

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора экономических наук, профессора Борисовой Веры Викторовны на диссертационную работу Пономарева Александра Анатольевича на тему «Управление системой государственных закупок на основе совершенствования бизнес-процессов», представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент

Актуальность темы исследования

Диссертация Пономарева Александра Анатольевича отражает результаты исследования достаточно актуальной темы. Разработка научно-методических и практических рекомендаций по развитию управления системой государственных закупок приобрела в современных условиях сложный и многогранный характер, обусловленный кардинальными изменениями внешней и внутренней среды государственной закупочной деятельности, что предопределило поиск новых методов и моделей для обоснования выбора экономически целесообразных управленческих решений.

Изменение геополитической ситуации и условий функционирования российского хозяйства отразились на управлении сферой государственных закупок и на регулировании бизнес-процессов. Сложившаяся ситуация потребовала переосмысления и разработки новой модели управления системой государственных закупок. Поэтому разработка методических принципов и рекомендаций, обоснование моделей управления системой государственных закупок на основе синтеза процессного, функционального и системного подходов, обретает особую значимость.

Исходя из этого можно заключить, что исследовательские цели и задачи, поставленные в диссертации Пономарева А.А. **актуальны**, а выводы и предложения, сформулированные в его работе, имеют теоретическую значимость для управленческого знания и практическую значимость для рационализации процессов в системе государственных закупок.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, можно признать **обоснованными**. Это подтверждается чёткостью взаимосвязи и логичностью теоретической, аналитической и рекомендательной частями диссертации. Цели, задачи, объект и предмет исследования выбраны корректно. Систематизация исследовательской

информации осуществлялась на основе данных, опубликованных в официальных изданиях, информации государственной статистики, монографических материалах и интернет-ресурсов. Сформулированные научные выводы не противоречивы и базируются на анализе и систематизации разработок российских и зарубежных учёных в области экономической теории и теории менеджмента.

Достоверность научных положений диссертации опирается на: большой объём изученной автором аналитической, статистической информации по теме исследования; изучение научных работ теоретического и прикладного характера в области менеджмента. Апробация результатов диссертации на международных и всероссийских научных конференциях, в 5 статьях в изданиях, входящих в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК РФ, в практической деятельности участников рынка государственных закупок и в учебном процессе свидетельствует о востребованности рекомендаций автора и подтверждает их обоснованность и достоверность.

Вышеизложенные аспекты позволили автору обеспечить достаточно высокую степень обоснованности и достоверности, выдвигаемых на защиту научных положений и рекомендаций.

Анализ содержания диссертации

Диссертация Пономарева А. А. системно охватывает основные теоретико-методические вопросы управления государственными закупками на основе развития принципов совершенствования бизнес-процессов, модификации модельного представления схем взаимодействия участников данного рынка, внедрения методов экспертно-аналитического регулирования и координации закупочных процедур.

Диссертационное исследование состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы, включающего 273 наименования, содержит 20 таблиц, 34 рисунка, 1 приложение, изложено на 176 страницах машинописного текста.

Во **введении** обосновывается актуальность проводимого исследования, описывается проблема и степень её разработанности, определяется цель, задачи, объект и предмет исследования, формулируются и обосновываются положения научной новизны, выдвигаемые на защиту.

В **первой главе** «Концептуальные подходы к управлению системой государственных закупок» рассматриваются научно-теоретические подходы к определению сущности и элементов закупки, взаимосвязей и субъектного состава системы государственных закупок. Критический анализ данных понятий, проведённый автором, показал, что в нормативно-правовых актах и научных работах не учитываются межсубъектные взаимосвязи, влияющие на

согласованность действий ключевых участников закупки и являющиеся источником риска неопределенности их организационного поведения. В данном разделе диссертации автором изучены основные виды рисков, влияющие на качественное исполнение закупок, имеющие макроэкономическую, рыночную, коррупционную и институциональную основу без выделения необходимости стабилизационного инструмента, в качестве которого была обоснована претензионная экспертная работа (стр. 52-55). Здесь же представлены модели системы государственных закупок: функционирующая в текущем периоде (рис. 5, стр. 36), дополненная процедурами кооперации участников и их экспертным сопровождением (рис. 6, стр. 40), которыми должен быть охвачен полный цикл планирования, размещения, исполнения и оценки государственного контракта.

