

На правах рукописи

Носырева

Носырева Анна Николаевна

**РАЗВИТИЕ РЕСУРСНОГО ПОТЕНЦИАЛА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
НА ОСНОВЕ ВОВЛЕЧЕНИЯ СТЕЙКХОЛДЕРОВ
В ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ ЕЁ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

Специальность 5.2.6 – Менеджмент

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Екатеринбург – 2023

Диссертационная работа выполнена
на кафедре менеджмента и предпринимательства
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Научный руководитель: доктор экономических наук, профессор
Капустина Лариса Михайловна (Россия),
заведующий кафедрой маркетинга
и международного менеджмента
ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет», г. Екатеринбург

Официальные оппоненты: доктор экономических наук, профессор
Бакаева Вера Владимировна (Россия),
профессор кафедры менеджмента
АНОО ВО Центросоюза РФ
«Сибирский университет потребительской
кооперации», г. Новосибирск

кандидат экономических наук
Блинова Татьяна Николаевна (Россия),
доцент кафедры менеджмента и государственного
управления Дальневосточного института
управления – филиала ФГБОУ ВО «Российская
академия народного хозяйства и государственной
службы при Президенте Российской Федерации»,
г. Хабаровск

Ведущая организация: ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»,
г. Екатеринбург

Защита диссертации состоится 27 декабря 2023 г. в 14:00 на заседании
диссертационного совета 24.2.425.01, созданного на базе ФГБОУ ВО «Уральский
государственный экономический университет», по адресу: 620144, г. Екатеринбург,
ГСП-985, ул. 8 Марта/Народной Воли, 62/45, ФГБОУ ВО «Уральский государ-
ственный экономический университет», зал диссертационных советов (ауд. 150).

Отзывы на автореферат, заверенные гербовой печатью, просим направлять
по адресу: 620144, г. Екатеринбург, ГСП-985, ул. 8 Марта/Народной Воли, 62/45,
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», ученому
секретарю диссертационного совета 24.2.425.01. Тел./факс (343) 283-10-76.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке ФГБОУ ВО
«Уральский государственный экономический университет». Автореферат
размещен на официальном сайте ВАК при Минобрнауки России:
<https://vak.minobrnauki.gov.ru> и на сайте ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»: <http://science.usue.ru>.

Автореферат разослан « ____ » _____ 2023 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета,
доктор экономических наук, доцент



Н. А. Истомина

Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования. Образовательные организации высшего образования и профессиональные образовательные организации играют значительную роль в развитии общества, обеспечении экономики страны квалифицированными кадрами. В настоящее время в сфере образования происходят процессы трансформации ресурсного потенциала, внедрения новых образовательных технологий, модернизации образовательных программ, развития цифровых сервисов, модернизации инфраструктуры, повышения открытости. Информация о реализуемых вузами и колледжами образовательных программах располагается в открытом доступе в сети Интернет – потребители могут выбирать основные профессиональные образовательные программы университетов и колледжей исходя из своих предпочтений. Происходящие изменения в сфере профессионального образования привели к формированию новой среды функционирования образовательных организаций, для которой характерны повышенные требования к качеству образования и условиям реализации образовательных программ со стороны стейкхолдеров, в том числе государства, работодателей, студентов и сотрудников. Новые условия макро- и микросреды требуют совершенствования управления образовательными организациями профессионального образования на основе учета требований стейкхолдеров к кадровым условиям реализации программ высшего и среднего профессионального образования, к их материально-техническому и учебно-методическому обеспечению.

Несмотря на большое количество исследований по управлению образовательными организациями, широкое применение в практике российских университетов и колледжей модели управления на основе оценки имеющегося ресурсного потенциала, мало исследованной остается научная проблема развития теоретико-методологических положений по управлению ресурсным потенциалом на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления деятельностью образовательных организаций профессионального образования, ориентированного на использование ресурсов и организационно-управленческих способностей вузов и колледжей для формирования направлений развития с учетом интересов стейкхолдеров.

Степень научной разработанности исследуемой проблемы. Значительный вклад в формирование и развитие теоретических и методологических положений управления ресурсами и ресурсным потенциалом организаций внесли С.Б. Алексеев, Е.А. Алпеева, О.Н. Алферина, Дж. Барни, И.А. Бондарева, А.В. Васильев, Б. Вернерфельт, А.П. Горина, Р. Грант, А.С. Данилова, И. Дирекс, В.Ж. Дубровский, К. Кул, Б. Когут, Ф.Я. Леготин, А.Б. Макарец, И.А. Максименко, Дж. Махони, А.И. Меликян, А.Р. Моисеенко, Р. Нельсон, Л.Г. Окорокова, С.В. Орехова, С. Пайк, Г. Пизано, К. Прахалад, М.Ю. Резепов, Й. Руус, А.Г. Сироткина, С.Ю. Стексова, Ю.С. Тюнников, Д. Тис, Г.Ф. Токунова, С. Уинтер, В.И. Фадеев, Л. Ферн-

стрем, Г.А. Федоренко, О.М. Федорова, А.В. Харитонович, К. Хофер, Г. Хэмел, К. Шваб, Д. Шендел, А. Шуен и др.

Родоначальником стейкхолдерской теории является Э. Фримен. В современной науке проблемы вовлечения стейкхолдеров в управление организациями, оценки удовлетворённости их интересов освещены в трудах следующих ученых: М.Ю. Абабковой, Н.М. Авсянникова, Е.С. Алехиной, С.Н. Андреева, Г.Л. Багиева, В.И. Беляева, Де Беса, Н.В. Брюхановой, О.О. Васильевой, С.К. Гуськовой, Л.А. Данченко, Г.С. Дмитриевой, О.Э. Ивановой, Л.М. Капустиной, Г.Ф. Ксендзовой, Ф. Котлера, Е.Д. Липкиной, А.А. Максаева, Н.К. Малхотры, Л.Г. Миляевой, Д.Г. Мкртчяна, Д.Х. Набиева, В.И. Набокова, А.В. Нетёсовой, Е.А. Панасюк, А.П. Панкрухина, К.А. Пивоваровой, Е.Д. Платоновой, А.Е. Плахина, М.Г. Подопригора, Т.С. Поповой, М.С. Рахмановой, В.М. Саввинова, И.А. Скрытниковой, К.С. Солодухина, И.Н. Ткаченко, Ф. Триаса, Н.С. Файзуллаевой, И.А. Филькевича, Д.А. Шевченко, Л.Ю. Шемятихиной и др.

Результаты теоретических и практических исследований управления деятельностью образовательных организаций изложены в трудах таких ученых, как Ф. Абдулла, И.А. Аренков, В.В. Астахов, Е.В. Астахова, В.В. Бакаева, С.В. Базилевич, Е.А. Балашова, Т.И. Белоусова, Е.М. Белый, Т.Н. Блинова, Е.А. Дагаева, Е.Б. Дворядкина, Л.Х. Джабраилова, М.А. Гаврилова, З.Э. Гантемирова, Н.М. Герасименко, Л.В. Глухова, Е.А. Жадько, Е.С. Жданова, В.А. Зайцева, А.С. Зарецкая, В.Г. Иванов, О.П. Иванова, Н.Б. Изакова, И.А. Ильченко, Р.А. Искандарян, Л.М. Капустина, П.В. Кийко, О.П. Ковалева, М.М. Козырев, Н.О. Колчина, А.А. Кондратьева, А.В. Константинова, Н.П. Коржавина, И.В. Краковецкая, А.С. Латышев, В.А. Леонгард, Е.А. Леоненко, А.А. Лубский, М.И. Лукиных, А.В. Маковкина, И.Н. Молчанов, Ю.Б. Надточий, А.Г. Оболенская, Н.В. Погосян, О.И. Попова, Ю.П. Похолков, И.Б. Романова, Ю.С. Савенкова, О.В. Сагинова, Я.Ю. Салихова, Д.Г. Сандлер, Т.А. Семкина, А.А. Советкина, Г.В. Суровицкая, Р.А. Фархутдинов, Э.О. Цатурян, М.Ю. Червач, А.Н. Шадская, Е.И. Шипов, Т.С. Шипунова, О.А. Чикова, И.А. Янкина и др.

