

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет», доктор
экономических наук, профессор



Е.А. Горбашко

сентября

2026 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» на диссертационную работу Огородниковой Екатерины Сергеевны на тему «Теория и методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационной работы.

Современные теоретико-методологические, методические и прикладные аспекты развития сферы социальных услуг требуют построения комплексного научного подхода, компенсирующего методологические пробелы в обосновании комплексной гибридной модели организационно-экономического механизма, объединяющего субъектный состав и ресурсные источники государственного, коммерческого и общественного секторов экономики, как в научном знании, так и в управленческой практике.

С теоретико-методологической позиции обоснование методологии формирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг выступает в качестве ключевого компонента развития понятийно-категориального аппарата и инструментария

исследований. Введение понятийных конструкций, таких как партисипативная и гибридная модели, позволяет расширить теоретические рамки анализа, интегрируя различные подходы к изучению субъектов и связей сферы социальных услуг.

В методическом отношении актуальность исследования обусловлена необходимостью системного формирования и апробации новых методик, обеспечивающих репрезентативность эмпирических данных, валидность аналитических процедур и применимость полученных результатов к различным субъектам и территориальным локациям.

С точки зрения практических задач, актуальность исследования организационно-экономического механизма сферы социальных услуг обусловлена возможностью обоснования управленческих решений, повышения результативности координации государственных и негосударственных производителей социальных услуг, оптимизации расходования ресурсов. Реализация полученных результатов направлена на достижение стратегических национальных целей, включая повышение качества жизни населения, сохранение демографического потенциала, развитие человеческого капитала.

В целом, научная значимость темы обусловлена необходимостью обоснования и внедрения методологии формирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, основанной на принципе аллокативной эффективности, что обеспечивает интеграцию теоретических положений, методических инструментов и прикладных решений для комплексного развития данной сферы.

Характеристика содержания диссертационного исследования

Структура диссертационного исследования Огородниковой Е.С. отличается логичностью и полностью соответствует заявленным целям и последовательности решения научных задач, что прослеживается в содержании каждой главы работы.

Первая глава диссертационного исследования посвящена анализу теоретических основ функционирования организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, в результате которого были уточнены такие понятия, как «социальная услуга», «сфера социальных услуг», «организационно-экономический механизм сферы социальных услуг», а также введены и раскрыты термины «партисипативная модель организационно-экономического механизма сферы социальных услуг» и «гибридная модель организационно-экономического механизма сферы социальных услуг» (с. 20–37). Так же в результате теоретического анализа выделены три утилитарные модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, функционирующие независимо друг от друга: инфраструктурно-распределительная, рыночная и модель, основанная на деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций. В научный оборот введён термин «партисипативная модель организационно-экономического механизма сферы социальных услуг», описывающая подсистему, в которой социальные услуги предоставляются на безвозмездной основе лицами без организационного статуса в общественно полезных целях. Выявлены методологические ограничения использования отдельных утилитарных моделей организационно-экономического механизма, что обосновывает необходимость гибридизации элементов инфраструктурно-распределительной, рыночной, партисипативной моделей и модели, основанной на деятельности некоммерческих организаций (с. 37–58). Выявлено, что гибридные модели трансформируют роли и порядок взаимодействия субъектов сферы социальных услуг, что в определённой степени позволяет преодолеть выявленные ограничения развития сферы социальных услуг в рамках каждой из утилитарных моделей (с. 60–72).

Во второй главе диссертации приведено исследование методологических основ функционирования и представлено обоснование принципов конструирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг. Установлено, что базовым принципом формирования гибридной модели является

максимизация выпуска социальных услуг, что позволяет обосновать использование вариативного механизма отбора производителей социальных услуг, относящиеся к разным моделям организационно-экономического механизма, поскольку они демонстрируют различную аллокативную эффективность использования ресурсов (с. 105–120). Новизна данного подхода заключается в возможности генерации большего объема социальных услуг за счет целенаправленной аллокации ограниченных ресурсов. Так же отмечено, что формирование гибридной модели организационно-экономического механизма на базе принципов аллокативной эффективности требует использования методов координации, поддерживающих максимально рациональное использование ресурсов и рост объёмов предоставляемых социальных услуг.

