

В диссертационный совет 24.2.425.02

при ФГБОУ ВО «Уральский
государственный

экономический университет»

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, доцента

Кожевиной Ольги Владимировны

на диссертационную работу **Огородниковой Екатерины Сергеевны** на тему
«Теория и методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг», представленной на
соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности
5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы исследования

Актуальность диссертационной работы обусловлена возрастающим значением сферы социальных услуг в контексте достижения национальных целей развития Российской Федерации, поскольку именно данная сфера выполняет функции, связанные с сохранением и развитием человеческого капитала, что в свою очередь является одним из ключевых факторов экономического роста. Современные социально-экономические преобразования в России требуют разработки и внедрения эффективной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, способной обеспечить баланс интересов государства, бизнеса и общества. В условиях объективных ограничений использования ресурсов различных секторов экономики с целью увеличения выпуска социальных услуг особенно остро встает задача поиска и обоснования инструментов оптимального распределения ресурсов. Предоставление социальных услуг в рамках государственного, коммерческого и некоммерческого секторов экономики обуславливает необходимость разработки методических подходов, позволяющих

не только диагностировать текущее состояние сферы социальных услуг, но и обоснованно выбирать механизмы распределения, исходя из параметров аллокативной эффективности функционирования производителя. Таким образом, исследование, направленное на обоснование методологии формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, отвечает актуальным вызовам современной науки и практики и способствует достижению приоритетных задач социальной политики Российской Федерации.

Оценка содержания диссертационного исследования и его завершенность

Диссертационное исследование Огородниковой Е.С. направлено на решение важной научной проблемы, а именно разработки теоретико-методологических положений формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, основанной на принципах аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов. Решение обозначенной научной проблемы позволит преодолеть негативные проявления сокращения эффективности распределения общественных ресурсов в сфере социальных услуг.

В рамках решения теоретических задач исследования проведено глубокое научное обоснование функционирования организационно-экономического механизма сферы социальных услуг. Уточнены и конкретизированы ключевые научные понятия, такие как «социальная услуга», «сфера социальных услуг», «организационно-экономический механизм сферы социальных услуг», «партисипативная модель организационно-экономического механизма сферы социальных услуг», а также «гибридная модель организационно-экономического механизма сферы социальных услуг». В рамках научного поиска выделены и исследованы три утилитарные модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, каждая из которых функционирует

автономно: инфраструктурно-распределительная, рыночная и модель, основанная на деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (с. 37–58). Данный подход позволил автору заполнить пробел в теории организационно-экономических механизмов через обоснование терминологической специфики партисипативной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг для обозначения подсистемы, основанной на безвозмездном оказании социальных услуг лицами без организационного статуса в общественно значимых целях (с. 57).

Значимым научным результатом является выявление методологических ограничений функционирования утилитарных моделей организационно-экономического механизма сферы социальных услуг, что позволило обосновать необходимость гибридизации отношений субъектов данной сферы. В диссертации доказано, что гибридные модели способствуют преодолению выявленных ограничений, приводят к росту выпуска в сфере социальных услуг (с.183–198). Научно доказано, что внедрение гибридных моделей обеспечивает адаптивное перераспределение ресурсов и позволяет привлекать негосударственных производителей к оказанию социальных услуг населению.

В рамках решения методологических задач исследования в диссертационной работе предложены методологические положения, раскрывающие возможность селективного отбора субъектов производителей социальных услуг на основе показателей аллокативной эффективности (с. 105–120). Новизна указанной методологии заключается в переходе от принципа экономической эффективности к принципу аллокативной эффективности, что позволяет учитывать приоритет социальной функции, заключающейся в сохранении и развитии человеческого капитала. Так же определены направления координации гибридной модели организационно-экономического механизма, направленные на достижение аллокативной эффективности производителей, и обоснована необходимость тестирования результативности методов координации с позиции влияния на аллокативную эффективность производителя.

При решении методических задач диссертационного исследования разработан комплекс методик, позволяющих осуществить сравнительный анализ аллокативной эффективности распределения ресурсов, производителями сферы социальных услуг, относящимся к различным утилитарным моделям (с. 121–142). Научное значение данного результата заключается в создании базы для мониторинга и адаптивного управления ресурсами в сфере социальных услуг. Разработана и апробирована методика оценки эффективности применения методов координации, позволяющая анализировать влияние инструментов координации на аллокативную эффективность производителей социальных услуг (с. 142–150).

В числе научных результатов представленных в диссертации необходимо выделить результаты эмпирического исследования, которые позволили выявить тенденции к сокращению натурального выпуска социальных услуг и снижению их доли в ВВП Российской Федерации, что подтверждает актуальность исследования. Выявлена проблема ограниченности инициативного развития негосударственного сектора сферы социальных услуг, наблюдается тенденция, направленная на компенсацию данных ограничений государственными институциональными механизмами, среди которых наиболее эффективными являются инвестиционные инструменты финансирования. Научно доказано, что внедрение гибридных моделей, сочетающих рыночные и государственные элементы, способствует росту выпуска социальных услуг в регионах за счёт более гибкого распределения ресурсов и расширения инвестиционных возможностей. Вопрос о целесообразности их развития должен решаться на локальном уровне с применением оценки аллокативной эффективности.

