

## ОТЗЫВ

научного консультанта, доктора экономических наук, доцента

**Плахина Андрея Евгеньевича**

на диссертационную работу Огородниковой Екатерины Сергеевны

«Теория и методология формирования гибридной модели организационно-

экономического механизма сферы социальных услуг», представленную на

соискание ученой степени доктора экономических наук по научной специальности

5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Диссертационная работа Огородниковой Екатерины Сергеевны направлена на решение актуальной народнохозяйственной проблемы, обусловленной сокращением эффективности распределения общественных ресурсов в сфере социальных услуг, что формирует риски в достижении отдельных показателей национальных целей развития Российской Федерации в части сохранения населения, укрепления здоровья и повышения благополучия людей, поддержки семьи, реализации потенциала каждого человека, развития его талантов, воспитания патриотичной и социально ответственной личности.

Научная проблема исследования предопределена отмеченными выше рисками распределительных процессов общественных ресурсов и состоит в необходимости разработки теоретико-методологических положений формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, основанной на принципах аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов, что должно обеспечить увеличение выпуска социальных услуг. При этом эффективное функционирование организационно-экономического механизма сферы социальных услуг напрямую связано с сохранением и развитием человеческого капитала, улучшением качества жизни, реализацией социальной функции государства и обеспечением социальной стабильности в стране, а также в целом достижением гуманистических целей развития государства.

Исследование Огородниковой Е.С. имеет высокую степень актуальности, что обусловлено рядом факторов. Во-первых, недостаточная разработанность теоретической базы описания организационно-экономических механизмов социальной сферы затрудняет изучение особенностей взаимодействия участников, особенно в гибридных моделях, сочетающих элементы рыночных и нерыночных принципов функционирования. Во-вторых, ограниченность существующих подходов к оценке эффективности организационно-экономических механизмов, ориентированных преимущественно на количественные показатели доступности инфраструктуры и игнорирующих экономическое использование ресурсов, снижает точность анализа затрат и выгод. В-третьих, противоречивость методов оценки эффективности смешанных моделей предоставления социальных услуг, поскольку стремление к максимизации коммерческой выгоды вступает в конфликт с необходимостью увеличения объема предоставляемых услуг населению. В-четвертых, недостаточно разработанные механизмы координации взаимодействий между участниками социально-экономических процессов препятствуют росту объемов социальных услуг даже при наличии соответствующих институциональных условий и возможностей экономического роста.

Теоретико-методологическую основу диссертационного исследования составили положения теории услуг, теории общественных и клубных благ, теории инфраструктуры, теории человеческого капитала, сетевой теории, неоклассической и институциональной теорий. Ключевыми методологическими подходами при исследовании гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг автором были применены как организационный, детализированный в структурном и функциональном аспектах, ресурсный, характеризующий инфраструктурно-распределительную, рыночную, партисипативную модели функционирования организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, так и авторская методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг на основе принципа аллокативной эффективности.

Следует подчеркнуть, что основные методические подходы автора строились на поэтапной декомпозиции параметров выпуска отраслей сферы социальных

услуг в соответствии с балансовыми моделями «затраты-выпуск», оценки аллокативной эффективности при формировании состава субъектов организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, оценки методов координации с позиции закрепления использования принципа аллокативной эффективности в итерациях организационно-экономического механизма сферы социальных услуг.

В диссертационном исследовании соискатель обоснованно модифицирует основу построения организационно-экономического механизма с принципа экономической эффективности, характерной для коммерческих организаций на принцип аллокативной эффективности, позволяющий максимизировать выпуск социальных услуг в условиях ограниченности ресурсов. При этом, направления развития сферы социальных услуг в рамках методологии аллокативной эффективности подразумевают стимулирование и поддержку негосударственных производителей сферы социальных услуг с целью достижения ими показателей аллокативной эффективности сравнимой с государственными участниками.

Предложенная методология раскрывается в комплексном методическом инструментарии, позволяющем последовательно исследовать параметры выпуска и ресурсного обеспечения сферы социальных услуг, относительные показатели характеризующие расходование отдельных типов ресурсов в рамках утилитарных моделей организационно-экономического механизма и характеристику гибридных связей формируемых между субъектами производителями и ресурсными источниками в ходе функционирования организационно-экономического механизма сферы социальных услуг.

К наиболее значимым научным результатам исследования, полученным соискателем лично, следует отнести:

1. Сформированы теоретические положения формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг как способа преодоления ограничений ее развития в рамках реализации утилитарных моделей. Уточнены понятия, позволяющие сформировать целостное теоретическое описание использования гибридной модели: «социальная услуга», «сфера социальных услуг», «организационно-экономический механизм

функционирования сферы социальных услуг», «модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг», введены в научный оборот понятия «партисипативная модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг» и «гибридная модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг». В отличие от имеющихся подходов, в существующей теории формирования гибридных форм организации, объясняющих их использование как инструмента получения прибыли, авторский подход учитывает специфику сферы социальных услуг, подчеркивая необходимость максимизации их выпуска при достижении аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов (п. 4.1 и 4.2 Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3).

