

В диссертационный совет 24.2.425.02
при ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, доцента

Паникаровой Светланы Викторовны

на диссертационную работу **Огородниковой Екатерины Сергеевны** на тему
**«Теория и методология формирования гибридной модели
организационно-экономического механизма сферы социальных услуг»**,
представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по
специальности **5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика
сферы услуг)**

Актуальность темы исследования

На современном этапе развития социально-экономических отношений возрастает роль человеческого капитала, что формирует новые требования к сфере социальных услуг как ключевой среды сохранения, восстановления и развития человеческих ресурсов. В условиях расширения спектра и сложности социальных запросов актуализируется задача обоснования методологических основ функционирования и развития соответствующих институтов.

Распространенные в Российской Федерации организационно-экономические модели оказания услуг в социальной сфере демонстрируют ограниченную адаптивность к меняющимся условиям внешней среды, что выражается в превышения спроса на социальные услуги их предложением. В этой связи особую научную значимость приобретает разработка современных организационно-экономических моделей предоставления социальных услуг, интегрирующих потенциал государственного, коммерческого и некоммерческого секторов экономики.

Одним из возможных путей решения ограниченности доступных для социальной сферы ресурсов в сочетании с возрастающими социальными потребностями населения может стать использование принципа аллокативной эффективности как в распределительном процессе, так и в ходе координации деятельности организаций. Научное исследование аллокативной эффективности, как одного из принципов функционирования субъектов сферы социальных услуг, и реализация этого принципа при формировании социальной политики государства, может способствовать выявлению и реализации внутренних резервов роста, обеспечивая повышение общей производительности и социальной отдачи. Разработка и внедрение инструментов поддержки, ориентированных на стимулирование аллокативной эффективности, создают условия для оптимального распределения ресурсов и повышения совокупного выпуска социальных услуг.

Таким образом, актуальность темы диссертации не вызывает сомнений, так как разработка теоретико-методологических положений по совершенствованию организационно-экономических моделей функционирования социальной сферы, в том числе, основанных на принципах аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов, позволит преодолеть негативные последствия сокращения эффективности распределения общественных ресурсов при оказании социальных услуг.

Характеристика содержания диссертационного исследования

Структура диссертационной работы Огородниковой Е. С. логична и соответствует поставленной цели и составу решаемых научных задач исследования.

В первой главе диссертации раскрыты теоретические основы исследования организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, проведено уточнение понятийного аппарата и введены новые научные термины, такие как «партисипативная модель организационно-экономического механизма сферы социальных услуг» и «гибридная модель организационно-экономического механизма сферы социальных услуг».

Существенное внимание в теоретическом исследовании уделено анализу подходов в современной экономической науке к познанию утилитарных моделей организационно-экономического механизма (с. 37–58), их субъектному составу и внутренней координации, что создает фундамент для дальнейших эмпирических исследований. Оценка теорий, описывающих гибридные формы в современной сфере социальных услуг (с. 60–72), позволяют автору обозначить концептуальные подходы к формированию гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг.

Вторая глава посвящена разработке методологии формирования организационно-экономического механизма сферы социальных услуг. Автор обосновывает необходимость гибридной модели организационно-экономического механизма как способа преодоления ограничений использования иерархических, рыночных и партисипативных форм оказания социальных услуг населению. Автор описывает организационно-функциональную (с. 80-93) и ресурсную (с. 94-104) составляющие функционирования социальной сферы и предлагает основы построения гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, базирующейся на принципе аллокативной эффективности использования общественных ресурсов (с. 105-120).

В третьей главе представлены авторские методики, позволяющие последовательно реализовать этапы анализа организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, выявить сравнительную аллокативную эффективность функционирования производителей, относящихся к инфраструктурно-распределительной, рыночной и модели, функционирующей на основе социально ориентированных некоммерческих организаций (с. 121-129).

Четвертая глава содержит результаты масштабного эмпирического исследования, проведенного на основе авторской методологии. Представлены результаты корреляционного анализа выпуска товаров и услуг социальной сферы и показателей, характеризующих гибридные модели организационно-

экономического механизма сферы социальных услуг за 2013–2020 гг. в Российской Федерации, по мнению диссертанта, доказывающие, что использование гибридных моделей позволяет увеличить выпуск социальных услуг в регионах Российской Федерации (с. 183-198). В этой части работы выявлено, что субъекты производители социальных услуг, относящиеся к различным моделям организационно-экономического механизма, имеют различные параметры выпуска при одинаковых затратах ресурсов, что подтверждает необходимость сравнительного анализа функционирования производителей при построении гибридной модели организационно-экономического механизма с целью увеличения выпуска. Так же приведены результаты исследования воздействия методов иерархической, рыночной и общественной координации на аллокативную эффективность производителей социальных услуг (с. 199-215), что доказывает значимость методологии координации для роста показателей выпуска в отраслях сферы социальных услуг.

