

ОТЗЫВ

официального оппонента кандидата экономических наук
Блиновой Татьяны Николаевны
на диссертационную работу Носыревой Анны Николаевны
на тему «Развитие ресурсного потенциала образовательной организации
профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в
процессы управления её деятельностью»,
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 5.2.6 – Менеджмент

Актуальность темы диссертационного исследования.

Современный мир сталкивается с серьезными политическими, экономическими, технологическими вызовами. Под их влиянием меняется и сфера профессионального образования, которая вынуждена приспосабливаться к новым условиям. Несомненно, новые технологии, процессы и тенденции оказывают влияние на деятельность образовательных организаций, при этом многократно возрастает важность объективной и достоверной оценки состояния и направлений развития ресурсного потенциала данных организаций. Для успешного осуществления такой оценки необходимо, чтобы все субъекты образовательной деятельности, включая сами образовательные организации, бизнес-сообщества, государственные органы управления образованием имели четкое представление о состоянии и перспективах развития ресурсов, формирующих базовые условия развития сферы профессионального образования. Сфера профессионального образования, ориентируясь на требования стейкхолдеров, формирует запрос на активное их участие в процессах управления ее деятельностью, в том числе и развития ее ресурсного потенциала. В таком ключе исследование механизмов развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления ее деятельностью видится актуальным и востребованным направлением для развития экономики России.

Диссертационная работа полностью соответствует профилю научной специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Высокая степень научной обоснованности и достоверности не вызывает сомнений. Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, полученных Носыревой А.Н., обеспечивается:

- обоснованным выбором методов исследования, в том числе общенаучных и специальных методов, таких как анализ, синтез, сравнение и др., а также методов маркетинговых исследований удовлетворенности стейкхолдеров качеством образования и ресурсного потенциала;

- использованием проверенной информационной эмпирической базой исследования, включающей многочисленные труды ученых, опыт управления ресурсным потенциалом образовательных организаций, статистических данных Федеральной службы государственной статистики, материалы конференций международного и всероссийского уровней по проблемам управления образовательными организациями и их ресурсным потенциалом;

- апробацией полученных научных результатов и рекомендаций диссертационного исследования на материалах образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования.

Первую главу работы автор посвятил исследованию теоретических основ развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлеченности стейкхолдеров в процессы управления ее деятельностью. Проведено исследование сложившихся в теории менеджмента подходов к управлению организациями, определены возможности их применения в деятельности образовательных организаций профессионального образования с учетом специфики данных организаций. Это дало возможность диссертанту обосновать и сформулировать выводы, позволившие перейти к обоснованию научно-

методического аппарата по проблемам развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления ее деятельностью. Обоснована целесообразность вовлечения стейкхолдеров в процессы управления образовательных организаций профессионального образования, предложен оригинальный подход к идентификации заинтересованных сторон и их требований на основе системного и процессного подходов к управлению организациями (с. 43–47), предложена модель управления образовательной организацией профессионального образования на основе вовлеченности стейкхолдеров в процессы оценки ресурсного потенциала (с. 58).

Во второй главе диссертации автором рассмотрены вопросы методического обеспечения оценки ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлеченности стейкхолдеров в процессы управления ее деятельностью. Заслуживает внимания предложенный автором алгоритм оценки удовлетворенности стейкхолдеров образовательной организации профессионального образования (с. 78–88), позволяющий оценить фактический и требуемый стейкхолдерами уровни ресурсного обеспечения деятельности образовательной организации на основе GAP-анализа. Отличительной чертой предложенного алгоритма является использование модифицированной методики HEdPERF, позволяющей не только давать количественные оценки ресурсного обеспечения деятельности образовательной организации профессионального образования, но и распределять данные оценки по составляющим ее ресурсного потенциала.

Предложена схема выбора стратегии развития ресурсного потенциала образовательной организации (с. 94), основанная на результатах оценки вовлеченности стейкхолдеров в процессы управления ее деятельностью, предполагающая комплексное рассмотрение факторов внешней среды, ресурсного потенциала образовательных организаций, а также требований стейкхолдеров, что позволяет дать более полную оценку ресурсного

потенциала и повысить эффективность управленческих решений по вопросам стратегического управления в вузах и колледжах. Несомненным достоинством данной схемы является выявление ресурсов и способностей образовательной организации, являющихся источником устойчивых конкурентных преимуществ.

