимосвязи отдельных веб-сервисов для рабочей программы дисциплины, несмотря на свою детализированность, не имеет выделенной взаимосвязи веб-сервисов из различных «групп критериев» или «элементов цифровой платформы» (стр. 194-197).

Указанные замечания являются дискуссионными и не снижают положительную оценку диссертационного исследования Санникова Дмитрия Васильевича в силу его актуальности, научной новизны, теоретической и практической значимости.

Оценка содержания диссертации, ее завершенности, подтверждения публикации автора и их полноты

Диссертация Санникова Дмитрия Васильевича на тему «Проектный менеджмент при формировании цифровой экосистемы университета» является актуальной, характеризуется научной новизной и практической значимостью, содержит существенные научные результаты, позволяющие сформировать модель использования проектного менеджмента при формировании цифровой экосистемы университета, обеспечивающую рост качества университетского образования. Диссертационная работа Санникова Дмитрия Васильевича является самостоятельным, завершенным научным исследованием, содержащим значительный авторский вклад и обладающим научной новизной.

Результаты исследования нашли отражение в 22 публикациях, где наряду с публикациями индексируемых в международных базах цитирования («Academy of strategic management journal» и «European research studies journal») и входящих в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы, основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук («Лидерство и менеджмент», «Социальные и экономические системы» и другие), есть коллективные монографии и публикации в прочих изданиях, среди которых особый интерес вызывает работа «Исследование уровня сформированности цифровой экосистемы университетов России: 2023», реализованная в форме статистического сборника, в который включены данные об университетах России, полученные автором в ходе его исследования, включающие в себя результаты мониторинга деятельности образовательных организаций высшего образования.

Заключение о соответствии диссертации критериям «Положения о присуждении учёных степеней»

Диссертация Санникова Дмитрия Васильевича соответствует пункту 26 – «Управление организацией в контексте цифровой трансформации. Стратегии и методы цифровой трансформации бизнеса»; пункту 16 – «Теория и методология управления проектами. Процессы, методы, модели и инструменты управления проектами и программами. Управление рисками (риск-менеджмент)»; пункту 6 – «Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по результатам» Паспорта научной специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Диссертационная работа по степени научной новизны, практической значимости соответствует требованиям п. 9-14 «Положения о присуждении

