

В диссертационный совет 24.2.425.02
при ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора экономических наук, доцента

Щербенко Евы Владиславовны

на диссертационную работу **Огородниковой Екатерины Сергеевны** на тему
**«Теория и методология формирования гибридной модели
организационно-экономического механизма сферы социальных услуг»,**
представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по
специальности **5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика
сферы услуг)**

Актуальность темы исследования. В Конституции Российской Федерации, документах стратегического планирования закреплены положения о равенстве прав граждан на образование, здравоохранение, социальное обслуживание и доступ к культурным ценностям, что предопределяет необходимость обеспечения указанных гарантий для всего населения, вне зависимости от территориального расположения и социально-экономических условий.

Несмотря на закрепление гарантий получения социальных услуг, их реализация на практике сопряжена с рядом существенных ограничений. Среди основных факторов, препятствующих развитию эффективной системы социальных гарантий, выделяют как дефицит ресурсного обеспечения, связанную с ним пространственную неравномерность развития социальной инфраструктуры, так и несовершенство организационно-экономического механизма предоставления социальных услуг. Предпринятые попытки интеграции гибридных моделей сочетания рыночных и иерархических принципов функционирования организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, позволили увеличить количество потенциальных

источников ресурсного обеспечения для исследуемой сферы и изменить формы их распределения, однако зачастую эти меры осуществлялись без должного учета аллокативной эффективности в процессе распределения ограниченных ресурсов, что существенно снижает потенциал повышения доступности и качества социальных услуг для населения Российской Федерации. В связи с этим научная проблема обоснования методологии формирования организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, использование которой способно обеспечить эффективное распределение ресурсов с учетом отраслевых стандартов и государственных гарантий видится актуальной для научных изысканий.

Характеристика содержания диссертационного исследования.

Содержание диссертационного исследования Огородниковой Е.С. сфокусировано на решении задачи повышения выпуска отраслей социальной сферы в условиях ограниченности ресурсов посредством внедрения комплексной методологии формирования «гибридной» или «смешанной» модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, как подсистемы, объединяющей производителей и источники ресурсов, относящихся к государственному, корпоративному и общественному секторам экономики. Структура работы выстроена логично, последовательно отражая этапы формирования организационно-экономического механизма, способного обеспечить максимизацию объёма предоставляемых социальных услуг при соблюдении государственных гарантий их качества.

В первой главе осуществляется анализ теоретических основ функционирования организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, на основе которого автором уточнены понятия «социальная услуга», «сфера социальных услуг», «организационно-экономический механизм сферы социальных услуг» и введены в научный оборот термины «партиципативная модель организационно-экономического механизма сферы социальных услуг» (с. 57) и «гибридная модель организационно-экономического механизма сферы социальных услуг» (с. 61),

выявлены и обособлены: «инфраструктурно-распределительная», «рыночная» модели организационно-экономического механизма и модель «основанная деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, функционирование которых может осуществляться в сфере социальных услуг независимо друг от друга» (с. 37-60). Проведенный анализ позволил выявить ограничения использования утилитарных моделей организационно-экономического механизма, которые являются причиной гибридизации современной сферы социальных услуг (с. 59). Важным результатом первой главы является вывод о том, что на преодоление выявленных ограничений при изменении характера взаимодействия субъектов и связей сферы социальных услуг направлено использование предлагаемой автором гибридной модели организационно-экономического механизма.

Во второй главе диссертации представлены методологические основы формирования гибридной модели организационно-экономического механизма, где базовым принципом выступает максимизация выпуска социальных услуг с целью сохранения и развития человеческого капитала (с. 105–120). Здесь обосновывается необходимость вариативного отбора производителей социальных услуг, исходя из аллокативной эффективности их деятельности, что позволяет целенаправленно перераспределять ресурсы в пользу наиболее результативных субъектов и, тем самым, увеличивать общий выпуск отрасли.

Третья глава посвящена разработке методического инструментария поэтапного формирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, включая диагностику современного состояния указанной сферы, выявление и оценку аллокативной эффективности функционирования производителей, а также анализ влияния различных методов координации на результативность использования ресурсов производителями (с. 121–150). Такой подход способствует

выявлению резервов для наращивания выпуска социальных услуг без увеличения затрат.

В четвертой главе на основе авторской методологии проводится анализ текущего состояния отраслей сферы социальных услуг для выявления и количественной оценки факторов, влияющих на аллокативную эффективность распределения ресурсов (с. 150–183). Автор доказывает, что использование наблюдаемых в экономике форм гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, сочетающих рыночные и государственные элементы, демонстрирует положительное влияние на рост выпуска социальных услуг в регионах РФ, благодаря адаптивному распределению ресурсов и возможности привлечения инвестиций (с.183–198).

