



**Уральский
федеральный
университет**

имени первого Президента
России Б.Н.Ельцина

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б.Н. Ельцина» (УрФУ)

ул. Мира, 19, Екатеринбург, 620002, тел.: +7 (343) 375-45-07
контакт-центр: +7 (343) 375-44-44, 8-800-100-50-44 (звонок бесплатный)
e-mail: rector@urfu.ru, www.urfu.ru
ОКПО 02069208, ОГРН 1026604939855, ИНН/КПП 6660003190/667001001

07 ДЕК 2023

№

01.09 - 04/918

На №

от

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по науке ФГАОУ ВО
«УрФУ имени первого
Президента России Б.Н. Ельцина»

А.В. Германенко

« 7 » декабря 2023 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого
Президента России Б.Н. Ельцина» на диссертационную работу
Носыревой Анны Николаевны на тему «Развитие ресурсного потенциала
образовательной организации профессионального образования на основе
вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью»,
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.6 – Менеджмент**

Актуальность темы диссертационного исследования.

Задачи повышения качества образования стоят перед образовательными организациями высшего образования и среднего профессионального образования в рамках принятой Правительством Российской Федерации в 2019 году программы «Цифровая экономика РФ». В соответствии с данной программой сфера профессионального образования в России должна обеспечить подготовку квалифицированных кадров, обладающих соответствующими компетенциями для осуществления профессиональной деятельности в современных экономических условиях. К ресурсному обеспечению образовательных программ среднего профессионального и высшего образования предъявляются высокие требования со стороны государства, работодателей, обучающихся и других групп стейкхолдеров. Осуществляя образовательные, научно-исследовательские, инновационные,

производственные процессы во взаимодействии со стейкхолдерами, образовательные организации нуждаются в принятии новых решений по эффективному использованию и развитию их ресурсного потенциала с учетом имеющихся экономических и технологических вызовов.

Разработка системы менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления ее деятельностью, поставленная в качестве цели диссертационного исследования Носыревой А.Н., является актуальной как с научной, так и с практической точки зрения.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в диссертации, подтверждается применением общенаучных и специальных методов исследования, анализом современных подходов к управлению организациями, в том числе ресурсного и стейкхолдерского подходов, изучением релевантной базы научных работ по теме исследования, логичным построением диссертации. В диссертации последовательно раскрываются теоретико-методологическая база, методическое обеспечение и апробация вопросов развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью. Совокупность аналитических инструментов исследования характеризует не только умение автора применять и сочетать известные подходы к анализу проблем развития ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования, но и формировать и предлагать авторские подходы, являющиеся результатом научного поиска.

Выводы и результаты диссертационного исследования основаны на обобщении информации из обширного перечня источников: материалов Федеральной службы государственной статистики, нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность сферы образования, научных разработок

российских и зарубежных ученых, материалов научно-практических конференций, данных мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования, мониторинга качества подготовки кадров по программам среднего профессионального образования, Национального агрегированного рейтинга вузов РФ, материалов, содержащихся в периодических изданиях и сети Интернет, результатов исследований и расчетов, выполненных лично диссертантом и при его участии.

Положения, выводы и рекомендации, сделанные автором диссертации по результатам проведенного исследования следует признать обоснованными и достоверными как с точки зрения корректности использованных методов исследования, так и с позиции того, что в их основе лежат реальные явления в управлении образовательными организациями, анализ которых позволил получить решения, заслуживающие внимания со стороны научного и профессионального сообщества. Практическая и научная значимость данных решений подтверждается справками об использовании и внедрении результатов диссертационного исследования. Результаты исследования опубликованы в 26 научных работах, 5 из которых опубликованы в научных изданиях, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК РФ (общим объемом 14,7 п. л., в том числе авторских 9,6 п. л.).

Вышеизложенное в полной мере подтверждает обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, представленных в диссертационной работе Носыревой А.Н.

Оценка содержания диссертационной работы.

Диссертационное исследование Носыревой А.Н. отличается актуальностью, характеризуется научной новизной и практической значимостью, содержит существенные научные результаты, позволяющие сформировать систему менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлеченности стейкхолдеров в процессы управления ее деятельностью.

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы из 188 источников и 9 приложений, содержит 257 страниц машинописного текста, 36 рисунков и 34 таблицы.