Третья глава диссертации посвящена методическому обеспечению обосновываемой авторской методологии формирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг. Предложенные методики позволяют поэтапно формировать гибридную модель организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, объединяя этапы диагностики современного состояния сферы социальных услуг (с. 121–129), выявление аллокативной эффективности производителей социальных услуг (с. 129–142) и оценку влияния методов иерархической, рыночной и общественной координации на аллокативную эффективность производителей (с. 142–150). Новизна подхода заключается во взаимосвязи показателей расхода ресурсов в зависимости от конкретной модели и источника ресурсного обеспечения, что способствует выявлению резервов развития производителей социальных услуг.

В четвертой главе диссертации представлены результаты анализа текущего состояния сферы социальных услуг с использованием авторской методологии, позволившей определить факторы, влияющие на аллокативную эффективность распределения ресурсов. На основании результатов доказано, что формирование гибридной модели должно быть ориентировано на создание субъектов, способных предоставлять услуги по действующим

тарифам и сохранить высокое качество благодаря достаточному уровню компетенций

(с. 183–198). Также приведены результаты анализа влияния методов иерархической, рыночной и общественной координации на аллокативную эффективность (с. 199–215), что доказывает значимость методологии координации для роста выпуска в отрасли.

Пятая глава диссертации посвящена прогнозному моделированию результатов внедрения гибридной модели организационно-экономического механизма для регионов России, выявлен значительный потенциал её применения для достижения национальных целей, связанных с демографией, здоровьем, благополучием населения, поддержкой семьи и развитием личности (с. 222–236). Обоснован комплекс мер иерархической и рыночной координации, способствующий повышению аллокативной эффективности негосударственных поставщиков социальных услуг. Полученные результаты могут быть применены при разработке программ развития отраслей сферы социальных услуг и стимулировании социального предпринимательства.

Новизна научных положений и выводов диссертационного исследования

Научная новизна проведённого исследования заключается в формировании новых научных представлений о конструировании модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг на основании принципа аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов и закрепления использования данного принципа в итерациях организационно-экономического механизма сферы социальных услуг с помощью методов, относящихся к иерархической, рыночной и общественной координации.

К наиболее существенным научным результатам, обладающим признаками научной новизны можно отнести следующие:

1. Автором разработаны теоретические положения формирования гибридной модели организационно-экономического механизма

функционирования сферы социальных услуг как способа преодоления ограничений ее развития в рамках реализации утилитарных моделей. Уточнены понятия, позволяющие сформировать целостное теоретическое описание использования гибридной модели: «социальная услуга», «сфера социальных услуг», «организационно-экономический механизм функционирования сферы социальных услуг», «модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг», введены в научный оборот понятия «партисипативная модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг» и «гибридная модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг». В отличие от имеющихся подходов, в существующей теории формирования гибридных форм организации, объясняющих их использование как инструмента получения прибыли, авторский подход учитывает специфику сферы социальных услуг, подчеркивая необходимость максимизации их выпуска при достижении аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов (п. 4.1 и 4.2 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 1, § 1.1–1.3).

2. Предложена авторская методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, направленная, в отличие от сложившихся подходов, на оптимальное распределение ресурсов и максимизацию социальных показателей организаций в результате разработки экономического контура и закрепления его с помощью методов координационного воздействия. Методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг строится на основе эндогенных параметров, определяющих в процессе формирования экономического контура действие принципа аллокативной эффективности распределения ресурсов, что предполагает сравнение выпуска социальных услуг в различных вариантах конструируемой модели при заданных ресурсах, а при формировании координационного контура – принципа селективного отбора и согласования мероприятий, относящихся к

группам иерархических, рыночных и общественных форм координации. Реализация положений разработанной методологии формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования осуществляется путем применения методических разработок, позволяющих последовательно осуществить этапы диагностики параметров выпуска отраслей сферы социальных услуг, сравнительной оценки функционирования производителей таких услуг, оценки методов координации и формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, включающей экономический и координационный контуры (п. 4.2 и 4.4 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 2, § 2.1–2.3).