2. Предложена авторская методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, направленная, в отличие от сложившихся подходов, на оптимальное распределение ресурсов и максимизацию социальных показателей организаций в результате разработки экономического контура и закрепления его с помощью методов координационного воздействия. Методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг строится на основе эндогенных параметров, определяющих в процессе формирования экономического контура действие принципа аллокативной эффективности распределения ресурсов, что предполагает сравнение выпуска социальных услуг в различных вариантах конструируемой модели при заданных ресурсах, а при формировании координационного контура – принципа селективного отбора и согласования мероприятий, относящихся к группам иерархических, рыночных и общественных форм координации. Реализация положений разработанной методологии формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования осуществляется путем применения методических разработок, позволяющих последовательно осуществить этапы диагностики параметров выпуска отраслей сферы социальных услуг, сравнительной оценки функционирования

производителей таких услуг, оценки методов координации и формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, включающей экономический и координационный контуры (п. 4.2 и 4.4 Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3).

3. Предложен методический инструментарий диагностики современного состояния организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, включающий методику диагностики параметров выпуска отраслей сферы социальных услуг, методику определения аллокативной эффективности деятельности производителей социальных услуг и методику оценки эффективности применения методов координации в реализации гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг. В отличие от существующих подходов, сформированный методический инструментарий позволяет последовательно оценить тенденции выпуска и ресурсного обеспечения сферы социальных услуг, осуществить сравнительный анализ аллокативной эффективности производителей сферы таких услуг, раскрыть сущность гибридных связей организационно-экономического механизма сферы социальных услуг и выявить методы координации, позволяющие стимулировать аллокативную эффективность их производителей (п. 4.2 и 4.4 Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3).

4. Апробированы исследовательские подходы к диагностике современного состояния организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг Российской Федерации, что позволило выявить тенденции сокращения аллокативной эффективности производителей таких услуг на национальном уровне, осуществить сравнительный анализ аллокативной эффективности их производителей, действующих в рамках утилитарных моделей рассматриваемого организационно-экономического механизма, выявить положительные тенденции выпуска социальных услуг в регионах Российской Федерации при внедрении гибридного организационно-экономического механизма и координационные мероприятия, использование которых приводит к росту аллокативной эффективности производителей данных услуг (п. 4.2 и 4.16 Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3).

5. Представлен концептуальный авторский подход к формированию гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, включающей экономический и координационный контуры, основанные на возможности отбора субъектов, обладающих преимущественными параметрами аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов сферы социальных услуг и селективного воздействия с помощью методов координации различной природы с целью закрепления данного эффекта. Осуществленные автором прогнозные оценки применения указанного подхода к формированию гибридной модели отражают возможности увеличения выпуска социальных услуг для населения регионов Российской Федерации, достижения Национальных целей развития (п. 4.16 Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3).

С учетом отмеченного выше, исследование Огородниковой Е.С. имеет высокую степень актуальности, выводы и рекомендации, полученные в работе, обладают востребованностью со стороны органов государственной власти. Научные результаты, представленные в диссертации, характеризуются научной новизной и практической значимостью. Огородниковой Е.С. обоснованы методологические положения конструирования организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, основывающиеся на специфических признаках социальной услуги, таких как высокая социальная значимость и связанная с ней ненасыщаемость потребления.

Результаты диссертационного исследования прошли широкую апробацию, в том числе материалы диссертационного исследования были использованы при выполнении серии научно-исследовательских работ:

– научно-исследовательской работы по заказу Министерства инвестиций и развития Свердловской области на тему «Мониторинг наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности и мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках Свердловской области и состоянием ценовой конкуренции на территории Свердловской области» (государственный контракт № 04-2017-14);

– научно-исследовательской работы по заказу Министерства инвестиций и развития Свердловской области на тему «Исследование комплексной оценки состояния инвестиционного климата в муниципальных образованиях, расположенных на территории Свердловской области» (государственный контракт № 0162200032215000009-0657446-01);

– научно-исследовательской работы по заказу АО «Первоуральский новотрубный завод» на тему «Рынок дополнительного образования Уральского федерального округа: разработка методологии исследования и выявление тенденций развития» (договор № 2026 от 21.09.2020 года);

– научно-исследовательской работы «Развитие правового регулирования трудовых и связанных с ними экономических отношений в условиях цифровизации экономики и повышения гибкости рынка труда» (государственный контракт № 01731000096200000260002);

– научно-исследовательской работы «Оценка социально-экономических последствий миграционных процессов для Российской Федерации. Анализ нормативной правовой базы регулирования миграционных процессов в России, в том числе трудовой миграции. Разработка рекомендаций по ее совершенствованию» (государственный контракт № 01731000096250000250001);

– экспертно-аналитического исследования на тему «Анализ стоимости строительства квадратного метра объектов социальной сферы (школ, больниц, детских садов) в субъектах Российской Федерации, а также анализ хода реализации программы политической партии „Единая Россия“, связанной с капитальным ремонтом зданий дошкольных, средних общеобразовательных и средних профессиональных образовательных учреждений».