Анализ отечественной и зарубежной литературы показал достаточно глубокую проработанность вопросов управления ресурсным потенциалом организаций. Наибольшее внимание проблематике управления организациями на основе развития ресурсного потенциала уделено в англоязычных публикациях. Российские ученые рассматривают проблемы управления ресурсным потенциалом для достижения целей развития в коммерческих организациях, тогда как в сфере профессионального образования данные проблемы остаются мало изученными. Вместе с тем вузы и колледжи обладают определенной спецификой, отличающей их от коммерческих организаций. В частности, высокая значимость сферы образования для социально-экономического развития общества, заключающаяся в подготовке квалифициро-

ванных кадров для различных отраслей экономики, предъявляет значительные требования со стороны государства, работодателей и непосредственно студентов к качеству образования. Именно поэтому исследования по проблемам развития ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в управление их деятельностью представляются востребованными и актуальными.

Объектом исследования является система управления ресурсным потенциалом образовательных организаций профессионального образования.

Область исследования. Содержание диссертации соответствует п. 20 «Маркетинговые технологии в управлении компанией: теоретические и прикладные аспекты. Вклад маркетинга в создание нематериальных активов и управление ими. Современные модели и методы взаимодействия с клиентами и потребителями»; п. 32 «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)» Паспорта научной специальности 5.2.6 – Менеджмент.

Предметом исследования выступают организационно-управленческие отношения, возникающие в процессе развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью.

Целью диссертационного исследования является уточнение теоретических положений и разработка системы менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью.

В соответствии с указанной целью в работе поставлены и решены следующие **задачи**:

1) систематизировать и обобщить современные научные представления и подходы к развитию ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления их деятельностью;

2) разработать методическое обеспечение оценки ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования, алгоритм оценки удовлетворённости стейкхолдеров, методику оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования;

3) предложить систему менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в управление её деятельностью и организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала с учетом требований и интересов стейкхолдеров.

Теоретическая и методологическая база исследования. Теоретической основой диссертационного исследования послужили фундаментальные научные труды отечественных и зарубежных ученых по проблемам

управления организациями в целом и в сфере профессионального образования в частности, теории менеджмента, стейкхолдерской теории, прикладных аспектов маркетинговых технологий в управлении организациями социальной сферы, ресурсного и процессного подходов в управлении.

Методологической базой исследования послужило сочетание общенаучных и специальных методов, таких как: анализ, синтез, сравнение; диалектический, абстрактно-логический, экономико-статистический и экспертные методы; факторный и сравнительный анализы; системный подход и другие методы экономических исследований. Обработка полученной информации проводилась с применением табличного метода, сводок, группировок. При формировании модели вовлечённости стейкхолдеров в управление образовательными организациями профессионального образования использованы методы GAP-анализа; стратегического анализа, в том числе PEST-анализ, экспертные оценки, матричные методы; методы маркетинговых исследований – опрос стейкхолдеров; методы оценки удовлетворённости заинтересованных сторон качеством образования – HEdPERF, SERVQUAL, а также VRIO-анализ ресурсов и способностей организации, что позволило обеспечить обоснованность выводов.

Информационной базой исследования послужили нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность сферы образования, данные Федеральной службы государственной статистики, мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования, мониторинга качества подготовки кадров по программам среднего профессионального образования, Национального агрегированного рейтинга вузов РФ, материалы научно-практических конференций, результаты маркетинговых исследований удовлетворённости стейкхолдеров уральских филиалов Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ» (Московского инженерно-физического института), Новоуральского технологического колледжа, Новоуральского филиала Свердловского областного медицинского колледжа, тематические информационно-аналитические ресурсы сети Интернет.

Научная новизна результатов диссертационного исследования

1. Предложено понятие «вовлечённость стейкхолдеров образовательной организации в процессы управления её деятельностью», которое характеризует результат взаимодействия и двусторонних коммуникаций стейкхолдеров и образовательной организации, направленных на учет их интересов и требований к развитию ресурсного потенциала образовательной организации для эффективной реализации всех видов деятельности и на формирование управленческих решений по совершенствованию образовательных программ и повышению качества образования. Предложенное определение отличается от известных комплексным междисциплинарным характером, сочетающим маркетинговый и проектный подходы к роли стейкхолдеров в коллективном принятии решений, что позволяет совершенствовать си-

стему менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления (п. 32 Паспорта научной специальности 5.2.6).

2. Разработана методика оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования, основанная на методах оценки качества услуг SERVQUAL и HEDPERF, технологиях маркетинговых исследований стейкхолдеров, включающая шесть этапов: 1) определение требований стейкхолдеров к ресурсному потенциалу и значимости данных требований, 2) выбор составляющих ресурсного потенциала для оценивания стейкхолдерами, 3) оценка качества составляющих ресурсного потенциала стейкхолдерами, 4) оценка результатов деятельности и ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования государственными органами власти, 5) рейтинговая оценка образовательной организации профессионального образования и её конкурентов, 6) оценка эффективности коммуникаций со стейкхолдерами по развитию ресурсного потенциала. Применение методики позволяет принимать управленческие решения по развитию ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования с учетом интересов и требований основных групп стейкхолдеров – государства, студентов, преподавателей, работодателей, конкурентов (п. 20, п. 32 Паспорта научной специальности 5.2.6).

3. Предложен организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования, основанный на интеграции в его структуру функции взаимодействия со стейкхолдерами и включающий последовательность структурно зависимых между собой управленческих действий по формированию стратегических и оперативных целей развития ресурсного потенциала; совершенствованию кадрового, методического, материально-технического, информационного обеспечения образовательных программ с учетом интересов и требований стейкхолдеров в условиях меняющейся внешней среды. Применение предложенного организационного механизма управления развитием ресурсного потенциала на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления образовательной организацией позволяет обеспечить одну из форм общественного управления профессиональным образованием и повысить качество образовательных программ за счет учета требований стейкхолдеров к составляющим ресурсного потенциала (п. 32 Паспорта научной специальности 5.2.6).

Теоретическая значимость исследования обусловлена его новизной и заключается в развитии теоретических и разработке методических положений, способствующих развитию ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в возможности использования его результатов:

- в деятельности образовательных организаций профессионального образования в процессе оценки удовлетворённости стейкхолдеров, разработки направлений развития на основе вовлечения стейкхолдеров в оценку ресурсного потенциала данных организаций;
- государственными органами управления в сфере профессионального образования в процессе контроля качества образования;
- научно-исследовательскими организациями – при разработке теоретико-методологических подходов к оценке вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования.

Отдельные результаты диссертационного исследования могут использоваться в образовательных организациях высшего образования и профессиональных образовательных организациях при подготовке учебных курсов.

Апробация и внедрение основных результатов исследования. Основные теоретические положения и практические выводы диссертационного исследования отражены в научных авторских публикациях различного уровня, в том числе международных: Международная научно-практическая конференция «Менеджмент и предпринимательство в парадигме устойчивого развития» (Екатеринбург, 2022–2023), Международная научно-практическая конференция «Наука и образование: опыт, проблемы, перспективы развития» (Красноярск, 2023), IV Международная научно-практическая конференция «Проблемы управления качеством образования» (Санкт-Петербург, 2021); всероссийских: VI Всероссийская научно-практическая конференция (с международным участием) «Образование – наука – производство» (Чита, 2022), «Интернационализация высшего образования как фактор глобального академического лидерства» (Санкт-Петербург, 2021) и др.

Результаты диссертационного исследования доведены до конкретных научно-прикладных рекомендаций, принятых к использованию:

- в Технологическом институте – филиале ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» (НИЯУ МИФИ), г. Лесной, для оценки ресурсного потенциала института;
- в Снежинском физико-техническом институте – филиале НИЯУ МИФИ, г. Снежинск, для оценки удовлетворённости заинтересованных сторон качеством образования;
- в Трехгорном технологическом институте – филиале НИЯУ МИФИ, г. Трехгорный, для оценки вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления ресурсным потенциалом института;
- в Новоуральском технологическом институте – филиале НИЯУ МИФИ, г. Новоуральск, для вовлечения стейкхолдеров в процессы оценки ресурсного потенциала;

– в учебном процессе Новоуральского технологического института – филиала НИЯУ МИФИ при чтении дисциплин «Стратегический менеджмент», «Маркетинг», «Маркетинговые исследования»;

– в колледже Новоуральского технологического института НИЯУ МИФИ, в ГАПОУ СО «Новоуральский технологический колледж», в колледже Новоуральского филиала ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж» для реализации алгоритма оценки удовлетворённости стейкхолдеров качеством образования.

Внедрение результатов исследования подтверждено соответствующими документами.