В *первой главе* «Теоретические подходы к управлению образовательными организациями профессионального образования» (С. 15 – С. 66) рассмотрены подходы к управлению образовательными организациями профессионального образования. Их сравнительная характеристика, представленная в таблице 1.1 (С. 21 – С. 23), позволила автору сделать вывод о целесообразности применения ресурсного и стейкхолдерского подходов к управлению ресурсным потенциалом современных образовательных организаций. Следует заметить, что данный вывод положен в основу дальнейших исследований Носыревой А.Н. В результате систематизации основных понятий стейкхолдерского подхода предложено авторское понятие «вовлечённость стейкхолдеров образовательной организации в процессы управления её деятельностью» (С. 40), дана классификация стейкхолдеров образовательных организаций профессионального образования и их требований (С. 42 – С. 47). Представлена модель управления образовательной организацией на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью (С.58), имеющая комплексный характер и базирующаяся на теоретических положениях стейкхолдерского и ресурсного подходов.

Во *второй главе* «Методическое обеспечение оценки ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью» (С. 67 – С. 105) систематизированы методы оценки ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования с учетом интересов стейкхолдеров; предложен алгоритм оценки удовлетворённости стейкхолдеров качеством образования; разработана авторская методика оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования.

В *третьей главе* «Система менеджмента развития ресурсного

потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью» (С. 106 – С. 185) представлены результаты апробации разработанного в процессе диссертационного исследования методического инструментария на материалах образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования: в пяти филиалах НИЯУ МИФИ, расположенных в Уральском регионе, а также в трех колледжах Новоуральского городского округа. Проанализированы факторы внешней среды функционирования образовательных организаций профессионального образования Свердловской области; представлены результаты оценки ресурсного потенциала на примере организаций высшего и среднего профессионального образования. По результатам апробации разработан организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью (С. 183).

Диссертационная работа характеризуется внутренней логикой и продуманностью всех частей работы. Стил ь изложения корректный, используемые понятия и категории сохраняют общую целостность дефиниций. Работа не обременена излишними уточнениями и незавершенными тезисами. Представленные в работе схемы, рисунки, таблицы, графики выполнены в соответствии с требованиями, уместны и логично дополняют текстовые положения автора.

Новизна научных положений диссертационной работы.

Наиболее существенные положения и результаты, полученные Носыревой А.Н. и обладающие научной новизной, заключаются в следующем.

1. Предложено понятие «вовлечённость стейкхолдеров образовательной организации в процессы управления её деятельностью», которое характеризует результат взаимодействия и двусторонних коммуникаций стейкхолдеров и образовательной организации, направленных на учет их интересов и требований к развитию ресурсного потенциала образовательной организации для эффективной реализации всех видов деятельности и на

формирование управленческих решений по совершенствованию образовательных программ и повышению качества образования. Предложенное автором определение отличается от известных комплексным междисциплинарным характером, сочетающим маркетинговый и проектный подходы к роли стейкхолдеров в коллективном принятии решений, что позволяет совершенствовать систему менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления.

2. Разработана методика оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования, основанная на методах оценки качества услуг SERVQUAL и HEDPERF, технологиях маркетинговых исследований стейкхолдеров, включающая шесть этапов: 1) определение требований стейкхолдеров к ресурсному потенциалу и значимости данных требований, 2) выбор составляющих ресурсного потенциала для оценивания стейкхолдерами, 3) оценка качества составляющих ресурсного потенциала стейкхолдерами, 4) оценка результатов деятельности и ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования государственными органами власти, 5) рейтинговая оценка образовательной организации профессионального образования и её конкурентов, 6) оценка эффективности коммуникаций со стейкхолдерами по развитию ресурсного потенциала. Применение методики позволит принимать управленческие решения по развитию ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования с учетом интересов и требований основных групп стейкхолдеров – государства, студентов, преподавателей, работодателей, конкурентов. Предложенная соискателем методика апробирована на примере оценки вовлеченности стейкхолдеров – работодателей, студентов и сотрудников Новоуральского технологического института НИЯУ МИФИ в развитие ресурсного потенциала данной образовательной организации.

3. Предложен организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования, основанный на интеграции в его структуру функции взаимодействия со стейкхолдерами и включающий последовательность структурно зависимых между собой управленческих действий по формированию стратегических и оперативных целей развития ресурсного потенциала; совершенствованию кадрового, методического, материально-технического, информационного обеспечения образовательных программ с учетом интересов и требований стейкхолдеров в условиях меняющейся внешней среды. Применение предлагаемого Носыревой А.Н. организационного механизма управления развитием ресурсного потенциала на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления образовательной организацией позволяет обеспечить одну из форм общественного управления профессиональным образованием и повысить качество образовательных программ за счет учета требований стейкхолдеров к составляющим ресурсного потенциала.