В рамках обоснованной методологии автором предложен методический подход к конструированию гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг (с. 216–222), проведены прогнозные оценки его применения для регионов Российской Федерации. Комплексный подход к формированию гибридной модели, основанный на научном анализе методов координации, моделей ресурсного обеспечения и контроля эффективности,

позволяет выявлять резервы роста и увеличить совокупный выпуск социальных услуг. Таким образом, характеризуя диссертационную работу Огородниковой Е. С. Можно отметить ее композиционную завершенность, высокий уровень оригинальности и существенные научные результаты, имеющие значение для теории и практики развития сферы социальных услуг.

Новизна научных положений и выводов диссертационного исследования

Научная новизна проведенного исследования заключается в формировании новых научных представлений о конструировании модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг на основании принципа аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов и закрепления использования данного принципа в итерациях организационно-экономического механизма сферы социальных услуг с помощью методов, относящихся к иерархической, рыночной и общественной координации.

К наиболее существенным научным результатам, обладающим признаками научной новизны можно отнести следующие:

1. Автором разработаны теоретические положения формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг как способа преодоления ограничений ее развития в рамках реализации утилитарных моделей. Уточнены категории, позволяющие сформировать целостное теоретическое описание использования гибридной модели: «социальная услуга», «сфера социальных услуг», «организационно-экономический механизм функционирования сферы социальных услуг», «модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг», введены в научный оборот категории «партисипативная модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг» и «гибридная модель организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг». В отличие от имеющихся подходов, в существующей теории формирования гибридных форм организации, объясняющих их использование в

целях получения прибыли, авторский подход учитывает специфику сферы социальных услуг, подчеркивая необходимость максимизации их выпуска при достижении аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов (п. 4.1 и 4.2 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 1, § 1.1–1.3).

2. Предложена авторская методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, направленная, в отличие от сложившихся подходов, на оптимальное распределение ресурсов и максимизацию социальных показателей организаций в результате реализации экономического контура, а также закрепления его с помощью методов координационного воздействия. Методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг базируется на эндогенных параметрах, определяющих в процессе формирования экономического контура действие принципа аллокативной эффективности распределения ресурсов, что предполагает сравнение выпуска социальных услуг в различных вариантах конструируемой модели при заданных ресурсах, а при формировании координационного контура – принципа селективного отбора и согласования мероприятий, относящихся к группам иерархических, рыночных и общественных форм координации. Реализация положений разработанной методологии формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг осуществляется посредством применения методических разработок. Методические разработки позволяют последовательно осуществить этапы диагностики параметров выпуска отраслей сферы социальных услуг, сравнительного анализа функционирования производителей таких услуг, оценки методов координации, что позволяет обосновать контуры гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг (п. 4.2 и 4.4 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 2, § 2.1–2.3).

3. Предложен методический инструментарий диагностики современного состояния организационно-экономического механизма сферы социальных услуг,

включающий методику оценки параметров выпуска отраслей сферы социальных услуг, методику определения аллокативной эффективности деятельности производителей социальных услуг, методику оценки эффективности применения методов координации в реализации гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг. В отличие от существующих подходов, сформированный методический инструментарий позволяет последовательно оценить тенденции выпуска и ресурсного обеспечения сферы социальных услуг, осуществить сравнительный анализ аллокативной эффективности производителей сферы таких услуг, раскрыть сущность гибридных связей организационно-экономического механизма сферы социальных услуг и выявить методы координации, позволяющие стимулировать аллокативную эффективность их производителей (п. 4.2 и 4.4 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 3, § 3.1–3.3).

4. Апробированы исследовательские подходы к диагностике современного состояния организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг Российской Федерации, что позволило выявить тенденции сокращения аллокативной эффективности производителей таких услуг на национальном уровне, осуществить сравнительный анализ аллокативной эффективности их производителей, действующих в рамках утилитарных моделей рассматриваемого организационно-экономического механизма, выявить положительные тенденции выпуска социальных услуг в регионах Российской Федерации при внедрении гибридного организационно-экономического механизма с соответствующими координационными мероприятиями, реализация которых приводит к росту аллокативной эффективности производителей данных услуг (п. 4.2 и 4.16 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 4, § 4.1–4.3).

5. Представлен концептуальный авторский подход формирования гибридной модели организационно-экономического механизма функционирования сферы социальных услуг, включающей экономический и координационный контуры, основанные на возможности отбора субъектов,

обладающих преимущественными параметрами аллокативной эффективности использования ограниченных ресурсов сферы социальных услуг и селективного воздействия с помощью методов координации различной природы с целью закрепления данного эффекта. Осуществленные автором прогнозные оценки применения указанного подхода к формированию гибридной модели отражают возможности увеличения выпуска социальных услуг для населения регионов Российской Федерации и достижения Национальных целей развития (п. 4.16 Паспорта научной специальности 5.2.3) (гл. 5, § 5.1–5.3).