Публикации. По теме диссертационного исследования опубликованы 26 работ общим объемом 14,7 п. л., в том числе авторских 9,6 п. л. Из них пять статей опубликованы в научных изданиях, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук.

Объем и структура работы. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы из 188 источников и 9 приложений, содержит 257 страниц машинописного текста, 36 рисунков и 34 таблицы.

Во *введении* обоснована актуальность темы, определены область и предмет исследования, сформулированы цель и задачи, отражены научная новизна, теоретическая и практическая значимость полученных результатов.

В *первой главе* «Теоретические подходы к управлению образовательными организациями профессионального образования» рассмотрены подходы к управлению образовательными организациями профессионального образования; систематизированы основные понятия управления применительно к сфере профессионального образования, представлены теоретические аспекты учета интересов стейкхолдеров образовательных организаций профессионального образования; уточнен понятийно-категориальный аппарат теории управления образовательными организациями профессионального образования; предложена классификация стейкхолдеров образовательных организаций профессионального образования; представлена модель управления образовательной организацией на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью.

Во *второй главе* «Методическое обеспечение оценки ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью» изучены методы оценки ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования с учетом интересов стейкхолдеров; предложен алгоритм оценки удовлетворённости стейкхолдеров качеством образования; разработана методика оценки вовлечённости стейкхол-

деров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования.

В *третьей главе* «Система менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью» представлены результаты апробации разработанного в процессе диссертационного исследования методического инструментария: проанализированы факторы внешней среды функционирования образовательных организаций профессионального образования Свердловской области; представлены результаты оценки ресурсного потенциала на примере организаций высшего и среднего профессионального образования; разработан организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью.

В *заключении* обобщены результаты проведенного исследования, даны основные выводы.

В *приложениях* представлены материалы, дополняющие отдельные положения диссертационного исследования, опросные листы для проведения маркетинговых исследований удовлетворённости стейкхолдеров, расчеты оценки ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования, балльные оценки VRIO-ресурсов и способностей.

Основные научные положения и результаты диссертационного исследования, выносимые на защиту

1. Предложено понятие «вовлечённость стейкхолдеров образовательной организации в процессы управления её деятельностью», которое характеризует результат взаимодействия и двусторонних коммуникаций стейкхолдеров и образовательной организации, направленных на учет их интересов и требований к развитию ресурсного потенциала образовательной организации для эффективной реализации всех видов деятельности и на формирование управленческих решений по совершенствованию образовательных программ и повышению качества образования. Предложенное определение отличается от известных комплексным междисциплинарным характером, сочетающим маркетинговый и проектный подходы к роли стейкхолдеров в коллективном принятии решений, что позволяет совершенствовать систему менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления.

При использовании теории менеджмента в управлении образовательными организациями профессионального образования необходимо учитывать специфику сферы образования. С одной стороны, образовательные организации профессионального образования являются некоммерческими,

имеют высокую социальную значимость, заключающуюся в развитии человеческого потенциала, в связи с чем главной целевой установкой деятельности таких организаций является обеспечение качества образования с учетом интересов стейкхолдеров. С другой стороны, современные вузы и колледжи являются полноправными участниками рыночных отношений, осуществляя образовательную деятельность на коммерческой основе. В данном случае основной целью образовательных организаций профессионального образования становится повышение конкурентоспособности оказываемых услуг, борьба за потребителя, что характерно для коммерческих организаций. В сложившихся условиях актуальным становится применение принципов ресурсного и стейкхолдерского подходов к управлению образовательными организациями профессионального образования. С точки зрения ресурсного подхода управление организациями нацелено на поиск и развитие ресурсов и организационно-управленческих способностей, являющихся источником формирования конкурентных преимуществ.

В случае применения ресурсного и стейкхолдерского подходов целевой установкой управления образовательными организациями профессионального образования становится удовлетворение требований стейкхолдеров, а основополагающим источником формирования конкурентных преимуществ – ресурсный потенциал данных организаций.

Анализ научных трудов показал, что в общем смысле под ресурсным потенциалом организации ученые понимают совокупность ресурсов и организационно-управленческих способностей, используемых для достижения целей её деятельности. Составляющие ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования представлены на рисунке 1.

Основной идеей стейкхолдерского подхода является повышение эффективности организаций в результате учета интересов лиц, оказывающих влияние на данную организацию – стейкхолдеров. Для эффективного функционирования образовательной организации профессионального образования ключевыми становятся процессы вовлечённости стейкхолдеров в управление её деятельностью. Отметим, что в научной литературе нет четкого определения вовлечённости стейкхолдеров в управление организацией. Ученые рассматривают различные аспекты данного понятия: психологические, эмоциональные, коммуникативные и т. п. В проектном подходе к управлению вовлечённость характеризуется с точки зрения установления коммуникаций участников проекта, решения конфликтов и отражает представленность интересов стейкхолдеров, тогда как маркетинговый подход рассматривает данное понятие как вовлечённость потребителей в покупку товара и отражает их заинтересованность в данном товаре, при этом предметом изучения вовлечённости являются факторы, влияющие на принятие потребителем решения о покупке.

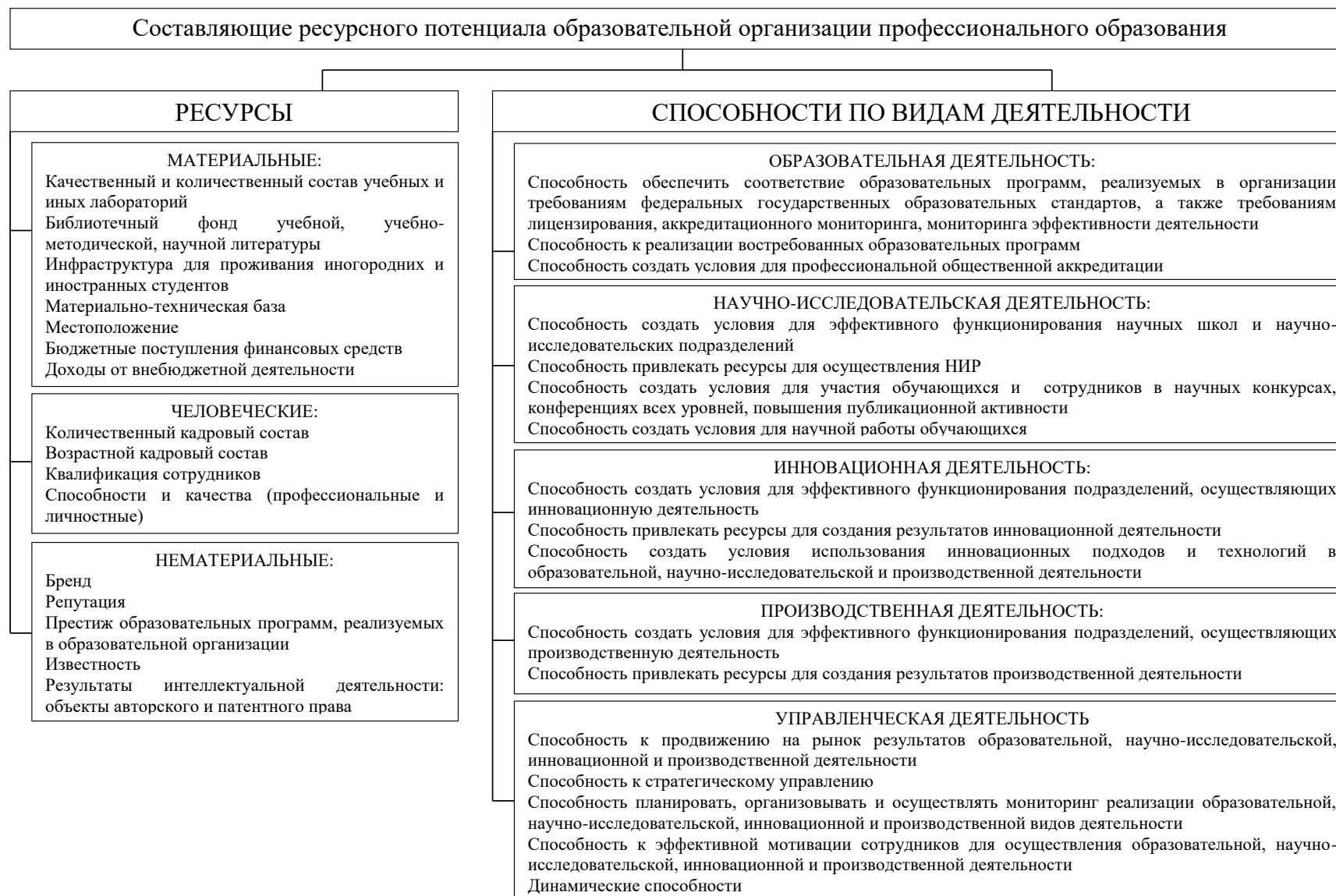


Рисунок 1 – Составляющие ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования

В имеющихся трактовках понятия «вовлечённость» отсутствует упоминание о прямом участии стейкхолдеров в управлении деятельностью организации. В диссертационном исследовании предложено основанное на сочетании маркетингового и проектного подходов авторское понятие *«вовлечённость стейкхолдеров образовательной организации в процессы управления её деятельностью»*, которое характеризует результат взаимодействия и двусторонних коммуникаций стейкхолдеров и образовательной организации, направленных на учет их интересов и требований к развитию ресурсного потенциала образовательной организации для эффективной реализации всех видов деятельности и на формирование управленческих решений по совершенствованию образовательных программ и повышению качества образования.

