

В диссертационный совет  
Д 24.2.425.01 на базе ФГБОУ ВО  
«Уральский государственный  
экономический университет»  
620144, г. Екатеринбург, ГСП-985,  
ул. 8 Марта/Народной Воли, 62/45

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Носыревой Анны Николаевны  
«Развитие ресурсного потенциала образовательной организации  
профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в  
процессы управления её деятельностью»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности 5.2.6 – Менеджмент**

Растущие запросы общества к содержанию, наполненности, организованности образовательного процесса и качества образования определяют повышение требований основных групп стейкхолдеров, таких как государство, работодатели, студенты, конкуренты, к ресурсному потенциалу образовательных организаций. В связи с этим разработка инструментария развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью является весьма актуальным направлением научных исследований.

Автореферат диссертации содержит все необходимые структурные элементы. Можно отметить, что диссертационная работа Носыревой А.Н. построена логично и доказательно с привлечением значительного объема научных исследований, практических материалов, статистической и иной информации.

Исследовательская база сформирована нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность сферы образования, данными Федеральной службы государственной статистики, мониторинга эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования, мониторинга качества подготовки кадров по программам среднего профессионального образования, Национального агрегированного рейтинга вузов РФ, материалами научно-практических конференций, результатами маркетинговых исследований удовлетворенности стейкхолдеров уральских филиалов НИЯУ МИФИ, колледжей Новоуральского городского округа, тематическими информационно-аналитическими ресурсами сети Интернет, а также опубликованными данными исследований автора, что доказывает глубину изучения проблематики работы и позволяет решить поставленные в рамках диссертационного исследования задачи. Предмет и объект исследования соответствует научной специальности 5.2.6 – Менеджмент (п. 20 «Маркетинговые технологии в управлении компанией: теоретические и прикладные аспекты. Вклад маркетинга в создание нематериальных активов и управление ими. Современные модели и методы взаимодействия с клиентами и потребителями»; п. 32 «Управление организациями социальной сферы (культура, наука, образование, здравоохранение)»).

В автореферате диссертации полно представлены научные результаты, обладающие новизной. В частности автором раскрыта сущность понятия «вовлечённость стейкхолдеров образовательной организации в процессы управления её деятельностью», что предопределило направленность дальнейших разработок диссертации. В рамках проведенного исследования автору удалось логично выстроить последовательность этапов реализации разработанной методики оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования, а также предложенного организационного механизма управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования, что подтверждается результатами апробации данного методического инструментария.

Практическую значимость работы следует оценить достаточно высоко, поскольку реализация ее основных выводов и предложений позволит решать задачи в области развития ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования с учетом требований стейкхолдеров к качеству образования. Отдельные рекомендации могут применяться в деятельности органов государственной власти при оценке качества образования и условий реализации образовательных программ в вузах и колледжах.

Вместе с тем необходимо отметить, что представленные в автореферате рекомендации следовало бы изложить более подробно. Так, третья глава диссертационной работы посвящена разработке системы менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлеченности стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью, тогда как результат такой разработки слабо представлен в автореферате.

Замечание не снижает высокого уровня работы. Исследование Носыревой Анны Николаевны на тему «Развитие ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью» обладает актуальностью, теоретической новизной и практической значимостью, результаты получены лично автором.

Диссертация соответствует требованиям, содержащимся в Положении о присуждении ученых степеней (Постановление Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842), а Носырева Анна Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - Менеджмент.

Профессор Высшей школы сервиса и торговли,  
Института промышленного менеджмента,  
экономики и торговли  
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский  
политехнический университет  
Петра Великого», д.э.н., профессор

«11» 12 2023 г.



Контактная информация:

ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», Высшая школа сервиса и торговли Института промышленного менеджмента, экономики и торговли  
Адрес: 195251, г. Санкт-Петербург, Политехническая, ул., д. 29, 3-й уч. корпус, каб. 313  
E-mail: bozhuk\_sg@spbstu.ru