

## ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, профессора  
Бакаевой Веры Владимировны  
на диссертационную работу Носыревой Анны Николаевны  
на тему «Развитие ресурсного потенциала образовательной организации  
профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в  
процессы управления её деятельностью»,  
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности 5.2.6 – Менеджмент

### **Актуальность темы диссертационного исследования.**

Ресурсный потенциал является одним из важнейших факторов развития системы профессионального образования. Он определяет возможности и способы достижения целей, поставленных перед образовательными организациями. Эффективность использования вузами и колледжами ресурсов и реализация потенциала их развития являются важнейшими целевыми установками при обеспечении качества образования в соответствии с требованиями стейкхолдеров. В условиях реформирования и модернизации образования, роста конкуренции между образовательными организациями проблема развития ресурсного потенциала является актуальной. Это повышает степень востребованности научных исследований, связанных с оценкой состояния ресурсного потенциала, выявления направлений его развития. При этом важнейшее значение имеют процессы, связанные с вовлечением стейкхолдеров в управление ресурсным потенциалом образовательных организаций, поскольку именно от степени удовлетворения требований стейкхолдеров зависит эффективность деятельности данных организаций.

Не смотря на относительно большое число концептуальных исследований, посвященных ресурсному потенциалу организаций и эффективности его использования, в современных условиях неопределенности, стремительного изменения политической, технологической и экономической ситуации в стране, на наш взгляд еще остаются нерешенные задачи по поиску подходов к развитию ресурсного

потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью.

Исходя из вышесказанного тема диссертационной работы Носыревой А.Н., целью которой является уточнение теоретических положений и разработка системы менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью, является актуальной.

Диссертационная работа полностью соответствует профилю научной специальности 5.2.6 - Менеджмент

**Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

Диссертация в целом, сформулированные в ней научные положения, выводы, предложения и рекомендации научно обоснованы применением методологии теоретического и эмпирического анализа, системного и процессного подходов, использованием как общенаучных и специальных методов, так и прикладных методов маркетинговых исследований, экспертных оценок, методов стратегического анализа. Выводы автора являются результатом глубокого изучения и критического осмысления трудов зарубежных и отечественных ученых в области исследований сферы профессионального образования, ресурсного потенциала образовательных организаций, вовлеченности стейкхолдеров в процессы управления организациями. Автором проделана большая работа по обобщению материалов официальной статистики, ресурсов официальных сайтов Министерства науки и высшего образования РФ, Национального аккредитационного агентства в сфере образования, законодательной и нормативной базы РФ в сфере профессионального образования. Основательная теоретико-методическая база диссертационной работы позволила автору комплексно, логично и доказательно подойти к решению поставленных задач, обоснованно и адекватно применяя классические

способы обработки и интерпретации статистических данных, результатов опросов стейкхолдеров образовательных организаций профессионального образования и фактологической базы исследования.

Достаточно продолжительный период проведения исследования подтверждается научными работами автора в рецензируемых журналах ВАК, а также индексируемых в базе данных Scopus, докладами на международных и всероссийских конференциях, что формирует положительное мнение о результатах исследования.

По теме диссертационного исследования опубликованы 26 работ общим объемом 14,7 п. л., в том числе авторских 9,6 п. л. Из них пять статей опубликованы в научных изданиях, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук.

Содержание диссертационной работы, применение признанных методов исследования, положительные результаты практической апробации, подтвержденные соответствующими документами, позволяют утверждать, что выдвигаемые научные положения, выводы и рекомендации обоснованы.

Структура диссертации логична, соответствует поставленным целям и задачам исследования. Изложение материала имеет четкую последовательность, характеризуется внутренним единством, выстроено теоретически и методически обоснованно, имеет ясный и научно-доказательный стиль.

В главе 1 «Теоретические основы развития ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью» проанализированы теоретические подходы к управлению образовательными организациями, определены их достоинства и недостатки (с.20 – с. 36), что позволило автору сделать вывод о целесообразности использования комплексного подхода, базирующегося на положениях ресурсного и

стейкхолдерского подходов, к управлению современными вузами и колледжами. Учитывая специфику образовательных организаций, представляющих собой квазирыночные структуры со сложной иерархией стейкхолдеров, автор характеризует взаимодействие заинтересованных сторон с данными образовательными организациями, делает вывод о целесообразности их вовлечения в управленческие процессы. В работе предложена, основанная на принципах ресурсного и процессного подходов, классификация стейкхолдеров образовательных организаций и их требования (с. 45 – с. 47, таблица 1.2). На основе проведенного анализа категории ресурсный потенциал, автор определяет состав ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования (с. 61, рисунок 1.5), а также раскрывает логику формирования динамических способностей данной организации (с. 62, рисунок 1.6). Интересной, в том числе для дальнейших разработок, видится составленная автором модель развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлеченности стейкхолдеров (с. 52 – с. 64).