Вовлечение стейкхолдеров в процессы управления достигается путем взаимодействия с образовательной организацией, позволяющего заинтересованным сторонам выразить свое мнение о качестве образования, условиях и результатах реализации образовательной, научно-исследовательской, инновационной, производственной и иных видов деятельности. При этом в образовательной организации должны быть предусмотрены процедуры идентификации стейкхолдеров и их требований, а также оценки вовлечённости указанных стейкхолдеров в процессы управления.

С целью решения проблемы идентификации стейкхолдеров образовательной организации профессионального образования и их требований в диссертационном исследовании предложена соответствующая классификация, базирующаяся на положениях системного и процессного подходов, при которых образовательная организация профессионального образования рассматривается как сложная система элементов, процессов и взаимосвязей с внутренней и внешней средой. Для полного и комплексного учета стейкхолдеров и их требований предложена классификация стейкхолдеров образовательной организации профессионального образования (рисунок 2).

Взаимодействие со стейкхолдерами строится на принципах наличия взаимных требований. Не все требования являются основанием для отношений со стейкхолдерами, а только те из них, которые обладают свойством легитимности – возможностью прямого влияния на образовательную организацию, в связи с чем в зависимости от управленческих задач набор требований стейкхолдеров может быть различным. Так, применительно к основной деятельности образовательной организации профессионального образования относятся требования к качеству образования, к условиям и результатам реализации образовательных программ. При этом прямое влияние на образовательный процесс оказывают следующие группы стейкхолдеров:

– стейкхолдеры «на входе» образовательной организации профессионального образования: абитуриенты и их родители предъявляют требования к образовательной программе и учебному заведению на этапе выбора образовательной организации, например, проходной балл, наличие конкурса, наличие бюджетных мест, ассортимент образовательных программ, стоимость платного обучения и т. д.;



Рисунок 2 – Классификация стейкхолдеров образовательной организации профессионального образования

– стейкхолдеры – участники основных, обеспечивающих и управленческих процессов: сотрудники и студенты – предъявляют требования к качеству ресурсной обеспеченности и условиям реализации образовательного процесса;

– стейкхолдеры «на выходе» образовательной организации профессионального образования – работодатели предъявляют требования к качеству подготовки выпускников;

– стейкхолдеры внешней среды – органы государственной власти в сфере образования – их требования к качеству образования отражены в Законе об образовании в РФ, Федеральных государственных образовательных стандартах, иных нормативных документах.

Вовлечённость указанных стейкхолдеров в управление образовательной организацией предполагает учёт их требований при принятии управленческих решений по совершенствованию качества образования и качества ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования.

2. Разработана методика оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования, основанная на методах оценки качества услуг SERVQUAL и HEDPERF, технологиях маркетинговых исследо-

ваний стейкхолдеров, включающая шесть этапов: 1) определение требований стейкхолдеров к ресурсному потенциалу и значимости данных требований, 2) выбор составляющих ресурсного потенциала для оценивания стейкхолдерами, 3) оценка качества составляющих ресурсного потенциала стейкхолдерами, 4) оценка результатов деятельности и ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования государственными органами власти, 5) рейтинговая оценка образовательной организации профессионального образования и её конкурентов, 6) оценка эффективности коммуникаций со стейкхолдерами по развитию ресурсного потенциала. Применение методики позволит принимать управленческие решения по развитию ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования с учетом интересов и требований основных групп стейкхолдеров – государства, студентов, преподавателей, работодателей, конкурентов.

В результате анализа существующего в научной литературе методического обеспечения оценки ресурсного потенциала образовательных организаций сделан вывод о слабой его проработке в части оценки вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления, в связи с чем предложена авторская методика оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования. Этапы реализации данной методики представлены на рисунке 3.

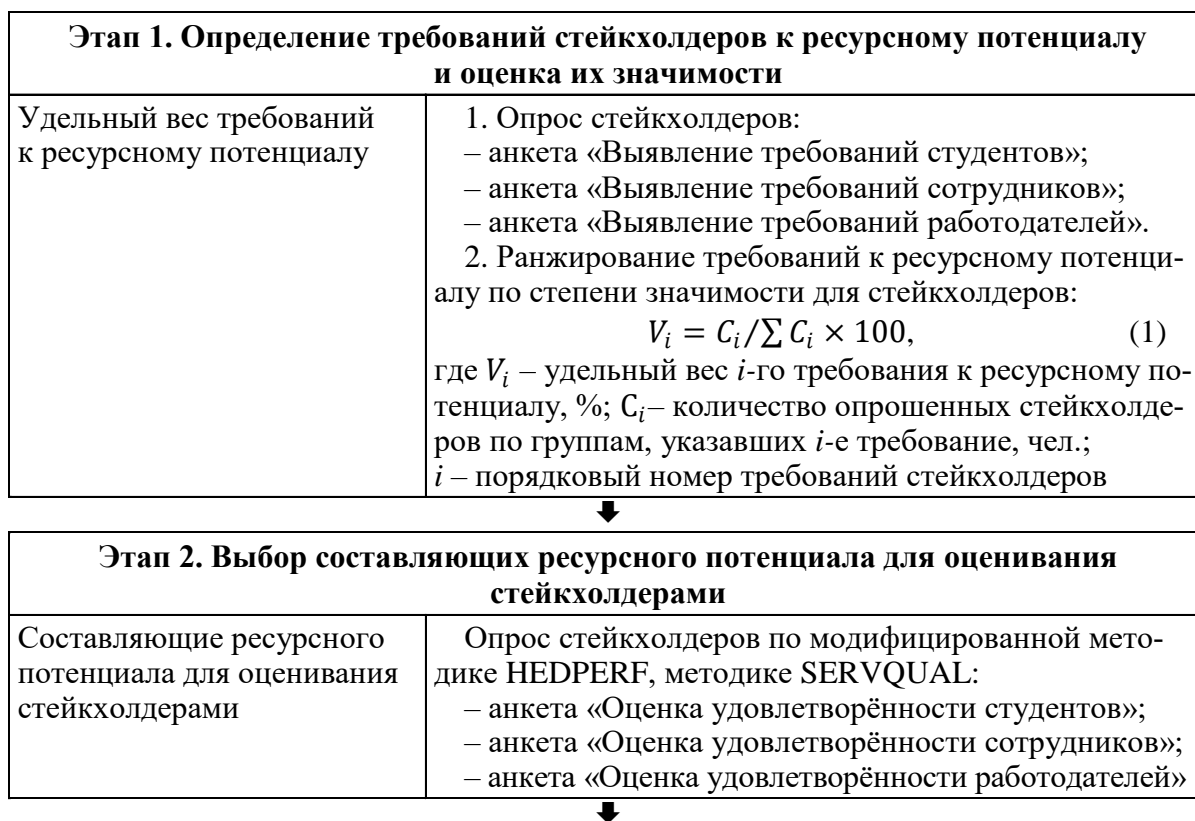


Рисунок 3 – Методика оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования (начало)



