

В диссертационный совет
Д 24.2.425.01 на базе ФГБОУ ВО
«Уральский государственный
экономический университет»
620144, г. Екатеринбург, ГСП-985,
ул. 8 Марта/Народной Воли, 62/45

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Носыревой Анны Николаевны
«Развитие ресурсного потенциала образовательной организации
профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в
процессы управления её деятельностью»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент**

Актуальность темы. Судя по автореферату, диссертация Носыревой А.Н., разработана на актуальную тему. Соискатель правильно оценивает роль и место образования в социально-экономической системе Российской Федерации. Действительно, сфера профессионального образования является эффективным инструментом экономического роста страны и от ее ресурсного потенциала зависит качество подготовки квалифицированных кадров для российских предприятий.

Растущие запросы общества и работодателей к качеству образования могут быть удовлетворены посредством внедрения в систему управления образовательных организаций профессионального образования механизмов развития ресурсного потенциала на основе вовлечения стейкхолдеров.

В этой связи актуализируется как научная, так и практическая необходимость выполнения исследования, посвященного разработке методического обеспечения оценки ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления её деятельностью.

Основные научные результаты. В диссертационной работе предложено понятие «вовлечённость стейкхолдеров образовательной организации в процессы управления её деятельностью». Заслуживает внимания авторская методика оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования, основанная на методах оценки качества услуг SERVQUAL и HEDPERF, технологиях маркетинговых исследований стейкхолдеров, включающая шесть этапов: 1) определение требований стейкхолдеров к ресурсному потенциалу и значимости данных требований, 2) выбор составляющих ресурсного потенциала для оценивания стейкхолдерами, 3) оценка качества составляющих ресурсного потенциала стейкхолдерами, 4) оценка результатов деятельности и ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования государственными органами власти, 5) рейтинговая оценка образовательной организации профессионального образования и её конкурентов, 6) оценка эффективности коммуникаций со стейкхолдерами по развитию ресурсного

потенциала. Применение предложенного организационного механизма управления развитием ресурсного потенциала на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления образовательной организацией позволяет обеспечить одну из форм общественного управления профессиональным образованием и повысить качество образовательных программ за счет учета требований стейкхолдеров к составляющим ресурсного потенциала.

Практическая значимость работы подтверждена в процессе апробации разработанного методического инструментария на материалах образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования Уральского региона.

Замечания. Судя по автореферату, целью оценки удовлетворенности стейкхолдеров качеством образования, проводимой автором, является определение степени соответствия ресурсного потенциала образовательного процесса требованиям студентов, преподавателей и работодателей. Между тем, следует заметить, что абитуриенты также имеют требования к качеству образования, что необходимо учитывать при построении организационного механизма развития ресурсного потенциала на основе вовлечённости стейкхолдеров в процессы управления образовательной организацией.

Отмеченное замечание не снижает ценности работы в целом.

Заключение. Автореферат и опубликованные работы позволяют сделать заключение, что диссертационная работа Носыревой А.Н. является законченной научно-квалификационной работой, удовлетворяющей требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, ее автор – Носырева А.Н. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - Менеджмент.

Профессор кафедры экономики
промышленности и управления проектами
ФГАОУ ВО «Южно-Уральский
государственный университет
(национальный исследовательский
университет)», д.э.н., профессор

 Баев Леонид Александрович

«20» ноябрь 2023г.

Подпись Баева Леонида Александровича заверяю



Контактная информация:

ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»

Адрес: 454080, Уральский федеральный округ, Челябинская область, г. Челябинск, просп. В.И. Ленина, д. 76, Ауд. 266 / корпус 2

Телефон: (351) 267-93-90

E-mail: baevla@susu.ru