

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сафарова Михаила Андреевича по теме: «Управление бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент

Одной из главных задач реформ здравоохранения является внедрение в повседневную практику управления отраслью принципов экономической эффективности и результативности, формирование систем контроля качества и мониторинга ресурсного потенциала организации, поскольку существующий мониторинг в большей степени ориентирован на повышение качества медицинской помощи и не предоставляет информацию необходимую для построения эффективных внутренних процессов. Выбранная автором с этой точки зрения тема является актуальной.

Автором поставлена и подтверждена гипотеза о необходимости управления бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров, что позволило предложить инструменты, направленные на улучшение доставки ценностного предложения до потребителей услуг – государства и пациентов. Это приобретает особую значимость в контексте расширения предметного поля управления медицинской организацией.

В результате автором был получен ряд элементов научной новизны, основными из которых, на наш взгляд, являются следующие: установлены специфические черты бизнес-модели медицинской организации, определяющие параметры ее эффективности; на основе методологии стейкхолдерской теории и концепции бизнес-модели разработана иерархия ключевых заинтересованных сторон по уровню их влияния на монетизацию бизнес-модели медицинской организации; доказана зависимость между иерархией ключевых стейкхолдеров и их мотивацией к взаимодействию в бизнес-модели медицинской организации.

Следует отметить прикладной характер диссертационного исследования, что позволяет использовать разработки автора медицинскими организациями первичного звена, федеральными и региональными органами власти при разработке эффективной системы здравоохранения.

Автореферат позволяет сделать вывод, что в процессе исследования была проделана большая работа, позволившая получить результаты, отличающиеся научной новизной, теоретической и практической значимостью. Заслуга автора состоит в развитии методических основ исследования управления бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров, позволившей предложить инструменты, направленные на улучшение доставки ценностного предложения до потребителей услуг – государства и пациентов.

В качестве замечания отметим, что автор, предлагая инвестиционный проект по открытию поликлиники, не затрагивает вопрос подготовки кадров

для новой структуры, что является на сегодняшний день весьма актуальной проблемой для регионального здравоохранения.

Основные положения диссертации, выносимые на защиту, были изложены в 12 работах общим объемом 9,5 п. л., в том числе авторских 7,0 п. л. Из них четыре статьи в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве образования и науки Российской Федерации.

Автореферат позволяет заключить, что достаточный объем проведенного исследования, подлинность использованных статистических данных и информации, полученной из официальных источников, использование широкого спектра методов экономических исследований, современных методов статистической обработки данных и программных продуктов обуславливают обоснованность и достоверность основных выводов и рекомендаций диссертационной работы.

В целом диссертационная работа соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор, Сафаров Михаил Андреевич заслуживает присуждения искомой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Профессор кафедры «Системный анализ и управление проектами»
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет путей сообщения», доктор экономических наук, профессор
Почтовый адрес: 630049, Россия, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, д. 191
Телефон: (383) 328-05-68
E-mail: ganiish_76@mail.ru
<http://www.stu.ru>

Андрей
Владимирович
Глотко

Подпись Мамы А.В. заверено 16 мая 2024 г.