Содержание диссертационного исследования соответствует следующим пунктам Паспорта научных специальностей Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по научной специальности 5.2.6. – Менеджмент: п. 20 «Маркетинговые технологии в управлении компанией: теоретические и прикладные аспекты. Вклад маркетинга в создание нематериальных активов и управление ими. Современные модели и методы взаимодействия с клиентами и потребителями»; п. 32 «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)».

Значимость результатов диссертационного исследования для науки и практики.

Теоретическая значимость исследования заключается в развитии теоретических положений и методического обеспечения развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью,

что способствует повышению эффективности управленческих решений, направленных на повышение качества образования в результате учета требований стейкхолдеров, предъявляемых к ресурсному потенциалу такой организации.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в разработке методического инструментария, применение которого позволяет решать задачи оценки удовлетворённости качеством образования стейкхолдеров образовательных организаций профессионального образования, разработки направлений развития ресурсного потенциала на основе вовлечения стейкхолдеров в управление деятельностью данных организаций. Отдельные результаты, полученные в диссертационном исследовании, могут быть использованы государственными органами управления в сфере профессионального образования в процессе контроля качества образования, а также образовательными организациями для планирования и реализации деятельности по развитию ресурсного потенциала на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления их деятельностью.

Отмечая актуальность темы исследования, научную новизну и практическую значимость полученных результатов, в тоже время, обратим внимание на ряд вопросов и критических замечаний, носящих дискуссионный характер.

Дискуссионные положения и замечания.

1. В работе присутствует синонимирование понятий, в частности как синонимичные использованы дефиниции «стратегия образовательной организации» и «стратегия развития ресурсного потенциала», «конкретный потенциал» и «ресурсный потенциал», хотя понятия различаются в литературе.

2. Введенное в работе предложение единого управленческого подхода к образовательным организациям высшего и профессионального образования (вузам и колледжам) дано без учета специфики деятельности каждого из рассматриваемых уровней образования.

3. Теоретическая база исследования, помимо упомянутых ресурсного и стейкхолдерского подходов в менеджменте (С. 37 – С. 64) может быть дополнена теоретическими подходами, опирающимися на теорию фирмы, что позволило бы более четко определить экономическую природу взаимоотношений образовательной организации со стейкхолдерами.

4. В первой главе диссертации автор заявляет о вовлеченности различных групп стейкхолдеров в управление деятельностью образовательной организации, а далее, во второй главе рассматривает только четыре группы стейкхолдеров: государство, работодателей, сотрудников образовательной организации и студентов. Из содержания работы не понятно, каким образом были выбраны именно эти группы стейкхолдеров, как происходит вовлечение в управленческие процессы остальных групп стейкхолдеров.

5. В алгоритме оценки удовлетворенности стейкхолдеров качеством образования используется метод сбора первичной информации – анкетирование. (С. 85). В целях повышения достоверности данных следовало бы прописать алгоритм проведения опроса с учетом специфики исследуемой группы стейкхолдеров. Остается не ясным, чем предложенный подход отличается от множества существующих опросов удовлетворенности студентов, проводимых в университетах. В чем новизна предложенного подхода.

Указанные замечания, рекомендации и пожелания не снижают актуальности, научной новизны и практической значимости диссертационного исследования Носыревой А.Н.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней.

Подводя итог содержательному анализу диссертации Носыревой А.Н. на тему «Развитие ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью», можно заключить следующее: рецензируемая работа является самостоятельным, законченным научно-квалификационным исследованием, имеющим актуальность, новизну и

практическую значимость.

Диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 -14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор Носырева Анна Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Отзыв ведущей организацией подготовлен Сандлером Даниилом Геннадьевичем, доктором экономических наук, доцентом, заведующим кафедрой менеджмента и Ружанской Людмилой Станиславовной, доктором экономических наук, доцентом, заведующей кафедрой международной экономики и менеджмента ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина».

Диссертация и отзыв обсуждены и одобрены на расширенном заседании кафедр менеджмента и международной экономики и менеджмента ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», протокол № 11 от 30 ноября 2023.

Заведующий кафедрой менеджмента
ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого
Президента России Б.Н. Ельцина»,
д-р экон. наук, доцент

Сандлер Даниил Геннадьевич

Заведующий кафедрой международной экономики и менеджмента
ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого
Президента России Б.Н. Ельцина»,
д-р экон. наук, доцент

Ружанская Людмила Станиславовна

ПОДПИСЬ
ЗАВЕРЯЮ.

УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ УрФУ
МОРОЗОВА Ч.А.



Сандлер

Ружанской Л.С.

Сведения о ведущей организации:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого
Президента России Б.Н. Ельцина»

620002, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Мира, д. 19

Тел.: +7 (343) 375-44-44

e-mail: contact@urfu.ru

Сайт: <https://urfu.ru/>