

В объединенный диссертационный совет Д 999.118.02 при ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» и ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»

ОТЗЫВ

доктора экономических наук, доцента,
профессора кафедры «Менеджмент и маркетинг»
ФГБОУ ВО «Владимирский государственный
университет имени Александра Григорьевича
и Николая Григорьевича Столетовых»
Родионовой Натальи Владимировны

на автореферат диссертации Николаева Николая Алексеевича на тему:
«Методический подход к повышению эффективности труда на основе
управления вовлеченностью в деятельность малого предприятия»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(менеджмент).

Актуальность темы диссертационного исследования Николаева Н.А. обоснована неразвитостью в отечественном малом бизнесе механизмов управления вовлеченностью персонала, являющегося в зарубежной практике одним из самых значимых и широко используемых инструментов мотивации персонала.

Результаты, полученные в ходе исследования и изложенные в автореферате диссертации, позволяют нам сделать вывод о наличии научной новизны. Развиты теоретические положения управления вовлеченностью персонала в условиях малых предприятий: раскрыто содержание вовлеченности персонала в деятельность предприятия, установлена зависимость эффективности труда от уровня вовлеченности персонала в деятельность предприятия. Предложен авторский методический подход к оценке уровня вовлеченности персонала в деятельность предприятия. Разработан оригинальный алгоритм управления вовлеченностью персонала в деятельность предприятия, основанный на процессном подходе.

Особый интерес вызывает то, что методический подход к повышению эффективности труда персонала малых предприятий на основе управления вовлеченностью разработан для малых предприятий, которые являются важнейшей составляющей экономики любой развитой страны. В автореферате к диссертации прослеживается последовательность решения

соискателем поставленных исследовательских задач. Вместе с тем, отметим неточности и недоработки, которые требуют уточнения:

1. На стр. 10 на рисунке 1 автор включает в понятие «вовлеченность персонала», «мотивацию к труду, вызванную особым отношением сотрудника к достижению целей предприятия как к собственному делу...». Однако далее по тексту автор пишет, что вовлеченность включает «высокую мотивацию к выполнению своих обязанностей, вызванную особым отношением сотрудника к предприятию». Становится непонятным, что автор все-таки понимает под вовлеченностью персонала.

2. На наш взгляд, в автореферате недостаточно раскрыты мотивы сотрудника, которые формируют его вовлеченность в деятельность предприятия, не описаны характеристики мотивов вовлеченности персонала.

В целом, на наш взгляд, сделанные замечания не влияют на общую положительную оценку проведенного Николаевым Н.А. исследования. Получены ценные для науки и практики выводы и результаты, позволяющие расширить представление о теории управления вовлеченностью персонала.

Исследование базируется на обширном анализе теоретических положений, статистических данных, собранных лично автором. Результаты исследования достаточно полно отражены в научных публикациях автора.

На основе вышесказанного, считаем, диссертация соответствует требованиям, изложенным в п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор Николаев Николай Алексеевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры «Менеджмент и
маркетинг» ФГБОУ ВО «Владимирский
государственный университет имени
Александра Григорьевича и
Николая Григорьевича Столетовых»

Н. В. Родионова

6 декабря 2017 года

Почтовый адрес: 600000, г. Владимир, ул. Горького, 87
ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени
Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

Тел.: 8 (4922) 47 76 23

Факс: 8 (4922) 47 99 02

e-mail организации: managvlgu33@mail.ru

ПОДСЫПЬ
НАЧАЛЬНИК
КАДРОВ
МАЛАХОВА