Исследуя подходы к контролю результатов закупочной деятельности, автор делает вывод, что интенсивность проведения контрольных мероприятий со стороны заказчика снижает эффективность деятельности поставщика, нарушая ход и закономерности внутренних производственных процессов. Здесь показано, что российская практика оценки результатов на заключительных стадиях выполнения контракта часто оказывается неэффективной, поскольку имеет дело с завершённым циклом работ без оказания влияния на качественные характеристики его предмета (стр. 47-50). Автор считает, что управление системой государственных закупок должно развиваться на основе независимого экспертно-аналитического сопровождения и согласования поэтапной реализации государственных контрактов, объективно учитывающих влияние совокупности внешних и внутренних факторов; а взаимозависимость и обусловленность очередности выполнения универсальных процедур в системе государственных закупок позволит адаптировать модель бизнес-процесса для совершенствования управления.

Анализ системного, функционального и процессного подхода позволил автору интегрировать наиболее ценные результаты при разработке научно-теоретической модели бизнес-процессов управления системой государственных закупок (стр. 58-59, стр. 66). Было введено авторское понятие бизнес-процесса государственной закупки, направленной на уточнение межсубъектных связей сторон государственного контракта и регулирования риска неопределенности организационного поведения, отражающее разработанный в диссертации подход (стр. 67).

Во второй главе «Особенности управления системой государственных закупок: методический и практический аспекты» автором проведена оценка показателей системы государственных закупок за 2014–2022 гг., выделены

условные периоды, позволяющие характеризовать особенности управления в соответствии с макроэкономическими условиями (стр. 80-83). Критический анализ административно-процедурных изменений в управлении государственными закупками позволил автору детализировать потребности и проблемы со стороны государственного и муниципального заказа, которые необходимо учитывать при формировании системы оценочных показателей и критериев (стр. 84-85, стр. 87-90, стр. 94-96). В результате систематизации подходов, применяемых контролирующими государственными органами при мониторинге и аудите закупок, была установлена их ориентация на бюджетную эффективность и количественные показатели. Автор показал в исследовании, что они не отражают качество выполнения закупки и ценность полученных результатов для внедрения в хозяйственную практику. В этом разделе диссертации отмечено, что в научных работах проблема методической оценки закупочной деятельности рассматривается более широко, учитывает не только разнообразные критерии оценки в зависимости от планирования применения ожидаемых результатов (стр. 102-108), но и параметры самой эффективности как ключевого критерия анализа полученных результатов (стр. 99-101). На основе этого, автором предложен комплекс показателей оценки эффективности управления системой государственных закупок, состоящий из восьми направлений (таблица 8, стр. 109-110), которые сгруппированы по ключевым этапам бизнес-процесса закупки и дополнены по каждой группе (таблица 14 стр. 130-131).

В третьей главе «Развитие управления системой государственных закупок на основе бизнес-процессов» приведены результаты оценки управления системой государственных закупок в соответствии с разработанной автором моделью бизнес-процессов и спроектированы сценарии их применения. Здесь представлена разработанная автором концепция адаптации модели бизнес-процессов применительно к объекту диссертационного исследования, содержащая управленческие, методические и экономические критерии обоснования оценки планируемого результата (таблица 9 стр. 113-115); описание входных ресурсов и результатов каждого этапа, направленных на получение запланированного итогового эффекта (таблица 10, стр. 116); уточнение статуса ответственных лиц (центров ответственности) и рисков различного происхождения, находящихся в зоне их функциональных обязанностей, для превентивного реагирования в случае угрозы их реализации (таблица 11, стр. 117-118). Применение данных концептуальных разработок было реализовано автором при проектировании модели бизнес-процесса управления системой государственных закупок (стр. 119-120, стр. 125). С учётом проведенного ранее анализа научно-теоретических

и методических работ им был описан и внедрён в структуру общего бизнес-процесса блок претензионной работы с детализацией функций пула экспертов (стр. 121-122, стр. 126), влияющего на регулирование неопределенности закупочного процесса и устранение недостатка информации. Предложенная в данном разделе диссертации модель управления системой государственных закупок на основе совершенствования бизнес-процессов (стр. 127) базируется на необходимости регулирования неопределенности (как риска, или, провоцирующего его фактора), поэтому формализация ключевых процедур бизнес-процесса показана автором как превентивная мера контроля потенциального ущерба для субъектов закупки.