3. Предложен методический инструментарий диагностики современного состояния организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, включающий методику диагностики параметров выпуска отраслей сферы социальных услуг, методику определения аллокативной эффективности деятельности производителей социальных услуг и методику оценки эффективности применения методов координации в реализации гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг. В отличие от существующих подходов, сформированный методический инструментарий позволяет последовательно оценить тенденции выпуска и ресурсного обеспечения сферы социальных услуг, осуществить сравнительный анализ аллокативной эффективности производителей сферы таких услуг, раскрыть сущность гибридных связей организационно-экономического механизма сферы социальных услуг и выявить методы координации, позволяющие стимулировать аллокативную эффективность их производителей (п. 4.2 и 4.4 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 3, § 3.1–3.3).

4. Апробированы исследовательские подходы к диагностике современного состояния организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг Российской Федерации, что позволило выявить тенденции сокращения аллокативной эффективности

производителей таких услуг на национальном уровне, осуществить сравнительный анализ аллокативной эффективности их производителей, действующих в рамках утилитарных моделей рассматриваемого организационно-экономического механизма, выявить положительные тенденции выпуска социальных услуг в регионах Российской Федерации при внедрении гибридного организационно-экономического механизма и координационные мероприятия, использование которых приводит к росту аллокативной эффективности производителей данных услуг (п. 4.2 и 4.16 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 4, § 4.1–4.3).

5. Представлен концептуальный авторский подход к формированию гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, включающей экономический и координационный контуры, основанные на возможности отбора субъектов, обладающих преимущественными параметрами аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов сферы социальных услуг и селективного воздействия с помощью методов координации различной природы с целью закрепления данного эффекта. Осуществленные автором прогнозные оценки применения указанного подхода к формированию гибридной модели отражают возможности увеличения выпуска социальных услуг для населения регионов Российской Федерации, достижения Национальных целей развития (п. 4.16 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 5, § 5.1–5.3).

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций

В диссертационном исследовании Огородниковой Е. С. представлены обоснованные научные положения, выводы и рекомендации, которые опираются на глубокий анализ отечественных и зарубежных публикаций по вопросам формирования организационно-экономического механизма сферы социальных услуг. В диссертации отражены такие вопросы, как совершенствование распределительного процесса в сфере социальных услуг,

обеспечение доступности социальных услуг, повышение эффективности их предоставления посредством внедрения гибридных моделей управления ресурсами и координации. Автор использует широкий спектр общенаучных методов, включая группировку, сравнение, аналогию, обобщение, логический и причинно-следственный анализ, а также инструменты анализа структурной динамики, корреляционно-регрессионного анализа, моделирования, табличной и графической визуализации. Эти подходы дополняются методами системного анализа, позволяющими выявить внутренние закономерности и взаимосвязи в развитии организационно-экономического механизма сферы социальных услуг. Все это позволяет глубоко проанализировать и обосновать пути повышения эффективности функционирования сферы социальных услуг и оптимизации использования ограниченных ресурсов.

Информационная база диссертационного исследования обширная и включает нормативно-правовые акты органов законодательной и исполнительной власти Российской Федерации, стандарты и регламенты предоставления социальных услуг, материалы Федеральной службы государственной статистики, сведения государственных информационных систем – Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО), портала размещения сведений о государственных (муниципальных) учреждениях, единого портала бюджетной системы Российской Федерации, информационной системы «СПАРК-интерфакс», а также научных публикаций, посвящённых вопросам функционирования сферы социальных услуг в России и за рубежом, теоретических, методологических и эмпирических работ отечественных и зарубежных исследователей, отражающих проблематику диссертационного исследования.

Ключевые положения, выводы и результаты диссертационной работы были представлены и обсуждались более чем на 30 международных и всероссийских научно-практических конференциях и форумах, проходивших в таких городах, как Витебск (2019–2025), Екатеринбург (2018–2025), Вологда (2021–2022), Прага (2018–2019), Минск (2019), Новосибирск (2013) и других.

Главные результаты диссертационной работы нашли отражение в 64 научных публикациях, включая 27 статей в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, авторской монографии и разделах в коллективных монографиях.