В главе 2 «Методическое обеспечение оценки ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью» по результатам анализа научных работ показано, что оценка ресурсного потенциала образования с учетом интересов стейкхолдеров требует новых методов. В связи с этим в работе предложены авторский алгоритм оценки стейкхолдеров образовательной организации профессионального образования (с. 78 – с. 87), методика оценки вовлеченности стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала указанных организаций (с. 88 – с. 102), составляющие фундамент стратегического выбора направлений развития данного потенциала (с. 94, рисунок 2.4).

В главе 3 «Система менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью»

разработанный автором методический инструментарий успешно апробирован при оценке вовлеченности стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала филиалов НИЯУ МИФИ, расположенных в Уральском регионе, а также колледжей г. Новоуральска. Проведенное исследование позволило автору определить направление развития ресурсного потенциала данных образовательных организаций с учетом интересов стейкхолдеров, разработать организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования, основанный на интеграции в его структуру функции взаимодействия со стейкхолдерами (с. 183, рисунок 3.24). Заслуживает интереса предложенная автором система менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлеченности стейкхолдеров в процессы управления ее деятельностью (с. 170, рисунок 3.19), включающая взаимосвязанные подсистемы целеполагания, оценки ресурсного потенциала, разработки решений, направленных на развитие ресурсного потенциала и реализации данных решений, использование системы, в отличие от имеющихся, позволяет принимать основанные на результатах маркетинговых исследований решения по обеспечению соответствия требуемого и фактического уровня ресурсного обеспечения образовательной организации профессионального образования, оценивать эффективность деятельности по управлению развитием ресурсного потенциала на основе вовлеченности стейкхолдеров.

**Новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

Представленные в диссертационной работе научные результаты содержат элементы новизны и в полной мере отражают поставленную цель исследования. К полученным результатам, обладающим элементами научной новизны и характеризующие личный вклад автора, относятся следующие:

1. Предложено понятие «вовлечённость стейкхолдеров образовательной организации в процессы управления её деятельностью», которое

характеризует результат взаимодействия и двусторонних коммуникаций стейкхолдеров и образовательной организации, направленных на учет их интересов и требований к развитию ресурсного потенциала образовательной организации для эффективной реализации всех видов деятельности и на формирование управленческих решений по совершенствованию образовательных программ и повышению качества образования (с. 40).

2. Разработана методика оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования, основанная на методах оценки качества услуг SERVQUAL и HEDPERF, технологиях маркетинговых исследований стейкхолдеров (с. 89 – с. 90, таблица 2.1).

3. Предложен организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования, основанный на интеграции в его структуру функции взаимодействия со стейкхолдерами и включающий последовательность структурно зависимых между собой управленческих действий по формированию стратегических и оперативных целей развития ресурсного потенциала; совершенствованию кадрового, методического, материально-технического, информационного обеспечения образовательных программ с учетом интересов и требований стейкхолдеров в условиях меняющейся внешней среды (с. 183, рисунок 3.24).

### **Значимость выводов и рекомендаций диссертации для науки и практики.**

Теоретическая и практическая значимость диссертационной работы заключается в:

- систематизации и обобщении современных научных представлений и подходов к развитию ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления их деятельностью;

- разработке методического обеспечения оценки ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования, в т.ч. алгоритма оценки удовлетворённости стейкхолдеров, методики оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования;

- предложении системы менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в управление её деятельностью и организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала с учетом требований и интересов стейкхолдеров.

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы:

– в деятельности образовательных организаций профессионального образования в процессе оценки удовлетворённости стейкхолдеров, разработки направлений развития на основе вовлечения стейкхолдеров в оценку ресурсного потенциала данных организаций;

– государственными органами управления в сфере профессионального образования в процессе контроля качества образования;

– научно-исследовательскими организациями – при разработке теоретико-методологических подходов к оценке вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования.

#### **Дискуссионные моменты и замечания по диссертации.**

При общей положительной оценке диссертационной работы Носыревой А. Н., отмеченной ее актуальности и новизны, следует обратить внимание на следующие дискуссионные моменты:

1. При анализе теоретических подходов к управлению образовательными организациями профессионального образования (п.1.1) автор обобщает возможности комплексного использования данных подходов. Далее, при разработке методического инструментария используются положения ресурсного и стейкхолдерского подходов для оценки

вовлеченности стейкхолдеров в управление деятельностью образовательной организации. Возникает вопрос о возможности применения предложенных методик при процессном, функциональном и других подходах. Есть ли какие-либо ограничения или особенности?