Научные разработки, а также практические рекомендации, содержащиеся в диссертационном исследовании, были использованы Министерством экономики и территориального развития Свердловской области, Министерством инвестиций и развития Свердловской области, Комитетом по социальному партнерству Союза промышленников и предпринимателей Свердловской области, Фондом развития промышленности Свердловской области при обосновании решений о

распределении ресурсов, Министерством здравоохранения Свердловской области, Министерством здравоохранения Оренбургской области.

Результаты диссертационного исследования Огородниковой Е.С. внедрены в учебный процесс ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» при подготовке курсов лекций по дисциплинам «Стратегический менеджмент», «Компенсационный менеджмент», «Менеджмент устойчивого развития», а также применяются в деятельности ФГБОУ ВО «Уральский государственный юридический университет» при проведении исследований, касающихся проблематики оценки организационно-экономического механизма сферы социальных услуг.

Основные теоретические положения и практические результаты диссертационного исследования были представлены и обсуждены на международных и всероссийских научных конференциях в городах Екатеринбург, Новосибирск, Вологда, Прага, Витебск, Минск и др.

Основные положения диссертационной работы представлены в 64 научных публикациях общим объемом 66,3 п. л. (из них авторских 42,4 п. л.), в том числе в 27 статьях в изданиях, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук.

В период подготовки диссертации соискатель Огородникова Екатерина Сергеевна работала в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» в должности доцента кафедры менеджмента и предпринимательства и продолжает работу по настоящее время.

Диссертацию на соискание ученой степени кандидата экономических наук на тему «Мониторинг развития высокотехнологичных производств» защитила в 2006 г. в диссертационном совете, созданном на базе ГОУ ВПО «Уральский государственный экономический университет». В 2018 году Огородниковой Е. С. было присвоено ученое звание доцент по специальности Экономика и управление народным хозяйством.

Екатерина Сергеевна в ходе написания диссертации проявила себя в качестве профессионала, имеющего твердую позицию, самостоятельные суждения. Большой опыт проведения самостоятельных исследований Огородниковой Е.С. позволил ей не только критически систематизировать и оценить в работе теоретические суждения различных авторов, но и четко обосновывать свою позицию относительно методологии формирования организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг. Екатерину Сергеевну отличает высокая методологическая грамотность, убежденность в собственной позиции, умение ее доказывать, ответственность, умение сочетать исследовательскую работу с преподавательской деятельностью.

Диссертационное исследование, проведенное соискателем, представляется законченным. Структура работы соответствует общепринятому изложению диссертации, представляемой на соискание ученой степени доктора экономических наук. Автореферат отражает содержание диссертационной работы. Публикации соискателя освещают основные новые научные результаты, полученные в процессе исследования и соответствуют содержанию работы.

Область исследования диссертации Огородниковой Е.С. соответствует следующим пунктам Паспорта специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг) ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации: п. 4.1 «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг», п. 4.2 «Вопросы оценки и повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятиях и в отраслях сферы услуг», п. 4.4 «Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования, п. 4.16 «Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг».

На основании вышеизложенного считаю, что диссертационная работа Огородниковой Е.С. на тему **«Теория и методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг»**, является самостоятельным законченным квалификационным исследованием, обладающим научной новизной, направленным на решение важной народнохозяйственной проблемы повышения эффективности экономики

сферы услуг, вносит заметный вклад в развитие ее теории и методологии, имеет существенное практическое значение, соответствует требованиям ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, предъявляемым к докторским диссертациям с точки зрения актуальности, постановки и сложности решаемых задач, научной новизны, теоретической и практической значимости.

Диссертация отвечает требованиям пунктов 9-11, 13-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» Постановления Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842, а ее автор, Огородникова Екатерина Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (Экономика сферы услуг).

Научный консультант,  
Заведующий кафедрой менеджмента и  
предпринимательства  
ФГБОУ ВО «Уральский  
государственный экономический  
университет»  
доктор экономических наук, доцент

18.06.2025

А.Е. Плахин

Подпись д-ра экон. наук,  
доцента Плахина А.Е  
удостоверяю:  
Ученый секретарь ученого совета  
ФГБОУ ВО «Уральский  
государственный  
экономический университет»,  
канд. экон. наук



Е.А. Надеина