В пятой части диссертации представлены методические основы конструирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг и проведено прогнозное моделирование выпуска отраслей сферы социальных услуг на основе принципа аллокативной эффективности для регионов Российской Федерации (с. 222-236), полученные результаты свидетельствуют о потенциале внедрения авторских методик и их значимости для достижения национальных целей развития. Достоверность расчетов подтверждена данными, представленными в приложениях к работе.

Новизна научных положений и выводов диссертационного исследования

Научная новизна проведённого исследования заключается в разработке и методологическом обосновании гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, включающей экономический контур, построенный на принципе аллокативной эффективности функционирования производителей социальных услуг и координационный контур, обеспеченный методами иерархической, рыночной

и общественной координации, которые способствуют закреплению аллокативной эффективности производителей. В отличие от существующих подходов, авторская методология ориентирована не только на оптимизацию распределения ресурсов, но и на рост социальных эффектов. Впервые предложен методический инструментарий, позволяющий комплексно диагностировать состояние сферы социальных услуг, а также поддерживать аллокативную эффективность производителей социальных услуг за счет внедрения координационных механизмов.

К наиболее существенным научным результатам, обладающим признаками научной новизны можно отнести следующие:

1. Автором разработаны теоретические положения формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг в условиях ресурсных ограничений. Уточнены понятия, позволяющие сформировать целостное теоретическое описание использования гибридной модели: «социальная услуга», «сфера социальных услуг», «организационно-экономический механизм функционирования сферы социальных услуг», «модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг», введены в научный оборот понятия «партисипативная модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг» и «гибридная модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг». В отличие от имеющихся подходов, в существующей теории формирования гибридных форм организации, объясняющих их использование как инструмента получения прибыли или достижения целевых результатов социальной политики, авторский подход базируется на принципе максимизации выпуска социальных услуг при использовании ограниченных ресурсов (п. 4.1 и 4.2 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 1, § 1.1–1.3).

2. Предложена авторская методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, направленная, в отличие от сложившихся подходов, на

оптимальное распределение ресурсов и максимизацию выпуска социальных услуг посредством разработки и закрепления координационного контура - принципа селективного отбора и согласования мероприятий, относящихся к группам иерархических, рыночных и общественных форм координации. (п. 4.2 и 4.4 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 2, § 2.1–2.3).

3. Предложен методический инструментарий диагностики современного состояния организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, включающий методику диагностики параметров выпуска отраслей сферы социальных услуг, методику определения аллокативной эффективности деятельности производителей социальных услуг и методику оценки эффективности применения методов координации в реализации гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг. В отличие от существующих подходов, сформированный методический инструментарий позволяет последовательно оценить тенденции выпуска и ресурсного обеспечения сферы социальных услуг, осуществить сравнительный анализ аллокативной эффективности производителей сферы таких услуг, раскрыть сущность гибридных связей организационно-экономического механизма сферы социальных услуг и выявить методы координации, позволяющие стимулировать аллокативную эффективность их производителей (п. 4.2 и 4.4 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 3, § 3.1–3.3).

4. Апробированы исследовательские подходы к диагностике современного состояния организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг Российской Федерации, что позволило выявить тенденции сокращения аллокативной эффективности производителей таких услуг на национальном уровне, осуществить сравнительный анализ аллокативной эффективности по категориям производителей, выявить закономерности выпуска социальных услуг в регионах Российской Федерации определяемые характеристиками организационно-экономического механизма, а так же составом и

насыщенностью координационных мероприятий. (п. 4.2 и 4.16 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 4, § 4.1–4.3).

5. Представлен концептуальный авторский подход к формированию гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, включающей экономический и координационный контуры, основанные на возможности отбора субъектов, обладающих преимущественными параметрами аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов сферы социальных услуг и селективного воздействия с помощью методов координации различной природы с целью закрепления данного эффекта. Осуществленные автором прогнозные оценки применения указанного подхода к формированию гибридной модели отражают возможности увеличения выпуска социальных услуг для населения части регионов Российской Федерации (п. 4.16 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 5, § 5.1–5.3).

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в исследовании

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации Огородниковой Е. С., обеспечиваются выверенной логикой диссертационного исследования, аргументированностью научных положений и выводов, сформированных на основе анализа теоретических аспектов и существенной базы эмпирических материалов.

Достоверность научных положений также подтверждается наличием результатов исследований, базирующихся на данных нормативно-правовых актов законодательной и исполнительной власти Российской Федерации; стандартов и порядков оказания социальных услуг; материалов Федеральной службы государственной статистики; данных государственных информационных порталов: Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО), данных портала размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях, данных единого портала бюджетной системы Российской Федерации, данных

информационной системы «СПАРК-интерфакс»; научной литературе по вопросам функционирования сферы социальных услуг в Российской Федерации и зарубежом; теоретических, методологических и эмпирических работах российских и зарубежных авторов по тематике диссертации.

Основные положения диссертационной работы представлены в 64 научных публикациях, из них 27 статей в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, авторская монография и разделы в коллективных монографиях.