Этап 3. Оценка качества составляющих ресурсного потенциала стейкхолдерами	
Удовлетворённость стейкхолдеров качеством составляющих ресурсного потенциала	<p>Расчет коэффициентов удовлетворённости стейкхолдеров качеством ресурсного потенциала по методике SERVQUAL:</p> $Q_{ij} = (P_i - E_i) \times V_i, \quad (2)$ <p>где P_i – уровень восприятия стейкхолдерами i-го параметра оценки удовлетворённости, отнесенного к j-й составляющей ресурсного потенциала, балл; E_i – уровень ожиданий стейкхолдерами i-го параметра оценки удовлетворённости стейкхолдеров, отнесенного к j-й составляющей ресурсного потенциала, балл; V_i – степень значимости i-го параметра оценки удовлетворённости стейкхолдеров, отнесенного к j-й составляющей ресурсного потенциала, балл; i – порядковый номер параметра оценки удовлетворённости стейкхолдеров, $i = 1/n$; j – порядковый номер составляющей ресурсного потенциала (материальные, человеческие, нематериальные ресурсы, способности образовательной организации)</p>
↓	
Этап 4. Оценка результатов деятельности и ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования государственными органами власти	
Показатели мониторинга деятельности образовательных организаций высшего образования, лицензирования образовательных программ, аккредитационного мониторинга	Метод сравнения расчетных показателей мониторинга деятельности образовательных организаций высшего образования, лицензирования образовательных программ, аккредитационного мониторинга с нормативными значениями
↓	
Этап 5. Рейтинговая оценка образовательной организации профессионального образования и её конкурентов	
Показатели мировых и национальных рейтингов образовательных организаций профессионального образования	<p>Метод рейтингов образовательных организаций профессионального образования:</p> <p>Национальный рейтинг университетов «Интерфакс», рейтинг лучших вузов России RAEX-100 рейтингового агентства «РАЭК-Аналитика» и др.</p>
↓	
Этап 6. Оценка эффективности коммуникаций со стейкхолдерами по развитию ресурсного потенциала	
Удовлетворённость стейкхолдеров качеством составляющих ресурсного потенциала до и после внедрения мероприятий по развитию ресурсного потенциала	<p>Индексный метод:</p> $I_{рп} = \frac{R_{ij}^{\text{послемеропр}}}{R_{ij}^{\text{домеропр}}}, \quad (3)$ <p>где $R_{ij}^{\text{домеропр}}$, $R_{ij}^{\text{послемеропр}}$ – отклонение коэффициента удовлетворённости от эталонного значения:</p> $R_{ij} = Q_{ij} - Q_{ij}^{\text{эт}}; \quad (4)$ $Q_{ij}^{\text{эт}} = 0;$ $R_{ij}^{\text{домеропр}} > R_{ij}^{\text{послемеропр}}$

Рисунок 3 – Методика оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования (окончание)

На первом этапе оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования проводится идентификация стейкхолдеров и их требований, составляется реестр стейкхолдеров. Обеспечение полноты требований стейкхолдеров и оценка их значимости определяется в результате опроса различных групп стейкхолдеров – студентов, сотрудников, работодателей.

На втором этапе осуществляется выбор составляющих ресурсного потенциала для оценивания стейкхолдерами с учетом целевых установок образовательной организации и результатов ранжирования выявленных требований. Для оценки требований стейкхолдеров, предъявляемых к качеству образования, наиболее целесообразно применение методики Ф. Абдуллы HEdPERF (Higher Education PERFormance), поскольку именно она адаптирована для сферы профессионального образования. В целях оценки ресурсного потенциала автором проведена модификация данной методики. В частности, все критерии оценки удовлетворенности стейкхолдеров качеством образования распределены по видам ресурсов и способностей образовательной организации. Соответствующие анкеты составляются отдельно для каждой группы стейкхолдеров, в них включается перечень выявленных требований стейкхолдеров в виде оценочных утверждений, сгруппированных в соответствии с методикой HEdPERF по пяти показателям оценки удовлетворенности качеством образования: академические аспекты, неакадемические аспекты, доступность, вопросы по программам обучения, понимание. В процессе опроса респондентам сначала предлагается высказать свое мнение по утверждениям опросного листа относительно требуемого качества образования, используя при этом 5-балльную шкалу Лайкерта, отражающей степень согласия с представленными утверждениями. Затем респонденты с помощью аналогичной шкалы оценивают свое фактическое восприятие качества образования и качества ресурсного потенциала в образовательной организации профессионального образования.

На третьем этапе предложенной методики на основе результатов опроса стейкхолдеров оценивается качество составляющих ресурсного потенциала посредством изучения их требований и восприятий качества образования, условий реализации деятельности образовательной организации по методике SERVQUAL. Обработка результатов опроса предполагает распределение исследуемых параметров качества – утверждений опросного листа по составляющим ресурсного потенциала: материальные, человеческие и нематериальные ресурсы, а также способности образовательной организации. Полученные данные служат основой для расчета коэффициентов удовлетворенности стейкхолдеров, представляющих собой разность восприятий и ожиданий заинтересованных лиц с учетом важности каждого оцениваемого параметра (формула (2)).

Четвертый этап заключается в оценке результатов деятельности и ресурсного потенциала образовательной организации профессионального об-

разования государственными органами власти по данным мониторинга деятельности образовательных организаций, аккредитационного мониторинга, процедуры лицензирования образовательной деятельности.

На пятом этапе проводится конкурентный анализ, позволяющий дополнить оценку такого элемента ресурсного потенциала, как способности образовательной организации, заключающийся в определении позиций образовательной организации в мировых и национальных рейтингах в сравнении с конкурентами. Предлагаемые инструменты оценки требований стейкхолдеров, предъявляемых к ресурсному обеспечению деятельности образовательной организации профессионального образования, позволяют оценить все составляющие её ресурсного потенциала.

Шестой этап методики оценки вовлечённости стейкхолдеров в оценку ресурсного потенциала предполагает анализ коммуникаций стейкхолдеров с образовательной организацией и определение их эффективности посредством изучения показателей удовлетворённости стейкхолдеров в динамике (формулы (3), (4)). Для расчета показателей удовлетворённости стейкхолдеров, принимающих непосредственное участие в деятельности образовательных организаций профессионального образования (работодатели, студенты, сотрудники и др.), целесообразно использовать информацию, полученную в процессе маркетинговых исследований. Данные показатели представляют собой коэффициенты удовлетворённости стейкхолдеров. Информационной основой расчета показателей удовлетворённости такой группы стейкхолдеров, как государство, выступают показатели аккредитационного мониторинга, мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций, а также показатели лицензирования. Отклонения коэффициентов удовлетворённости стейкхолдеров от эталонных значений означают невыполнение образовательной организацией требований стейкхолдеров. Таким образом, эффективность коммуникаций со стейкхолдерами может быть определена в результате сравнения отклонений коэффициентов удовлетворённости стейкхолдеров от эталонных значений до и после проведения мероприятий по развитию ресурсного потенциала. Коммуникации со стейкхолдерами означают учёт их мнений при планировании и реализации мероприятий по развитию ресурсного потенциала и считаются эффективными, если в динамике наблюдается увеличение степени соответствия фактического и требуемого стейкхолдерами качества ресурсного потенциала.

Результаты оценки вовлечённости стейкхолдеров образовательной организации в развитие её ресурсного потенциала по предложенной методике составляют информационную основу принятия решений по развитию ресурсного потенциала с учетом требований стейкхолдеров к качеству образования и ресурсному потенциалу образовательной организации профессионального образования.

3. Предложен организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования, основанный на интеграции в его структуру функции взаимодействия со стейкхолдерами и включающий последовательность структурно зависимых между собой управленческих действий по формированию стратегических и оперативных целей развития ресурсного потенциала; совершенствованию кадрового, методического, материально-технического, информационного обеспечения образовательных программ с учетом интересов и требований стейкхолдеров в условиях меняющейся внешней среды. Применение предложенного организационного механизма управления развитием ресурсного потенциала на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления образовательной организацией позволяет обеспечить одну из форм общественного управления профессиональным образованием и повысить качество образовательных программ за счет учета требований стейкхолдеров к составляющим ресурсного потенциала.

В целях внедрения предложенного методического инструментария оценки ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью предложен организационный механизм управления развитием указанного потенциала (рисунок 4).

Разработанный организационный механизм позволяет решить следующие задачи:

- участие стейкхолдеров в разработке и реализации стратегии развития образовательной организации профессионального образования;
- идентификация и классификация стейкхолдеров и их требований;
- оценка вовлечённости стейкхолдеров в управление образовательной организацией профессионального образования;
- разработка управленческих решений на основе информации, полученной от заинтересованных лиц.

