

В диссертационный совет  
Д 24.2.425.01 на базе ФГБОУ  
ВО «Уральский  
государственный  
экономический университет»  
620144, г. Екатеринбург,  
ГСП-985, ул. 8  
Марта/Народной Воли, 62/45

## **ОТЗЫВ**

***на автореферат диссертации Носыревой Анны Николаевны  
«Развитие ресурсного потенциала образовательной организации  
профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в  
процессы управления её деятельностью»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических  
наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент***

Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена происходящим в настоящее время реформированием сферы профессионального образования, одним из приоритетных направлений которого является повышение качества образования. Перед российскими образовательными организациями высшего образования и среднего профессионального образования ставится задача достижения такого качественного уровня обучения и воспитания, который удовлетворял бы потребности различных слоев населения, рынка труда, позволил бы подняться на новую ступень развития культуры, экономики, производства, качества жизни населения страны. Для решения данной задачи образовательные организации должны иметь соответствующий ресурсный потенциал, учитывающий потребности заинтересованных сторон в качественном образовании. При этом рекомендованные Министерством науки и высшего образования методики построения оценки качества образования не всегда позволяют адекватно выстроить менеджмент качества в силу их рамочного характера.

Целью диссертационного исследования является уточнение теоретических положений и разработка системы менеджмента развития ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью. Для достижения поставленной цели в работе автором проведен анализ литературных источников, посвященных проблеме развития

ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования на основе вовлеченности стейкхолдеров, результатом которого явилось расширение существующего в данной области понятийного аппарата: автором предложено понятие «вовлечённость стейкхолдеров образовательной организации в процессы управления её деятельностью» как результат взаимодействия и двусторонних коммуникаций стейкхолдеров и образовательной организации, направленных на учет их интересов и требований к развитию ресурсного потенциала образовательной организации для эффективной реализации всех видов деятельности и на формирование управленческих решений по совершенствованию образовательных программ и повышению качества образования. Заслуживает внимание предложенная Носыревой А. Н. методика оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования, основанная на методах оценки качества услуг SERVQUAL и HEDPERF, технологиях маркетинговых исследований стейкхолдеров. Также следует отметить предложенный организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования, интеграция которого в структуру данной организации приведет к улучшению взаимодействия со стейкхолдерами и повысит эффективность управленческих решений по развитию ресурсного потенциала.

В работе прослеживается авторская позиция и стиль изложения, материал изложен последовательно, логично и аргументировано. Однако по автореферату имеются отдельные замечания.

1. На рисунке 2 (с. 14) автором предложена система управления образовательной организацией. Преподаватели и студенты в соответствии с предложенной схемой обозначены как объекты управления. Представляется, что подобный подход противоречит самой концепции управления образовательной организацией, поскольку последняя должна исключать объективацию преподавателя и студента, а, напротив, построение субъект-субъектных отношений между участниками образовательного процесса.

2. Недостаточным представляется внимание автора диссертации к концепции агентского конфликта в менеджменте, в том числе в контексте развития образовательной организации.

3. Автору следовало сформулировать рекомендации к изменению системы менеджмента НТИ НИЯУ МИФИ на основе результатов оценки удовлетворенности стейкхолдеров качеством ресурсного потенциала (с. 22-23).

Указанные замечания могут быть устранены в дальнейших исследованиях соискателя и не снижают ценности проведенного

исследования. Прделанная автором работа заслуживает внимания, полезна с научной и практической точек зрения, актуальна и содержит элементы научной новизны.

В целом, на основании автореферата, можно сделать вывод о том, что представленная диссертация отвечает требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842», а ее автор – Носырева А.Н. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - Менеджмент.

Проректор по учебной работе  
ФГБОУ ВО Иркутский государственный  
университет путей сообщения  
доктор экономических наук, доцент

Динец Дарья Александровна

«22» ноября 2023 г.



ЗАВЕРЯЮ:

Начальник общего отдела ИрГУПС

Подпись *А.И. Куринин*

«22» ноября 2023 г.

Подпись Динец Дарьи Александровны  
заверяю \_\_\_\_\_

Контактная информация:

ФГБОУ ВО Иркутский государственный университет путей сообщения

Адрес: 664074, г. Иркутск, ул. Чернышевского, д. 15, ауд. А-501

Телефон: +7 950 106 19 70

E-mail: dinets\_d\_a@mail.ru