Замечания и дискуссионные моменты, содержащиеся в диссертационном исследовании

1. В диссертации социальная услуга определена как «... деятельность, заключающаяся в сохранении и развитии человека, реализуемая через здравоохранение, образование, социальное и культурное обслуживание» или как «...вид общественно значимой деятельности, направленной на совершенствование человека» (стр. 24-26). Возможно, из-за широкой трактовки «социальной услуги» диссертантом, этот термин в некоторых случаях используется как синоним термина «социально-значимое общественное благо» несмотря на то, что социальная услуга в отличие от общественного блага характеризуется конкурентностью, исключаемостью, адресностью и т.п. Представляется, что диссертанту целесообразно было бы провести более четкие границы между социально-значимым общественным благом и социальной услугой, особенно когда речь идет о таких сферах как образование, здравоохранение, культура и т.д.

Помимо этого, в некоторых разделах диссертации из общей теоретической концепции выпадает категория социальных услуг, оказываемых гражданам, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию. Так, например, на стр. 36 на рисунке 3 неочевидно, с помощью какой технологии: образовательной, медицинской или психологической реализуется услуги бытовой помощи, которые оказывают социальные работники?

2. На стр. 102-104 соискатель утверждает, что проблемы ресурсной базы сферы социальных услуг связаны с «... развитием самозанятости граждан, самостоятельным поиском работы с использованием интернет-платформ и субконтракцией участников трудового процесса». Целесообразно аргументировать данное утверждение результатами соответствующих исследований.

3. На стр. 103-105 диссертации автор сравнивает социальную политику в области гарантированных государством социальных услуг в Российской Федерации со странами Европейского Союза, делая вывод, что «что Российская Федерация (в отличие от ЕС) гарантирует доступ к социальным услугам всех граждан, чем обостряет проблему обеспечения социальными услугами лиц, не осуществляющих платежи в систему пенсионного и социального страхования». Возникает вопрос, чем обусловлен выбор диссертантом ЕС в качестве базы для сравнительного анализа? Почему не рассмотрены другие страны с более схожей с РФ структурой экономики?

4. Представляется чрезмерным упрощением в качестве основного показателя деятельности социальной сферы считать выпуск услуг в денежном выражении (главы 3-4). Особенно, учитывая то, что автор под социальными услугами понимает услуги, которые «направлены на совершенствование человека». Основывая свои выводы только лишь на объемах выпуска, диссертант упускает качество услуг, реальные социальные результаты и удовлетворенность получателей. Высокий выпуск может маскировать низкую результативность, если услуги не решают проблемы.

5. На стр. 185-192 представлены результаты расчета коэффициентов корреляции выпуска товаров и услуг социальной сферы и показателей, характеризующих гибридные модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг за 2013–2020 гг. в Российской Федерации. Поскольку из текста диссертации не понятно, как производились расчеты и как была обеспечена сопоставимость данных в разрезе регионов РФ, следует пояснить, не объясняются ли величины коэффициента корреляции объема

социальных услуг и финансирования ГЧП размерами регионов? Такой же вопрос относительно результатов расчета разницы между текущими и прогнозными значениями показателей выпуска на стр. 231 таб. 34: как обеспечивалась сопоставимость получаемых величин в разрезе регионов?

Общая оценка диссертационного исследования и заключение о соответствии диссертационного исследования критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертационное исследование Огородниковой Екатерины Сергеевны «Теория и методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг» выполнено и оформлено в соответствии с требованиями, является логически сформированной, оригинальной, самостоятельной научно-квалификационной работой, в которой на основании исследований, выполненных лично автором, представлены результаты анализа и соответствующие рекомендации, направленные на решение важной народнохозяйственной проблемы связанной с необходимостью повышения эффективности распределения общественных ресурсов в сфере социальных услуг. Соискателем разработаны теоретико-методологические и методические положения формирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, позволяющие решить фундаментальную научную проблему разработки теоретико-методологических положений формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, основанную на принципах аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов.

Представленные в диссертационном исследовании научные положения и практические рекомендации соответствуют следующим пунктам Паспорта научной специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг): п.4.1. «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг», п.4.2. «Вопросы оценки и повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятиях и в

отраслях сферы услуг», п.4.4. «Ресурсный потенциал отраслей сферы услуг и эффективность его использования», п.4.16. «Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг».

Диссертация Огородниковой Е. С. отражает высокую исследовательскую квалификацию автора и соответствует требованиям пунктов 9-11, 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г. Автор диссертации – Огородникова Екатерина Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Официальный оппонент:

доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры региональной
экономики, инновационного

предпринимательства и безопасности Паникарова Светлана Викторовна
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный
университет имени первого Президента
России Б. Н. Ельцина»,
г. Екатеринбург

« 12 » февраля 2026 г.

Подпись д-ра экон. наук, доцента Паникаровой С.В. заверяю

УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ
УРФУ
МОРОЗОВА В.А.

Контактная информация:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»

Адрес: 620062, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Мира, д.19,

Тел: +7 (343) 375-44-44, Эл. почта: s.v.panikarova@urfu.ru