Третья глава диссертации включает результаты апробации предложенного Носыревой А.Н. методического инструментария оценки вовлеченности стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования. Проведен анализ факторов внешней среды для вузов и колледжей Свердловской области. Представлены оценки удовлетворенности работодателей, студентов и сотрудников Новоуральского технологического института НИЯУ МИФИ качеством образования и качеством ресурсного потенциала института. Разработана система менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления ее деятельностью, внедрение которой в систему управления вузами и колледжами позволит повысить эффективность управленческих решений по вопросам совершенствования качества образования в соответствии с требованиями стейкхолдеров.

Научные положения, выводы и результаты прошли апробацию на научных конференциях различного уровня в 2017–2023 гг.: международных и всероссийских научно-практических конференциях в Екатеринбурге (2022–2023 гг.), Санкт-Петербурге (2021 г.), Чите (2022 г.), Красноярске (2023 г.), Кисловодске (2017 г.).

По теме диссертационного исследования опубликовано 26 работ общим объемом 14,7 п. л., в том числе авторских 9,6 п. л. Из них пять статей опубликованы в научных изданиях, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные

результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук.

Новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации обусловлена авторским выбором актуальной проблематики, определением объекта и предмета исследования. В теоретической части работы предложено понятие вовлечённости стейкхолдеров образовательной организации в процессы управления ее деятельностью, представляющее собой результат взаимодействия и двусторонних коммуникаций стейкхолдеров и образовательной организации, направленных на учет их интересов и требований к развитию ресурсного потенциала образовательной организации для эффективной реализации всех видов деятельности и на формирование управленческих решений по совершенствованию образовательных программ и повышению качества образования (с. 40). Данное понятие сочетает в себе аспекты понятий вовлеченности с точки зрения маркетингового и процессного подходов. Отличительной особенностью авторского определения, по мнению оппонента, является прямое физическое участие стейкхолдеров в управлении деятельностью образовательной организации, что способствует ее эффективному развитию.

Значимой представляется разработанная автором методика оценки вовлеченности стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования, предполагающая определение требований стейкхолдеров к ресурсному потенциалу и значимости данных требований, выбор составляющих ресурсного потенциала для анализа стейкхолдерами, оценку качества составляющих ресурсного потенциала стейкхолдерами, оценку результатов деятельности и ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования государственными органами власти, рейтинговую оценку образовательной организации профессионального образования и ее конкурентов, а также оценку эффективности коммуникаций

со стейкхолдерами по развитию ресурсного потенциала. Оригинальным представляется включение диссертантом в данную методику методов оценки качества услуг SERVQUAL и HEDPERF, технологий маркетинговых исследований стейкхолдеров.

В диссертационной работе разработан и апробирован оригинальный организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования, оригинальная идея которого заключается в интеграции в структуру вузов и колледжей подразделений (с. 183), отвечающих за оценку и развитие ресурсного потенциала, двухсторонние коммуникации со стейкхолдерами, их вовлеченность в управленческие процессы.

Значимость выводов и рекомендаций диссертации для науки и практики.

Исследования содержат научные разработки по систематизации и дополнению теоретических положений в области менеджмента, способствующие развитию и углублению научных представлений о содержании понятия вовлечённости стейкхолдеров образовательной организации в процессы управления ее деятельностью и подходах к управлению развитием ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования. Практическая значимость исследования заключается в разработке и апробации инструментария оценки вовлеченности стейкхолдеров в развитие данного потенциала.

Результаты диссертационного исследования нашли применение в деятельности образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования: в апробации предложенного Носыревой А.Н. методического инструментария приняли участие четыре филиала НИЯУ МИФИ, расположенных в Уральском регионе РФ, а также три колледжа Новоуральского городского округа в целях оценки удовлетворенности сторон качеством образования, оценки эффективности коммуникаций данных

образовательных организаций со стейкхолдерами, а также разработки рекомендаций по развитию их ресурсного потенциала.

Дискуссионные моменты и замечания по диссертации.