Особенностью организационного механизма управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью является интеграция в структуру управления образовательной организацией функций по взаимодействию со стейкхолдерами, составляющих основу информационно-аналитического обеспечения управленческих решений по развитию ресурсного потенциала, совершенствованию образовательных программ, доведению качества образования и качества ресурсного потенциала до требуемого стейкхолдерами.



Рисунок 4 – Организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования

Предложенный механизм апробирован на материалах образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования: филиалов ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ», осуществляющих свою деятельность в Уральском регионе: Новоуральского технологического института (НТИ), Снежинского физико-технологического института (СФТИ), Трехгорного технологического института (ТТИ), Технологического института (ТИ) в г. Лесной, а также трех колледжей, расположенных в г. Новоуральске: колледжа НТИ НИЯУ МИФИ (КНТИ), ГАПОУ СО «Новоуральский технологический колледж» (НТК), Новоуральского филиала ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж» (СОМК). Далее представлены результаты апробации методики оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования в Новоуральском технологическом институте – филиале ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ».

В 2021–2022 гг. в институте проведено маркетинговое исследование оценки удовлетворенности стейкхолдеров качеством образования и качеством ресурсного потенциала. В исследовании приняли участие 256 студентов, 34 преподавателя и 21 представитель ведущих работодателей-заказчиков образовательных программ. Балльные оценки качества образования, полученные в результате опроса стейкхолдеров в 2022 г., сгруппированные по критериям методики HEDPERF, представлены на рисунке 5. По всем группам показателей баллы ниже максимально возможных оценок (5 баллов), что свидетельствует о наличии несоответствий между требуемым и воспринимаемым стейкхолдерами качеством образования.

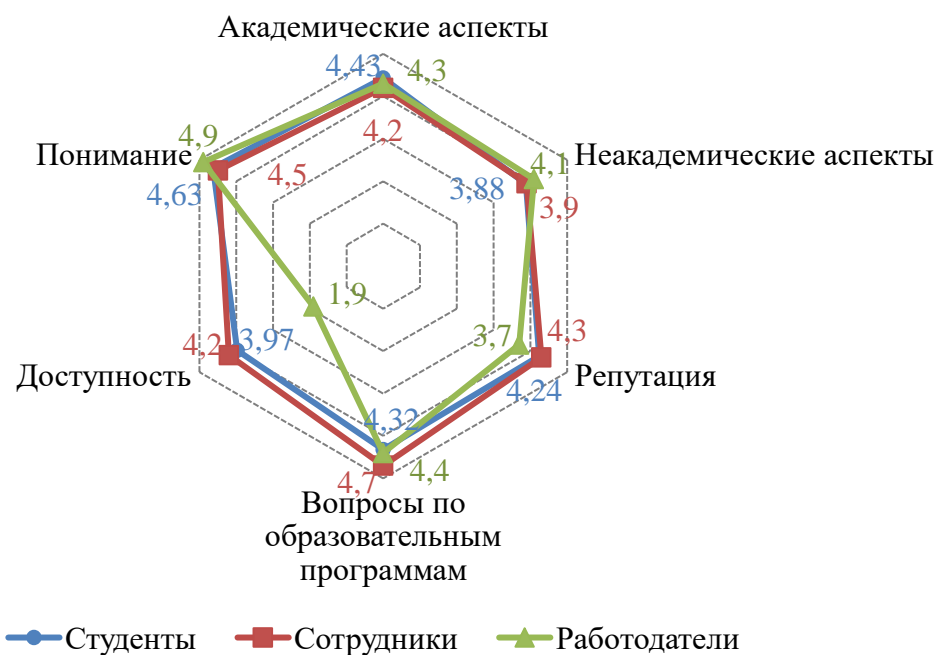


Рисунок 5 – Балльные оценки качества образования в НТИ НИЯУ МИФИ, 2022 г.

В результате обработки полученных в ходе опроса данных балльные оценки качества образования были распределены по составляющим ресурсного потенциала, после чего рассчитаны коэффициенты удовлетворенности стейкхолдеров качеством образования и качеством ресурсного потенциала (рисунок 6). Отрицательные значения коэффициентов удовлетворенности свидетельствуют о наличии несоответствий требуемого стейкхолдерами и фактического качества ресурсного потенциала.

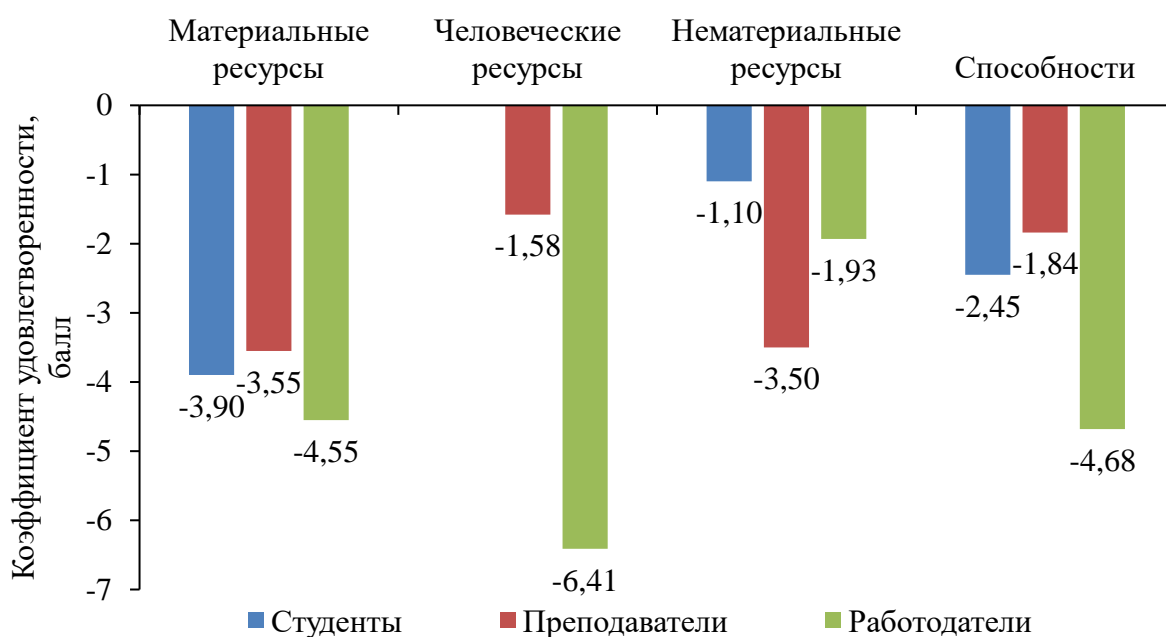


Рисунок 6 – Распределение коэффициентов удовлетворённости по составляющим ресурсного потенциала, 2022 г.

В целях оценки эффективности коммуникаций руководства НТИ НИЯУ МИФИ со стейкхолдерами определены индексы удовлетворённости стейкхолдеров качеством составляющих ресурсного потенциала (рисунок 7).

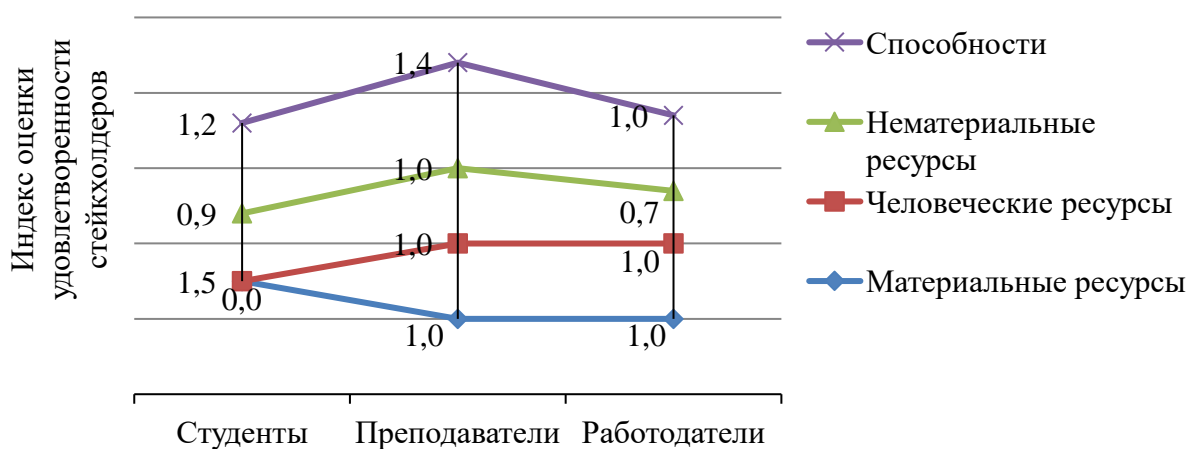


Рисунок 7 – Индексы оценки удовлетворенности стейкхолдеров качеством ресурсного потенциала в НТИ НИЯУ МИФИ, 2021–2022 гг.