В **заключении** содержатся основные выводы, результаты и рекомендации диссертационного исследования с учётом перспектив их внедрения в деятельность субъектов, связанных с функционированием системы государственных закупок в российской экономике (стр. 140-144).

Научная новизна авторских положений, выводов и рекомендаций

Научная новизна диссертации состоит в том, что в ней представлено теоретическое осмысление и разработаны методические рекомендации относительно процессного подхода к управлению государственными закупками, обеспечивающие устранение межсубъектных и межорганизационных противоречий в системе взаимосвязей и технологического взаимодействия субъектов хозяйствования на всех этапах закупочных процедур, содействующие повышению эффективности государственных закупок.

Основное содержание научных выводов Пономарева А.А. сводится к следующему:

Проведена систематизация научно-теоретических подходов к управлению системой государственных закупок с последующей их классификацией; уточнены понятия «система государственных закупок», «управление системой государственных закупок» и «бизнес-процессы государственных закупок» (глава 1 диссертации). Сама по себе идея о необходимости систематизации научных подходов в теории государственных закупок, с точки зрения повышения эффективности закупочных процедур, не является новой. Новизна авторского подхода, состоит в том, что выделенные им признаки, базируются на расширенном толковании и концептуальном представлении оценки процессного подхода к управлению и позволили в дальнейшем установить важные взаимосвязи выполнения государственной закупки, конкретизировать взаимодействия сторон контракта, возможные риски и др.

Кроме того, автор уточнил инструментарий, влияющий на эффективность управления закупками в условиях фактора неопределённости, обосновывая необходимость экспертно-аналитического сопровождения полного цикла госзакупки. Теоретические выводы диссертации иллюстрируются результатами диагностики полного цикла госзакупок и идентификацией проблем административного, финансового и процессного взаимодействия участников закупок, включая регулирование межсубъектных конфликтов.

В диссертации показано, что достижение высокого уровня эффективности управления системой государственных закупок не может опираться исключительно на меры нормативно-правового регулирования и принуждения. Применение относительно самостоятельных форм контроля и регулирования межсубъектного взаимодействия сторон государственного контракта в условиях процессного подхода позволяет поэтапно получить необходимые результаты выполнения закупки, оценить их ключевые параметры.

Автор делает вывод, что применение процессного подхода и повышение информационной определённости управления полным циклом государственных закупок позволит повысить эффективность выполнения закупочных процедур. Решение данной проблемы он видит в разработке модели управления бизнес-процессами и обогащает процессный подход к управлению системой государственных закупок детализацией статуса участников, оценкой рисков, включая критериальное содержание оценки промежуточных и итоговых результатов закупочных процедур.

Автором показано, что: системность взаимосвязей основных субъектов рынка госзакупок основывается на интеграции целей, задач и ресурсов, направленных на соблюдение обязательств по выполнению государственного контракта; уточнение функциональных характеристик субъектов и экспертов положительно влияет на обоснованность предъявляемых требований поставщика и заказчика, способствует реальным условиям соблюдения взаимных договоренностей и снижения рисков конфликта, имеющего негативные юридические и экономические последствия.

Автором разработана методика оценки эффективности управления, связанная с этапами бизнес-процесса. Данная методика позволяет не только глубоко изучить причинно-следственные связи и условия, влияющие на текущие результаты выполнения государственных контрактов, но и осуществлять прогнозирование состояния системы государственных закупок, регулирование её отдельных показателей опираясь на опыт применения

научно обоснованных инструментов и технологий в исторической ретроспективе, адаптированных к текущим макроэкономическим условиям.

Доказательная база исследования построена на использовании данных официальных отчётов о мониторинге и аудите государственных закупок Министерства финансов РФ, Счётной палаты РФ, Единой информационной системы государственных закупок.

Несмотря на целый ряд методических трудностей, связанных с моделированием бизнес-процессов в системе управления государственными закупками, алгоритмы формализации госзакупок, предложенные Пономаревым А.А. можно охарактеризовать как научно-обоснованные.