В целом, следует отметить высокую степень обоснованности научных положений и выводов, сформулированных в диссертационной работе. Вместе с тем, ряд рекомендаций, разработанных автором, носит дискуссионный характер. В качестве замечаний выделим:

1. При проведении исследования такого элемента ресурсного потенциала как способности образовательной организации профессионального образования автор предлагает использовать рейтинговые позиции данной организации в мировых и национальных рейтингах вузов, в частности рейтинга агентства RAEX. Существует достаточно большой арсенал других рейтингов. В связи с этим требуется конкретизировать обоснование выбора автора.

2. Значительное внимание в диссертационной работе уделено маркетинговым исследованиям удовлетворенности стейкхолдеров качеством образования. При этом требует более детального обоснования выбор диссертантом такого метода данных исследований как HEDPERF: каким образом определены параметры оценки качества образования, как они перераспределяются по составляющим ресурсного потенциала.

3. В тексте диссертации представлено понятие вовлеченности стейкхолдеров образовательной организации в процессы управления ее деятельностью (с. 40), далее на с. 88 представлена методика оценки такой вовлеченности. Предлагаем автору пояснить: каким образом были определены составляющие оценки вовлеченности стейкхолдеров в управление образовательной организацией профессионального образования.

4. В п.3.2 представляет отдельный интерес разработанный автором методический инструментарий оценки ресурсного потенциала стейкхолдерами. Для повышения точности оценок и улучшения качества предложенного инструментария автору требовалось выполнить

предварительный анализ факторов, влияющих на ресурсный потенциал. В ряде случаев для оценки ресурсного потенциала могут быть использованы количественные методы, а не маркетинговые исследования.

5. Представленная в диссертационной работе (с.94) схема выбора стратегии ресурсного потенциала на основе вовлеченности стейкхолдеров в процессы управления деятельностью образовательной организацией является оригинальной, позволяет принимать управленческие решения по развитию ресурсного потенциала на основе вовлеченности стейкхолдеров с использованием инструментов VRIO-анализа ресурсов и способностей, PEST-анализа факторов внешней среды. Однако, данная схема не отражена в автореферате.

Отмеченные замечания и вопросы не влияют на общую положительную оценку диссертационной работы и должны послужить перспективой расширения научно-практической деятельности автора.

Результаты экспертизы диссертации, автореферата и опубликованных А.Н. Носыревой работ свидетельствуют о высоком научном и методическом уровне проведенного исследования, наличия значимых результатов, позволяющих квалифицировать их как решение важной научной задачи в области развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления ее деятельностью.

Содержание диссертации соответствует п. 20 «Маркетинговые технологии в управлении компанией: теоретические и прикладные аспекты. Вклад маркетинга в создание нематериальных активов и управление ими. Современные модели и методы взаимодействия с клиентами и потребителями»; п. 32 «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)» Паспорта научной специальности 5.2.6. – Менеджмент.

Диссертационная работа Носыревой Анны Николаевны на тему «Развитие ресурсного потенциала образовательной организации

профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления ее деятельностью», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент, является законченным, самостоятельным научным исследованием и соответствует требованиям п.п.9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Автор Носырева Анна Николаевна заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОППОНЕНТ:

Доцент кафедры менеджмента
и государственного управления
Дальневосточный институт
управления - филиал
федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего
образования «Российская
академия народного хозяйства и
государственной службы при
Президенте Российской
Федерации»,
кандидат экономических наук

Блинова Татьяна Николаевна

«08» ноября 2023 г.

ФИО официального оппонента	Блинова Татьяна Николаевна
Почтовый адрес	680000, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 33
Телефон	+7 (4212) 30-67-27
Адрес электронной почты	blinova-tn@ranepa.ru
Наименование организации, работником которой является лицо, предоставившее отзыв на диссертацию	Дальневосточный институт управления - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

	Федерации»
Должность в данной организации	Доцент кафедры менеджмента и государственного управления, к.э.н.
Ученая степень	Кандидат экономических наук
Ученое звание	Отсутствует
Наименование специальности, по которой оппонентом защищена диссертация	08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности)

Подпись Блиновой Татьяны Николаевны заверяю

Мочившилова 10.4



Вед. специалист 