

## ОТЗЫВ

научного руководителя, доктора экономических наук, профессора

**Капустиной Ларисы Михайловны**

на диссертационную работу **Носыревой Анны Николаевны**

на тему: «Развитие ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности

5.2.6 – Менеджмент

Диссертационная работа Носыревой А.Н. посвящена вопросам совершенствования управления образовательными организациями высшего и среднего профессионального образования в целях повышения качества образования. Рассмотрена проблема развития ресурсного потенциала образовательных организаций с учетом требований и интересов стейкхолдеров.

Актуальность темы исследования связана с необходимостью решения теоретических и практических задач вовлечения стейкхолдеров в процессы управления образовательными организациями для повышения удовлетворенности студентов и работодателей уровнем готовности выпускников к самостоятельной профессиональной деятельности. Обеспеченность образовательных организаций необходимыми ресурсами во многом определяет качество образовательных программ, при этом растет значимость обратной связи от стейкхолдеров, учета их интересов в развитии ресурсного потенциала.

Заслугой соискателя стали исследование коммуникаций образовательных организаций профессионального образования со студентами, сотрудниками и работодателями; разработка методики оценки вовлеченности стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала; формирование системы менеджмента развития ресурсного потенциала

образовательной организации и организационного механизма управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования, основанного на интеграции в ее структуру функций двухсторонних коммуникаций со стейкхолдерами, составляющих информационную основу управленческих решений по совершенствованию образовательных программ, доведению качества образования и качества ресурсного потенциала до требуемого потребителями.

Ценностью диссертационного исследования Носыревой А.Н. является то, что предложенные ею методические разработки и организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации апробированы в пяти филиалах ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ», расположенных в Уральском регионе, и в трех колледжах Новоуральского городского округа. В процессе апробации в Новоуральском технологическом институте – филиале НИЯУ МИФИ была дана оценка ресурсного потенциала института на основе вовлеченности стейкхолдеров в процессы управления. Для оценки благоприятности внешней среды был проведен PEST-анализ, для оценки ресурсного потенциала – анализ итогов мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования, данных Национального агрегированного рейтинга, результатов маркетинговых исследований удовлетворенности работодателей, студентов и сотрудников института качеством образования. Внедрение результатов диссертационного исследования подтверждено соответствующими документами.

Носырева А.Н. в 2004 г. окончила государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Новоуральский государственный технологический институт» по специальности «Экономика и управление на предприятиях машиностроения». А.Н. Носырева преподает на кафедре экономики и управления Новоуральского технологического института следующие дисциплины: маркетинг, маркетинговые исследования, маркетинговые коммуникации.

В период подготовки диссертации соискатель Носырева Анна Николаевна работала в должности заведующего учебно-методическим отделом Новоуральского технологического института – филиала федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» (с 01 сентября 2011 г. по 31 августа 2021 г.). С 01 сентября 2021 г. по настоящее время является заместителем руководителя по учебной работе Новоуральского технологического института – филиала НИЯУ МИФИ.

В ноябре 2020 г. была прикреплена соискателем в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук без освоения программ подготовки научно-педагогических кадров.

Диссертационная работа А.Н. Носыревой является самостоятельной законченной научно-исследовательской работой. Автореферат отражает содержание диссертации. Публикации по теме исследования раскрывают теоретические положения и методические разработки автора. За период подготовки диссертации опубликованы 26 научных работ по теме диссертации, в том числе 5 статей в журналах ВАК по научной специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Основные теоретические положения и практические выводы диссертационного исследования докладывались и обсуждались на международных и всероссийских научно-практических конференциях, и форумах, которые прошли в Екатеринбурге (2020-2023), Красноярске (2023), Чите (2022), Санкт-Петербурге (2016, 2021), Кисловодске (2017); Пензе (2017), Чебоксарах (2014), Липецке (2009), Братске (2009), Таганроге (2009).

Область исследования соответствует п. 20. «Маркетинговые технологии в управлении компанией: теоретические и прикладные аспекты. Вклад маркетинга в создание нематериальных активов и управление ими. Современные модели и методы взаимодействия с клиентами и потребителями»; п. 32. «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение) Паспорта научной специальности 5.2.6. – Менеджмент.

В диссертационной работе А.Н. Носыревой решены поставленные задачи, обусловленные необходимостью разработки методического обеспечения оценки ресурсного потенциала и организационного механизма управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлеченности стейкхолдеров в процессы управления.

Принимая во внимание вышеизложенное, считаю, что диссертационная работа Н.А. Носыревой актуальна, выполнена с позиций ресурсного подхода и стейкхолдерской теории в менеджменте, вносит вклад в развитие методического инструментария оценки ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлеченности стейкхолдеров в процессы управления ее деятельностью, обладает элементами научной новизны и практической значимостью, является самостоятельным законченным квалификационным исследованием и соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

С учетом научной новизны и практической ценности полученных результатов считаю, что работа Носыревой А.Н. на тему «Развитие ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью» соответствует требованиям пунктов 9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а автор

диссертации, Носырева Анна Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Научный руководитель:

Заведующий кафедрой маркетинга и международного менеджмента

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический

Университет», д-р экон. наук, профессор



Л.М. Капустина

20 октября 2023 г.

Подпись Капустиной Л.М. удостоверяю

Ученый секретарь ученого совета

ФГБОУ ВО «Уральский государственный

экономический университет»



Е.А. Надеина

Почтовый адрес организации: 620144, г. Екатеринбург,

Ул. 8 Марта/Народной Воли, д. 62/45

Телефон: (343) 283-13-28. Факс: (343) 283-13-25

e-mail: usue.ru, <http://www.usue.ru>