Пятая глава содержит прогнозное моделирование эффектов внедрения гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг в российских регионах. В данном разделе работы установлен высокий потенциал применения предлагаемой автором модели для достижения национальных целей в области демографии, здоровья, благополучия и развития личности (с. 222–236) и обоснованы меры по совершенствованию координационного контура, стимулирующего повышение выпуска социальных услуг.

Анализ содержания диссертации Огородниковой Е. С. показывает, что она представляет собой логически завершенную работу, в которой формируется методология оптимизации механизмов координации выпуска и распределения социальных услуг в условиях ограниченности ресурсов.

Новизна научных положений и выводов

диссертационного исследования. Научная новизна диссертационного исследования заключается в формировании новых научных представлений о конструировании гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, базирующаяся на принципе аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов и

закреплении использования данного принципа с помощью включения в координационный контур организационно-экономического механизма сферы социальных услуг методов иерархической, рыночной и общественной координации, положительно воздействующих на параметры соотношения выпуска социальных услуг и используемых ресурсов.

К наиболее существенным научным результатам, обладающим признаками научной новизны можно отнести следующие:

1. Автором разработаны теоретические положения формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг как способа преодоления ограничений ее развития в рамках реализации утилитарных моделей. Так автором уточнены понятия: «социальная услуга», «сфера социальных услуг», «организационно-экономический механизм функционирования сферы социальных услуг», «модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг», позволяющие сформировать целостное теоретическое описание использования гибридной модели, а также введены в научный оборот понятия «партиципативная модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг» и «гибридная модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг». Предложенные теоретические решения автора учитывают специфику сферы социальных услуг, подчеркивая необходимость максимизации их выпуска при достижении аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов (п. 4.1 и 4.2 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 1, § 1.1–1.3).

2. Предложена авторская методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, направленная, в отличие от сложившихся подходов, на оптимальное распределение ресурсов и максимизацию социальных показателей организаций в результате разработки экономического контура и закрепления его с помощью методов координационного воздействия.

Методологический подход автора строится на основе эндогенных параметров, определяющих в процессе формирования экономического контура действие принципа аллокативной эффективности распределения ресурсов, что предполагает сравнение выпуска социальных услуг в различных вариантах конструируемой модели при заданных ресурсах, а при формировании координационного контура – принципа селективного отбора и согласования мероприятий, относящихся к различным формам координации. Реализация положений разработанной методологии осуществляется посредством предложенных методических разработок, позволяющих последовательно осуществить этапы диагностики параметров выпуска отраслей сферы социальных услуг, сравнительной оценки функционирования производителей таких услуг, оценки методов координации и формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг (п. 4.2 и 4.4 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 2, § 2.1–2.3).

3. Предложен методический инструментарий диагностики современного состояния организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, включающий методику диагностики параметров выпуска отраслей сферы социальных услуг, методику определения аллокативной эффективности деятельности их производителей и методику оценки эффективности применения методов координации в реализации гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг. Сформированный методический инструментарий позволяет последовательно оценить тенденции выпуска и ресурсного обеспечения сферы социальных услуг, осуществить сравнительный анализ аллокативной эффективности производителей сферы таких услуг, раскрыть сущность гибридных связей организационно-экономического механизма сферы социальных услуг и выявить методы координации, позволяющие стимулировать аллокативную эффективность их производителей (п. 4.2 и 4.4 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 3, § 3.1–3.3).

4. Апробированы исследовательские подходы к диагностике современного состояния организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг Российской Федерации, что позволило выявить тенденции сокращения и сравнительный анализ аллокативной эффективности их производителей на национальном уровне, действующих в рамках утилитарных моделей рассматриваемого организационно-экономического механизма, а также определить положительные тенденции выпуска социальных услуг в регионах Российской Федерации при внедрении гибридного организационно-экономического механизма и координационные мероприятия для роста аллокативной эффективности производителей данных услуг (п. 4.2 и 4.16 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 4, § 4.1–4.3).

5. Представлен концептуальный авторский подход к формированию гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, включающей экономический и координационный контуры, основанные на возможности отбора субъектов, обладающих преимущественными параметрами аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов сферы социальных услуг и селективного воздействия с помощью методов координации различной природы с целью закрепления данного эффекта. Осуществленные автором прогнозные оценки применения указанного подхода к формированию гибридной модели отражают возможности увеличения выпуска социальных услуг для населения регионов Российской Федерации и достижения Национальных целей развития (п. 4.16 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 5, § 5.1–5.3).

