

В диссертационный совет  
Д 24.2.425.01 на базе ФГБОУ ВО  
«Уральский государственный  
экономический университет»  
620144, г. Екатеринбург, ГСП-985,  
ул. 8 Марта/Народной Воли, 62/45

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Носыревой Анны Николаевны  
«Развитие ресурсного потенциала образовательной организации  
профессионального образования на основе вовлечения стейкхолдеров в  
процессы управления её деятельностью»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических  
наук по специальности 5.2.6 – Менеджмент**

Переход России к инновационному типу развития все больше привлекает внимание к проблемам функционирования сферы профессионального образования, построения и совершенствования деятельности вузов и колледжей, решения актуальных задач повышения качества подготовки квалифицированных кадров с учетом потребностей рынка образовательных услуг и рынка труда. Это требует от образовательных организаций создания механизмов согласования интересов всех участников образовательного процесса, направленных на наиболее полное удовлетворение требований стейкхолдеров, предъявляемых к качеству образовательных услуг. При этом развитие ресурсного потенциала является ключевым фактором успеха деятельности образовательных организаций в современных экономических условиях.

В представленном автореферате четко поставлены цели и задачи исследования, последовательно раскрыты защищаемые положения. Дано понятие вовлеченности стейкхолдеров образовательной организации в процессы управления её деятельностью, предложена методика оценки вовлечённости стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательных организаций профессионального образования, представлен организационный механизм управления развитием ресурсного потенциала образовательной организации профессионального образования, основанный

на интеграции в его структуру функции взаимодействия со стейкхолдерами и включающий последовательность структурно зависимых между собой управленческих действий по формированию стратегических и оперативных целей развития ресурсного потенциала; совершенствованию кадрового, методического, материально-технического, информационного обеспечения образовательных программ с учетом интересов и требований стейкхолдеров в условиях меняющейся внешней среды.

Наряду с отмеченными положительными моментами автореферата диссертации следует указать на наличие недостатков. При защите первого пункта новизны автор приводит схему классификации стейкхолдеров образовательной организации, которая вызывает несколько вопросов: во-первых, в схеме не представлены все группы стейкхолдеров, которые автор приводит в тексте; во-вторых, данная схема скорее представляет собой процесс преобразования ресурсного потенциала в некий, ожидаемый стейкхолдерами результат, чем их классификацию; в-третьих, вызывает сомнение корректность формулировки результата (результат – потребители результатов образовательной деятельности, НИОКР и т.д.). Что касается методики оценки вовлеченности стейкхолдеров в развитие ресурсного потенциала образовательной организации, то из содержания автореферата не совсем понятно как при расчете оценки вовлеченности учитывается непосредственное участие и заинтересованность стейкхолдеров в управлении ресурсным потенциалом организации, что, собственно, и составляет суть понятия «вовлеченность»; вызывает вопросы отождествление автором в данной методике понятий «удовлетворенность» и «вовлеченность»; не понятно как применять индексный метод при оценке эффективности коммуникаций со всеми группами стейкхолдеров, а не только с сотрудниками, студентами и работодателями.

Отмеченные недостатки не снижают значимость проведенного исследования. По своим теоретическим и практическим результатам, научной новизне диссертационная работа отвечает критериям «Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением

Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842», а ее автор – Носырева А.Н. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.6 - Менеджмент.

Доцент кафедры маркетинга  
ФГБОУ ВО "Российский экономический  
университет имени Г.В. Плеханова",  
к.э.н., доцент



Тимохина Галина Сергеевна

«16» НОЯБРЯ 2023 г.

Подпись Тимохиной Галины Сергеевны заверяю \_\_\_\_\_

Контактная информация:

ФГБОУ ВО "Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова"

Адрес: 115054, г. Москва, Стремянный переулок, 36, корпус 3, кафедра маркетинга, каб. 529

Телефон: +79126524360

E-mail: [galinatimokhina@ya.ru](mailto:galinatimokhina@ya.ru)