2. В п.1.2 диссертационной работы автор отмечает «Взаимодействие образовательной организации строится на принципах взаимных требований» (с.44). Далее в работе рассматриваются только требования стейкхолдеров, предъявляемые к образовательной организации. Носырева А.Н. предлагает в диссертационном исследовании подход к развитию ресурсного потенциала на основе вовлеченности стейкхолдеров в процессы управления. Было бы целесообразно говорить о ресурсном обмене и использовать положения теории ресурсной зависимости.

3. Автору следовало бы уточнить, учитывались ли риски в системе менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлеченности в процессы управления ее деятельностью. Учет рисков видится важным фактором планирования развития ресурсного потенциала, позволяет более полно и точно оценить, насколько успешно образовательная организация использует свои ресурсы, и какие барьеры возможны на пути достижения ее целей.

4. В методике оценки вовлеченности стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования в качестве основного метода сбора информации о качестве образования является опрос таких групп стейкхолдеров как работодатели, сотрудники, студенты. У каждой из представленных групп имеются субъективные мнения относительно исследуемых параметров. Для повышения достоверности и снижения уровня субъективности оценок вероятно следовало прописать алгоритм оценки ресурсного потенциала образовательной организации с учетом степени значимости мнений каждой группы стейкхолдеров.



5. На основе предложенной в диссертационной работе модели управления образовательной организацией на основе вовлеченности стейкхолдеров в процессы управления ее деятельностью (с. 58, рисунок 1.4) автор делает вывод о том, что эффективное управление образовательной организацией заключается в развитии ресурсного потенциала по всем осуществляемым ею видам деятельности (образовательной, научно-исследовательской, инновационной, производственной). Далее в работе исследуется ресурсный потенциал образовательной деятельности. Каким образом в полученных результатах исследования учитываются возможности развития ресурсного потенциала на основе вовлеченности стейкхолдеров по другим видам деятельности образовательной организации?

6. В п.3.2 диссертационной работы представлены результаты апробации методики оценки вовлеченности в развитии ресурсного потенциала в Новоуральском технологическом институте НИЯУ МИФИ. При этом не указано, каким образом будут использованы результаты оценки ресурсного потенциала, нет конкретных предложений по его развитию.

Высказанные замечания носят уточняющий характер и не меняют общей положительной оценки выполненного диссертационного исследования.

**Заключение о соответствии диссертационной работы критериям, установленным положением о порядке присуждения ученых степеней.**

Диссертационная работа Носыревой Анны Николаевны на тему «Развитие ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью» представляет собой законченную научно-квалификационную работу, выполненную на актуальную тему и обладающую научной и практической значимостью. В автореферате диссертации отражены цель, задачи, предмет и объект исследования, основные положения, выносимые на защиту, признаки научной новизны, теоретической и практической значимости основных результатов работы.

Структура и содержание диссертации соответствует п. 20 «Маркетинговые технологии в управлении компанией: теоретические и прикладные аспекты. Вклад маркетинга в создание нематериальных активов и управление ими. Современные модели и методы взаимодействия с клиентами и потребителями»; п. 32 «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)» Паспорта научной специальности 5.2.6. – Менеджмент.

Представленная для отзыва диссертационная работа Носыревой Анны Николаевны является законченным, самостоятельным научным исследованием и соответствует требованиям п. 9–14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

Автор Носырева Анна Николаевна заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

#### ОФИЦИАЛЬНЫЙ ОППОНЕНТ:

Профессор кафедры  
менеджмента  
Автономная некоммерческая  
образовательная организация  
высшего образования  
Центросоюза Российской  
Федерации «Сибирский  
университет потребительской  
кооперации»,  
доктор экономических наук,  
профессор

Бакаева Вера Владимировна

«08» ноября 2023 г.

ФИО официального оппонента	Бакаева Вера Владимировна
Почтовый адрес	630087, Сибирский федеральный округ, Новосибирская область, г. Новосибирск, проспект Карла Маркса, 26
Телефон	+7 (383)314-00-39 (тел. каф. 346-56-34)
Адрес электронной почты	managem@sibupk.nsk.su
Наименование организации, работником которой является лицо, предоставившее отзыв на диссертацию	Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации»
Должность в данной организации	Профессор кафедры менеджмента
Ученая степень	Доктор экономических наук
Ученое звание	Профессор
Наименование специальности, по которой оппонентом защищена диссертация	08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности)

Подпись Бакаевой Веры Владимировны заверяю \_\_\_\_\_