Результаты работы можно рекомендовать к применению субъектам хозяйствования в практике их участия в государственных закупках; специалистам и участникам электронных торговых площадок; органам государственной и муниципальной власти, включая структуры государственного финансового контроля; учебным и научным организациям при изучении системы государственных закупок.

Замечания и дискуссионные положения

1. В теоретическом разделе исследования не представлена авторская позиция относительно критериев оценки эффективности государственных закупок. Исследуя данную проблему, диссертант приводит критерии, в соответствии с которыми закупку нельзя отнести к эффективной. Однако обобщая различные точки зрения по этому вопросу, взгляд автора на этот аспект проблемы остался нераскрытым.

2. Поддерживая выводы соискателя относительно необходимости развития электронного формата государственных закупок, обратим внимание на тенденции, связанные с переходом действующей информационной системы государственных закупок на новую Единую цифровую платформу РФ «ГосТех». Из открытых источников известно, что более десяти регионов нашей страны, ряд ведомств, уже готовы разместить свои информационные системы и сервисы на данной платформе. Считаю, что автору диссертации следовало сконцентрировать внимание на этом вопросе, и оценить особенности перехода системы государственных закупок на национальные программные продукты и сервисы.

3. Хотелось бы получить от соискателя уточнение относительно вопросов, связанных с нормированием государственных закупок. Законодательное регулирование порядка нормирования государственных закупок в ряде случаев порождает разное толкование выполнения данного процесса. Особенно наглядно это проявляется, когда речь идёт о

нормировании закупок информационно-коммуникационных услуг, или закупок выполнения проектных работ и др. (стр. 103 диссертации).

4. Заслуживает поддержки, представленная в диссертации авторская методика оценки эффективности управления системой государственных закупок. Однако, при разработке оценочных параметров целесообразно учитывать, что в системе государственных закупок реализуются не только экономические, но и социальные, экологические и ресурсосберегающие параметры эффективности. Считаю, что данный вопрос требует более детальной проработки со стороны автора.

5. В диссертации и в автореферате приведены формулы оценки эффективности управления системой государственных закупок на основе бизнес-процессов (формула 1 и 2 автореферата). Автор интерпретирует их в разрезе нивелирования факторов неопределённости. Содержательное наполнение данных формул и возможности их практического использования нуждаются в дополнительных разъяснениях.

Сделанные мною замечания не влияют на общую положительную оценку диссертации и не снижают научной значимости полученных Пономаревым А.А. выводов, результатов и рекомендаций. Основные положения диссертации подтверждают высокое качество проведенного исследования и перспективность дальнейшего изучения данной проблематики.

Заключение

Диссертационная работа Пономарева Александра Анатольевича на тему «Управление системой государственных закупок на основе совершенствования бизнес-процессов» является законченным, логически обоснованным и самостоятельным исследованием, содержащим элементы научной новизны. Работа обладает теоретической и практической значимостью, соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатской диссертации.

Выводы и положения диссертации обеспечивают новое решение актуальной стратегически важной в современных геополитических условиях задачи, имеющей существенное значение для рационализации бизнес-процессов в системе государственного и муниципального управления закупочными процедурами.

Полученные автором результаты являются достоверными, выводы обоснованными. Содержание автореферата отражает наиболее ценные выводы, рекомендации и научные положения. Диссертация Пономарева А.А. соответствует требованиям п. 9-14 «Положения о присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской

Федерации от 24.09.2013 № 842 и пунктам Паспорта научной специальности ВАК РФ 5.2.6 – Менеджмент: п. 6. «Методы и критерии оценки эффективности систем управления. Управление по результатам», п. 7. «Сущность, структура и отличительные особенности системы публичного (государственного и муниципального) управления, основные тенденции и направления её развития».

Автор диссертационной работы Пономарёв Александр Анатольевич заслуживает присвоения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Официальный оппонент

доктор экономических наук, профессор,
профессор кафедры логистики и управления
цепями поставок ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»

Борисова Вера Викторовна

«20» ноября 2023 г.

Специальность, по которой официальным оппонентом
защищена докторская диссертация
08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (Логистика)



Адрес места работы:

191023, город Санкт-Петербург, улица Садовая, дом 21

тел.: 8 (812) 458-97-58; <https://unecon.ru>; e-mail: abitura@unecon.ru