

О Т З Ы В

**на автореферат диссертации
Сафарова Михаила Андреевича
«Управление бизнес-моделью на основе оценки
эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров»,
представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 5.2.6 – «Менеджмент»**

Актуальность темы диссертационного исследования Сафарова Михаила Андреевича обусловлена недостаточной проработанностью теоретических аспектов формирования и управления бизнес-моделями медицинских организаций в условиях геополитических вызовов и демографических проблем России; отсутствием методик оценки влияния стейкхолдерского окружения медицинской организации на ее экономическую эффективность; важностью решения проблемы увязки выгод стейкхолдеров и показателей деятельности организации. С этой точки зрения работа Сафарова М.А. представляется своевременной и практически востребованной.

На основании автореферата можно заключить, что информационная база диссертационного исследования достоверна и надежна. Она включает нормативно-правовые акты государственных органов законодательной и исполнительной власти Российской Федерации; данные о медицинских организациях, входящих в федеральную сеть поликлиник «Полимедика» (7 организаций).

К наиболее важным положениям научной новизны можно отнести разработку комплексного методического инструментария, включающего а) алгоритм оценки экономической эффективности медицинской организации, б) комплексную методику анализа взаимосвязи издержек и выгод ее

стейкхолдеров и в) инструментарий оценки влияния показателей, характеризующих деятельность стейкхолдеров, на эффективность медицинской организации; г) систему предложений по совершенствованию ценностного предложения медицинской организации. Развитие этой идеи прослеживается во всех частях диссертации, описанных в автореферате.

Вместе с тем можно отметить следующие замечания.

1. Дискуссионным, на наш взгляд, является выбор показателей оценки эффективности медицинской организации на примере сети поликлиник. Так, в приведенном автором алгоритме (табл.3, стр. 16) содержится четыре показателя оценки ресурсной эффективности, однако в табл. 4 (стр. 17) фактические значения по четвертому показателю (фондоотдача) отсутствуют. В автореферате не поясняется, почему не включены в математическую модель показатели, характеризующие эффективность использования основных и оборотных фондов организации. При оценке маркетинговой эффективности целесообразно было бы использовать показатель уровня удовлетворенности пациентов качеством оказываемых услуг, дифференцированный по медицинской и сервисной составляющим.
2. Из автореферата не ясно, учитывал ли автор стейкхолдерские риски, связанные с деятельностью медицинской организации в долгосрочной перспективе.

Указанные замечания не снижают ценность проведенного исследования, содержащего элементы научной новизны (область исследования - п. 6 «Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по результатам»; п. 14 «Стратегический менеджмент, методы и формы его осуществления. Бизнес-модели организации. Корпоративные стратегии. Стратегические ресурсы и организационные способности фирмы»; п. 32 «Управление организациями социальной сферы (культура,

наука, образование, здравоохранение)» Паспорта научной специальности
5.2.6 – Менеджмент.

Диссертационное исследование «Управление бизнес-моделью на основе оценки эффективности медицинской организации и ее стейкхолдеров» соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к диссертациям, а его автор – Сафаров Михаил Андреевич – заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Зав. кафедрой «Экономика и финансы»
ФГАОУ ВО «Южно-Уральский
государственный университет
(национальный исследовательский
университет)»,
доктор экономических наук, доцент
02.05.2024

 И.А. Соловьева

Подпись Соловьевой Ирины Александровны заверяю:



Челябинская обл., г. Челябинск,
просп. В.И. Ленина, д. 76, 454080, РФ
Телефон: +7 (351) 267-99-00
Эл. почта: info@susu.ru
Сайт организации: <https://www.susu.ru/>

ВЕРНО
Начальник службы
делопроизводства ЮУрГУ
Н.Е. Цгулина