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций диссертации подтверждены логикой взаимосвязи цели, задач и научных результатов исследования, высоким уровнем репрезентативности источников, использованных в диссертационной работе, широким спектром методологических подходов и методов исследования, апробированных автором для решения поставленных научных задач, а также интеграцией полученных результатов в аналитическую, экспертную, научно-исследовательскую деятельность, деятельность общественных институтов, органов государственной власти и институтов развития, образовательную практику.

Эмпирическая база исследования сформирована посредством обработки значительного объёма количественных данных, полученных из достоверных, объективных и релевантных источников, включая нормативно-правовые акты органов законодательной и исполнительной власти Российской Федерации, стандарты и регламенты предоставления социальных услуг, материалы Федеральной службы государственной статистики, сведения государственных информационных систем – Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО), портала размещения сведений о государственных (муниципальных) учреждениях, единого портала бюджетной системы Российской Федерации, информационной системы «СПАРК-

интерфакс», а также научных публикаций, посвящённых вопросам функционирования сферы социальных услуг в России и за рубежом, теоретических, методологических и эмпирических работ отечественных и зарубежных исследователей, отражающих проблематику диссертационного исследования.

Ключевые положения, выводы и результаты диссертационной работы были представлены и обсуждались более чем на 30 международных и всероссийских научно-практических конференциях и форумах, проходивших в таких городах, как Витебск (2019–2025), Екатеринбург (2018–2025), Вологда (2021–2022), Прага (2018–2019), Минск (2019), Новосибирск (2013) и других.

Результаты диссертационной работы нашли отражение в 64 научных публикациях, включая 27 статей в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, авторской монографии и разделах в коллективных монографиях.

Замечания и дискуссионные моменты, содержащиеся в диссертационном исследовании

1. Генезис теорий услуг представлен до середины XX века, однако, современные теории не нашли должного отражения при характеристике вклада в развитие научных теорий и концепций (С. 24, табл. 1.). Кроме того, автор неоднократно использует термин «выпуск социальных услуг», вместе с тем, в научной и практической литературе наиболее употребим термин «предоставление социальных услуг», желательно было уточнить обозначенное толкование. При уточнении понятия «социальная услуга» не учитываются правовые, бытовые, психологические, педагогические, трудовые аспекты и функции, таким образом принимаются во внимание автором ограниченные виды социальных услуг, что нашло отражение в дальнейшем при определении статуса субъектов производителей социальных услуг (табл. 8; С. 95-105).

2. Представлена авторская формулировка гибридной (смешанной) модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг как отдельной подсистемы сферы социальных услуг через субъект-ориентированный подход. Данная позиция автора требует пояснения, дополнительной характеристика в части инструментов, рычагов воздействия исходя из интересов получателей социальных услуг. Рис. 8 (С. 68.) по сути, не является подсистемой сферы услуг (С. 67; С. 85).
3. Аналитические расчеты проводятся по количественным данным за 2011-2023 годы (С. 112-115; С. 165-197). Так, автор приводит аналитические данные без указания временного периода (рис. 18 и рис 19). Для формирования базы данных используются показатели рейтингов без разделения по сферам, в связи с чем корректность их использования для сферы социальных услуг требует дополнительной доказательной базы (п. 3.3. С. 158-164). Результаты диагностики параметров социальной сферы целесообразно было актуализировать данными за 2024 и 6 месяцев 2025 года (оперативными данными). Автор формирует выводы по тенденциям, в основном, на 2020-2023 гг. (С. 165-197).

Общая оценка диссертационного исследования и заключение о соответствии диссертационного исследования критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертационное исследование Огородниковой Екатерины Сергеевны «Теория и методология формирования гибридной модели организационно-экономического механизма сферы социальных услуг» соответствует следующим пунктам Паспорта научной специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг): п.4.1. «Теоретико-методологические основы анализа проблем развития отраслей сферы услуг», п.4.2. «Вопросы оценки и повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятиях и в отраслях сферы услуг», п.4.4. «Ресурсный потенциал отраслей

сферы услуг и эффективность его использования», п.4.16. «Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг».

Диссертация Огородниковой Е. С. отражает высокую исследовательскую квалификацию автора и соответствует требованиям пунктов 9-11, 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ №842 от 24.09.2013 г. Автор диссертации – Огородникова Екатерина Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Официальный оппонент:

доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры ИБМ4
«Менеджмент»
ФГАОУ ВО «Московский
государственный технический
университет имени Н. Э. Баумана
(национальный исследовательский
университет)», г. Москва

Кожевина Ольга Владимировна

«05» *сентября* 2026 г.

Сведения об организации:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана»

Адрес: 105005, г. Москва, 2-я Бауманская ул., д. 7, ауд. 401

Телефон: +7 (499) 263-63-91, +7 (499) 267-17-31, Эл. почта: ibm4@bmstu.ru



*Подпись Кожевина О.В. заверено
Ведущий специалист по персоналу
Краса*

ШАГАБУТДИНОВА И. В.