Полученные результаты составили информационную основу для принятия управленческих решений по развитию ресурсного потенциала НТИ НИЯУ МИФИ. В первую очередь рассматриваются возможности развития тех составляющих ресурсного потенциала, по которым значения индексов удовлетворенности стейкхолдеров больше или равны единице, что свидетельствует об ухудшении восприятий стейкхолдерами качества образования.

В целях повышения удовлетворенности стейкхолдеров качеством материального обеспечения образовательного процесса в Новоуральском технологическом институте учтены мнения работодателей при формировании Программы развития НИЯУ МИФИ, финансируемой АО «ТВЭЛ». В данную Программу включены следующие проекты на сумму 12 800 тыс. р.:

- лаборатория искусственного интеллекта, позволяющая формировать у студентов компетенции, востребованные АО «Гринатом»;
- лаборатория аддитивных технологий, позволяющая формировать у студентов компетенции, востребованные ООО «НПО «Центротех».

В целях повышения удовлетворенности студентов условиями обучения в институте, приняты решения по развитию организационно-управленческих способностей – специалисты отдела внеучебной работы прошли обучение по организации проектной работы со студентами. В результате команда студентов института участвовала в конкурсе проектов общественного совета АО «ТВЭЛ» и стала обладателем гранта на создание в институте молодежного студенческого центра (300 тыс. р.).

Результаты оценок вовлечённости стейкхолдеров по предложенной методике используются при разработке стратегии развития ресурсного потенциала образовательной организацией профессионального образования. Далее представлены результаты апробации в филиалах НИЯУ МИФИ в Уральском регионе (таблица 1), а также в колледжах, расположенных на территории Новоуральского городского округа (таблица 2), предложенного методического инструментария выбора стратегии развития ресурсного потенциала на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления.

Оценка ресурсного потенциала по предложенному методическому инструментарии позволила выявить сильные и слабые стороны деятельности филиалов НИЯУ МИФИ в Уральском регионе. Низкие оценки уровня ресурсного потенциала НТИ и ТТИ вызваны в первую очередь тем, что данные филиалы напрямую зависят от финансирования головного вуза, у них недостаточно средств для развития. ТИ и СФТИ имеют финансовую поддержку работодателей, их ресурсный потенциал находится на среднем уровне.

Все колледжи, расположенные на территории Новоуральского городского округа, осуществляют свою деятельность в условиях благоприятной внешней среды: растет численность абитуриентов, выпускники колледжей востребованы работодателями. Оценки по всем видам ресурсного потенциала находятся на среднем уровне. Лишь для колледжа НТИ НИЯУ МИФИ стейкхолдеры дали низкую оценку материальных ресурсов. Данная ситуация объясняется теми же причинами, что и в НТИ НИЯУ МИФИ.

Таблица 1 – Оценка ресурсного потенциала филиалов НИЯУ МИФИ в Уральском регионе

Уровень ресурсного потенциала	Ресурсный потенциал			
	Ресурсы			Способности
	материальные	человеческие	нематериальные	
Низкий	–	ТИ	–	–
	НТИ	НТИ	НТИ	НТИ
	ТТИ	ТТИ	ТТИ	ТТИ
Средний	ТИ	–	ТИ	ТИ
	СФТИ	СФТИ	СФТИ	СФТИ
Высокий	–	–	–	–

Таблица 2 – Оценка ресурсного потенциала колледжей Новоуральского городского округа

Уровень ресурсного потенциала	Ресурсный потенциал			
	Ресурсы			Способности
	материальные	человеческие	нематериальные	
Низкий	КНТИ	–	–	–
Средний	НТК	КНТИ	КНТИ	КНТИ
	СОМК	НТК	НТК	НТК
		СОМК	СОМК	СОМК
Высокий	–	–	–	–

Таким образом, использование предложенного инструментария оценки ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования, участвовавших в его апробации, позволило оценить удовлетворенность стейкхолдеров качеством образования и ресурсного потенциала данных организаций, эффективность коммуникаций со стейкхолдерами, определить приоритетные направления развития ресурсного потенциала, позволяющие довести качество образования до требуемого стейкхолдерами.

Заключение

На основе проведенного исследования автором получены следующие выводы и научные результаты.

Аргументирована целесообразность применения принципов стейкхолдерского и ресурсного подходов к управлению образовательными организациями профессионального образования.

Предложено авторское понятие «вовлечённость стейкхолдеров образовательной организации в процессы управления её деятельностью», содержательной основой которого является повышение эффективности управленческих решений в результате взаимодействия и двухсторонних коммуникаций стейкхолдеров с образовательной организацией профессионального образования.

Предложена классификация стейкхолдеров образовательных организаций профессионального образования.

Предложена модель управления образовательной организацией профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процесс оценки ресурсного потенциала, представляющая собой модификацию модели управления Р. Гранта.

Методически обоснована необходимость оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования, разработана методика такой оценки по трем составляющим: требования стейкхолдеров, предъявляемые к результатам деятельности образовательной организации, её ресурсному потенциалу; удовлетворённость стейкхолдеров результатами деятельности и качеством ресурсного потенциала; эффективность коммуникаций стейкхолдеров с образовательной организацией профессионального образования.

Предложено методическое обеспечение оценки ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования, включающее алгоритм оценки удовлетворённости стейкхолдеров образовательной организации профессионального образования, а также схему выбора стратегии развития ресурсного потенциала на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления.

Предложен организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования с учетом требований и интересов стейкхолдеров.

Проведена апробация разработанного методического инструментария на материалах образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, результаты которой показали наличие несоответствий качества ресурсного потенциала требованиям стейкхолдеров. Реализация принятых с учетом мнений стейкхолдеров управленческих решений по развитию ресурсного потенциала привела к повышению эффективности коммуникаций образовательных организаций со стейкхолдерами.

Представленные результаты свидетельствуют о достижении поставленной цели и задач диссертационного исследования.

Список работ, опубликованных автором по теме диссертации

Публикации в изданиях, входящих в Перечень ведущих рецензируемых научных изданий ВАК РФ

1. **Носырева, А.Н.** Разработка организационного механизма учета интересов стейкхолдеров в формировании стратегических направлений развития образовательных организаций профессионального образования / А.Н. Носырева. – DOI 10.18334/lm.10.3.118413 // *Лидерство и менеджмент*. – 2023. – Т. 10, № 3. – С. 857–870. – 1,8 п.л.

2. **Носырева, А.Н.** Концепции управления конкурентоспособностью университетов / А.Н. Носырева // *Экономика образования*. – 2022. – № 2 (129). – С. 50–59. – 1,3 п.л.

3. Капустина, Л.М. Управление конкурентоспособностью университета на основе ресурсного подхода / Л.М. Капустина, **А.Н. Носырева** // *Вестник Академии знаний*. – 2022. – № 53 (6). – С. 425–428. – 0,5/0,3 п.л.

4. Капустина, Л.М. Конкурентные позиции университетов на региональном рынке услуг высшего образования / Л.М. Капустина, Н.Б. Изакова, О.А. Гайтерова, **А.Н. Носырева**. – DOI 10.20914/2310-1202-2021-4-351-359 // *Вестник Воронежского государственного университета инженерных технологий*. – 2021. – Т. 83, № 4 (90). – С. 351–359. – 1,1/0,3 п.л.

5. Грицова, О.А. Базовая кафедра как способ реализации дуального обучения в вузе / О.А. Грицова, **А.Н. Носырева**, О.М. Михайлова, А.Н. Носырев // *Вестник Алтайской академии экономики и права*. – 2018. – № 2. – С. 65–71. – 0,9/0,2 п.л.

Прочие публикации

6. **Носырева, А.Н.** Механизм учета интересов стейкхолдеров в управлении образовательными организациями высшего образования / А.Н. Носырева // *Менеджмент и предпринимательство в парадигме устойчивого развития = Management and Entrepreneurship in the Sustainable Development Paradigm (MESDP-2023)* : материалы VI Междунар. науч.-практ. конф. (Екатеринбург, 26 мая 2023 г.). – Екатеринбург : УрГЭУ, 2023. – С. 154–158. – 0,3 п.л.