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в исследовании. Диссертация Огородниковой Е. С. характеризуется высоким уровнем обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций. В работе грамотно применяются признанные научные методы, решаются методологические

задачи на основе разработки авторского подхода к исследованию и оценке аллокативной эффективности конструируемого организационно-экономического механизма сферы социальных услуг. Эмпирические результаты автором получены на основе обработки большого объема количественных данных релевантных источников, а именно нормативно-правовых актов органов законодательной и исполнительной власти Российской Федерации, стандартов и регламентов предоставления социальных услуг, материалов Федеральной службы государственной статистики, данных государственных информационных порталов – Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО), портала размещения сведений о государственных (муниципальных) учреждениях, единого портала бюджетной системы Российской Федерации, информационной системы «СПАРК-интерфакс», а также научных публикаций по вопросам функционирования сферы социальных услуг в России и за рубежом, теоретических, методологических и эмпирических работ отечественных и зарубежных авторов, посвящённых тематике диссертации.

Достоверность научных положений и рекомендаций обоснована логикой постановки целей и задач исследования, а также содержательным уровнем и количеством источников, сформировавших теоретико-методологическую основу диссертационной работы. Дополнительным подтверждением достоверности результатов исследования служит их внедрение в аналитическую, экспертную, научно-исследовательскую и образовательную деятельность организаций, а также в работу органов власти, институтов развития, общественных объединений, что подтверждено соответствующими документами.

Ключевые положения, выводы и результаты диссертационной работы были представлены и обсуждались в течение длительного периода подготовки диссертации (2013 - 2025 г.) на большом количестве

международных и всероссийских научно-практических конференциях и форумах широкой географии.

Основные результаты диссертационной работы нашли отражение в 64 научных публикациях, включая 27 статей в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, в авторской и коллективных монографиях.

Замечания и дискуссионные моменты, содержащиеся в диссертационном исследовании. Как и любое широкое научное исследование актуальной тематики, положения диссертации вызывают ряд вопросов и дискуссионных замечаний:

1. Автор исследует ряд утилитарных моделей организационно-экономического механизма сферы социальных услуг. Является ли рассматриваемый перечень исчерпывающим или возможны другие, например, корпоративные модели организационно-экономического механизма, в рамках которых как источники финансирования, так и производители социальных услуг относятся к одной корпоративной системе?

2. Для моделей, основанной на деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций и партисипативной модели как правило, характерно отсутствие профессиональных исполнителей и неустойчивое финансирование. Насколько целесообразно включать формируемый ими выпуск социальных услуг в общую оценку функционирования отраслей сферы социальных услуг?

3. Федеративный характер и широкая территориальная дифференциация РФ требует анализа ограничений гибридизации организационно-экономического механизма сферы социальных услуг в различных регионах Российской Федерации, в частности, ограничений, связанных с возможностями бюджетной системы. В работе такого анализа не представлено.

4. Видится недостаточно освещённым вопрос о формах гибридного взаимодействия между субъектами различных утилитарных моделей организационно-экономического механизма сферы социальных услуг при

совместном использовании традиционных ресурсов, а также ресурсов сетевого взаимодействия экосистемной платформенной экономики.

5. В параграфе 3.2 приведена «Методика определения аллокативной эффективности деятельности производителей социальных услуг», в тексте работы не уточняется насколько она универсальна или учитывает отраслевые особенности в вопросах оценки аллокативной эффективности.

6. Заявляя в обосновании актуальности темы исследования национальные цели развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года в части сохранения населения, укрепления здоровья и повышения благополучия людей, поддержки семьи и др. автор не раскрывает сопряженность своих разработок с механизмами реализации национальных проектов по их достижению.

Общая оценка диссертационного исследования и заключение о соответствии диссертационного исследования критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней. Диссертационное исследование Огородниковой Екатерины Сергеевны «Теория и методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг» является логически сформированной, оригинальной, самостоятельной научно-квалификационной работой, в которой на основании исследований, выполненных лично автором, представлены результаты анализа и соответствующие рекомендации, направленные на решение значимой народохозяйственной задачи повышения эффективности распределения общественных ресурсов в сфере социальных услуг посредством формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, основанной на принципах аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов.

Представленные в диссертационном исследовании научные положения и практические рекомендации соответствуют п.п. 4.1. «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг»,

4.2. «Вопросы оценки и повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятиях и в отраслях сферы услуг», 4.4. «Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования», 4.16. «Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг» Паспорта научной специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Диссертация Огородниковой Е.С. на тему «Теория и методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг» отражает высокую исследовательскую квалификацию автора и соответствует требованиям пунктов 9-11, 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. Автор диссертации – Огородникова Екатерина Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по научной специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Официальный оппонент:

Щербенко Ева Владиславовна
доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры торгового дела и маркетинга
ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»,
г. Красноярск
Научная специальность 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством

«18» февраля 2026 г.

ФГАОУ ВО СОУ
Подпись Щербенко Е.В.
Делоприсоводитель
«18» 02 2026 г.



Контактная информация:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет»
Адрес: 660041, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Лиды Прушинской, д. 2, ауд. 5-38
Телефон: +7 (391) 206-22-22, Эл. почта: sherbenko.e@mail.ru