***Теоретическая и практическая значимость результатов
диссертационного исследования***

Теоретическая значимость диссертационной работы Огородниковой Е.С. проявляется в формировании новых научных взглядов на развитие организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, включающего эндогенные параметры связей между производителями социальных услуг и источниками ресурсного обеспечения, которые при формировании экономического контура обеспечивают реализацию принципа аллокативной эффективности распределения ресурсов, а при построении координационного контура реализуется принцип селективного отбора методов координации, закрепляющих реализацию принципа аллокативной эффективности. Теоретическая ценность исследования также заключается в совершенствовании понятийного аппарата, необходимого для комплексного теоретического описания применения гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, обосновании необходимости пересмотра базовых критериев оценки эффективности функционирования этой сферы через сравнение количественных показателей выпуска организациями, относящихся к различным утилитарным моделям организационно-экономического механизма сферы социальных услуг. Предложенная автором методология формирования гибридной модели открывает новые перспективы для исследований, связанных с вопросами эффективного распределения ограниченных ресурсов.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в возможности применения теоретических и методологических основ для построения гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, что способствует эффективному использованию общественных ресурсов ради достижения гуманистических целей государства, максимального удовлетворения социальных потребностей

граждан России на уровне местных сообществ, регионов и страны в целом. Применение аналитических методов позволяет определить параметры аллокативной эффективности распределения ресурсов организациями, действующими в рамках утилитарных моделей организационно-экономического механизма, а также выявить набор инструментов, соответствующих различным типам координации, направленных на стимулирование достижения целевых параметров эффективности производителей социальных услуг. Внедрение разработанных положений в практику позволит увязать показатели аллокативной эффективности субъектов и координационные мероприятия, способствующие росту общего объема предоставляемых услуг. Материалы диссертации могут быть полезны органам государственной и муниципальной власти для решения задач по повышению доступности и качества социальных услуг и реализации гуманистических приоритетов развития Российской Федерации.

Практические рекомендации, содержащиеся в диссертации были использованы: Министерством экономики и территориального развития Свердловской области, Министерством инвестиций и развития Свердловской области, Комитетом по социальному партнерству Союза промышленников и предпринимателей Свердловской области, Фондом технологического развития промышленности Свердловской области, Министерством здравоохранения Свердловской области, Министерством здравоохранения Оренбургской области, АО «Первоуральский новотрубный завод», ФГБОУ ВО «Уральский государственный юридический университет», ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет».

Замечания и дискуссионные моменты, содержащиеся в диссертационном исследовании

1. В диссертации недостаточно раскрыта специфика функционирования партисипативной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг в сравнении с другими моделями, что затрудняет проведение комплексного анализа возможностей

использования партисипативных инструментов в рамках гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг.

2. Представляется целесообразным более детально рассмотреть вопросы практического внедрения гибридных моделей в различных регионах Российской Федерации, с учетом региональных особенностей и различий в ресурсном обеспечении.

3. Необходимо дополнительно обосновать применимость разработанных методик к различным видам социальных услуг, поскольку сфера социальных услуг включает широкий спектр направлений с разной спецификой.

4. Следует расширить анализ зарубежного опыта формирования и функционирования гибридных моделей организационно-экономического механизма в социальной сфере для выявления лучших практик и возможных ошибок.

5. В тексте имеются повторяющиеся формулировки и терминологические обороты, что затрудняет восприятие и требует стилистического редактирования.

Общая оценка диссертационного исследования и заключение о соответствии диссертационного исследования критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертационное исследование Огородниковой Екатерины Сергеевны «Теория и методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг» соответствует следующим пунктам Паспорта научной специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг): п.4.1. «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг», п.4.2. «Вопросы оценки и повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятиях и в отраслях сферы услуг», п.4.4. «Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования»,

п.4.16. «Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг».

Диссертация Огородниковой Е. С. отражает высокую исследовательскую квалификацию автора и соответствует требованиям пунктов 9-11, 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. Автор диссертации – Огородникова Екатерина Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Диссертация и отзыв обсуждены и одобрены на заседании кафедры экономики и управления в сфере услуг ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» (протокол № 01 от 14.01.2026). На заседании присутствовало 15 человек, результаты голосования: «за» – 15 чел. «против» – 0, «воздержались» – 0.

Научный руководитель кафедры экономики и управления в сфере услуг,
доктор экономических наук, профессор
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет», г. Санкт-Петербург

Карпова Галина Алексеевна

«23» 01 2026 г.

Подпись д-ра экон. наук, профессора Карповой Г.А. заверяю

Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

Адрес: 191023, город Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

E-mail: dept.keiuss@unecon.ru Телефон: +7 (812) 458-97-63 доб. 3814, 3854



Подпись руки заверяю
Заместитель начальника
Управления кадров
В.П. Петошина
«23» 01 2026 г.