7. **Носырева, А.Н.** Применение ресурсного подхода к обеспечению качества высшего образования, реализуемого на территории закрытых административно-территориальных образований / А.Н. Носырева // *Образование – наука – производство* : материалы VI Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием (Чита, 18 ноября 2022 г.) : в 2 т. – Чита : ЗаБИЖТ ИрГУПС, 2022. – Т. 2. – С. 448–453. – 0,4 п.л.

8. Буяновский, М.А. Применение инструментария Google Forms в процессе анкетирования стейкхолдеров в системе высшего образования / М.А. Буяновский, **А.Н. Носырева** // *Научно-практические исследования*. – 2021. – № 3-6 (38). – С. 4–10. – 0,9/0,5 п.л.

9. **Носырева, А.Н.** Факторы конкурентоспособности современного университета / А.Н. Носырева // *Менеджмент и маркетинг: вызовы XXI в.* : материалы IX Всерос. студенч. науч.-практ. конф. (Екатеринбург, 20 октября 2021 г.). – Екатеринбург : УрГЭУ, 2021. – С. 181–182. – 0,1 п.л.

10. **Nosyreva, A.** Marketing assessment of the quality of higher education for sustainable development / A. Nosyreva, O. Gritsova, L. Kapustina, A. Drevalev. – DOI 10.1051/e3sconf/202129608022 // E3S Web of Conferences. – 2021. – Vol. 296. – Art. no. 08022. – 1,1/0,3 п.л.

11. **Носырева, А.Н.** Управление конкурентоспособностью регионального вуза в разрезе интернационализации высшего образования / А.Н. Носырева // Интернационализация высшего образования как фактор глобального академического лидерства : сб. ст. и докл. по результатам работы Всерос. отрасл. науч.-практ. конф. (Санкт-Петербург, 18 ноября 2021 г.). – Санкт-Петербург : ИПЦ СЗИУ РАН-ХиГС, 2021. – С. 43–46. – 0,3 п.л.

12. Kapustina, L. Interaction of higher education and employers as a competitiveness factor of a university / L. Kapustina, **A. Nosyreva**, A. Drevalev // Culture, Personality, Society in the Conditions of Digitalization: Methodology and Experience of Empirical Research : XXIII International Conference named after professor L. N. Kogan (Yekaterinburg, 19–21 March, 2020). – Yekaterinburg : Institute of Modern Management Technologies, 2020. – P. 593–598. – 0,8/0,3 п.л.

13. **Носырева, А.Н.** Балльно-рейтинговая система как инструмент повышения качества оценки освоения компетенций обучающихся / А.Н. Носырева, Е.А. Ануфриева // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. – 2017. – № 4-3 (39). – С. 137–141. – 0,6/0,3 п. л.

14. **Носырева, А.Н.** Особенности применения дуальной системы в современном вузе / А.Н. Носырева, Е.А. Ануфриева // Интеграция науки и практики в современных условиях : материалы IX Междунар. науч.-практ. конф. (Кисловодск, 19 июня 2017 г.). – Кисловодск : Перо, 2017. – С. 67–69. – 0,2/0,1 п.л.

15. **Носырева, А.Н.** Система мотивации профессорско-преподавательского состава вуза как составляющая качества образовательной услуги / А.Н. Носырева, Е.А. Ануфриева // Инновационные технологии в науке и образовании : сб. ст. VI Междунар. науч.-практ. конф. (Пенза, 5 ноября 2017 г.) : в 2 ч. – Пенза : Наука и просвещение, 2017. – Ч. 2. – С. 153–156. – 0,3/0,2 п.л.

16. Орлова, И.Ю. Оценка конкурентоспособности направлений подготовки, реализуемых образовательными организациями высшего образования / И.Ю. Орлова, М.Ю. Орлова, О.А. Грицова, **А.Н. Носырева** // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. – 2017. – № 5-4 (46). – С. 94–96. – 0,4/0,1 п.л.

17. **Носырева, А.Н.** Управление конкурентоспособностью образовательной услуги (на примере вузов ЗАТО) / А.Н. Носырева, Е.А. Ануфриева // Социально-экономические науки и гуманитарные исследования. – 2016. – № 13. – С. 13–16. – 0,5/0,3 п.л.

18. **Носырева, А.Н.** Факторы конкурентоспособности образовательных программ высшего образования / А.Н. Носырева, О.А. Грицова, Е.А. Ануфриева // Материалы конференций ГНИИ «Нацразвитие». Ноябрь 2016 : сб. избр. ст. (Санкт-Петербург, 22–25 ноября 2016 г.). – Санкт-Петербург : ГНИИ «Нацразвитие», 2016. – С. 78–86. – 0,6/0,2 п.л.

19. **Носырева, А.Н.** Особенности разработки критериев качества образования с позиции внешних и внутренних потребителей образовательных услуг в рамках реализации ФГОС / А.Н. Носырева // Педагогическая мастерская : науч.-метод. сб., вып. I / гл. ред. И.В. Романова. – Чебоксары : ЦДИП «INet», 2014. – С. 251–252. – 0,1 п.л.

20. Полуянов, В.Б. Проблемы управления качеством образовательного процесса в системе высшего образования ЗАТО / В.Б. Полуянов, **А.Н. Носырева**, А.Н. Носырев // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – 2012. – Т. 18, № 2. – С. 128–131. – 0,5/0,2 п.л.

21. **Носырева, А.Н.** Анкетирование студентов как один из инструментов повышения качества образовательного процесса / А.Н. Носырева // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2011. – № 2. – С. 26–27. – 0,3 п.л.

22. **Носырева, А.Н.** Мониторинг внешней среды вуза как один из инструментов системы менеджмента качества / А.Н. Носырева // Проблемы качества образования : материалы круглого стола II Всерос. науч.-практ. конф. «Инновации и информационные технологии в образовании». – Липецк : ЛГПУ, 2009. – С. 55–58. – 0,3 п.л.

23. **Носырева, А.Н.** Мониторинг качества подготовки выпускников / А.Н. Носырева // Актуальные вопросы современной науки : сб. науч. тр. IV Международ. интернет-конф. (Таганрог, 30–31 марта 2009 г.). – Москва : Спутник+, 2009. – С. 121–123. – 0,2 п.л.

24. **Носырева, А.Н.** Мониторинг требований выпускников вуза к качеству профессиональной подготовки / А.Н. Носырева // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2009. – № 5. – С. 18–20. – 0,4 п.л.

25. **Носырева, А.Н.** Определение профессиональных компетенций специалиста путем анкетирования выпускников / А.Н. Носырева // Среднее профессиональное образование. – 2009. – № 9. – С. 57–59. – 0,4 п.л.

26. **Носырева, А.Н.** Особенности процесса выявления несоответствия качества подготовки специалистов требованиям работ / А.Н. Носырева // Совершенствование качества профессионального образования : материалы VI (XXII) Всерос. науч.-метод. конф. (Братск, 11–13 марта 2009 г.) : в 4 ч. – Братск : БрГУ, 2009. – Ч. 1. – С. 91–96. – 0,4 п.л.

Содержание

Введение

- 1 Теоретические основы развития ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью
 - 1.1 Теоретические подходы к управлению образовательными организациями профессионального образования
 - 1.2 Вовлечённость стейкхолдеров в управление образовательной организацией профессионального образования как элемент её ресурсного потенциала
 - 1.3 Модель развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления

Выводы по главе 1

- 2 Методическое обеспечение оценки ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью
 - 2.1 Методы оценки ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования с учетом интересов стейкхолдеров
 - 2.2 Алгоритм оценки удовлетворённости стейкхолдеров образовательной организации профессионального образования
 - 2.3 Методика оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования

Выводы по главе 2

- 3 Система менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью
 - 3.1 Состояние системы профессионального образования Свердловской области с позиции интересов стейкхолдеров
 - 3.2 Апробация методики оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования
 - 3.3 Разработка системы менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в управление её деятельностью

Выводы по главе 3

Заключение

Список литературы

Публикации автора по теме исследования

Приложения

Подписано в печать 27.10.2023.
Формат $60 \times 84 \frac{1}{16}$. Гарнитура Таймс. Бумага офсетная. Печать плоская.
Уч.-изд. л. 1,5. Тираж 150 экз. Заказ

Отпечатано с готового оригинал-макета в подразделении оперативной полиграфии
Уральского государственного экономического университета
620144, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта/Народной Воли, 62/45