

В объединенный диссертационный совет Д 999.118.02 при ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет» и ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Николаева Николая Алексеевича на тему «Методический подход к повышению эффективности труда на основе управления вовлеченностью в деятельность малого предприятия», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Мотивация персонала играет важную роль в повышении производительности труда на предприятии. А для малых предприятий она является одним из главных факторов выживания и развития в условиях конкуренции под воздействием динамично трансформирующейся внешней среды. В современных условиях для обеспечения успешного и устойчивого развития малых предприятий недостаточно иметь просто квалифицированный и мотивированный персонал, необходимо обеспечить максимальную вовлеченность каждого сотрудника в достижение стратегических целей предприятия.

Вопросы повышения вовлеченности персонала широко рассматриваются в зарубежной и отечественной литературе, однако недостаточно изученными остаются теоретические аспекты этого явления. В имеющихся публикациях недостаточно проработаны алгоритмы и механизмы вовлечения персонала с учетом особенностей малых предприятий: ограниченных возможностях карьерного роста, высокой интенсивности труда, крайне ограниченных финансовых ресурсов для повышения вовлеченности. Возрастающая потребность собственников, руководителей малых предприятий в повышении вовлеченности сотрудников и отсутствие методического инструментария по управлению вовлеченностью персонала в условиях малых предприятий обосновывают актуальность темы диссертационного исследования Николаева Н.А.

Содержание автореферата позволяет утверждать, что автор надлежащим образом выполнил анализ работ, посвященных повышению вовлеченности, использовал различные подходы к генерации научных знаний и в целом владеет навыками проведения научного исследования.

Работу отличает новизна подходов, содержательность исследования и оригинальность выводов. Теоретический интерес представляют разделы работы, посвященные раскрытию содержания понятия вовлеченность персонала в деятельность предприятия, установленная взаимосвязь вовлеченности и эффективности труда персонала.

Методический интерес представляет, предложенный автором подход к оценке вовлеченности персонала в деятельность предприятия, отличающийся двухсторонней оценки вовлеченности: оценкой отношения к труду и предприятию и внешнего проявления этого отношения в трудовом поведении сотрудников.

Прикладная ценность, проведенного исследования заключается в разработке алгоритма управления вовлеченностью персонала, основанного на процессном подходе, который может быть использован малыми предприятиями.

При общей положительной оценке выполненной работы, отдельные выводы нуждаются в более убедительной аргументации и недостаточно проработаны:

1. На стр. 9 автор пишет, что «вовлеченность следует рассматривать как ... характеристику отношения сотрудника к труду и предприятию, при котором он стремится выполнять свою работу с высокой эффективностью и улучшать социально-экономические показатели деятельности предприятия, активно участвовать в достижении целей и реализации стратегии развития предприятия». Данный тезис представляется спорным, поскольку указанные автором поведенческие характеристики могут быть следствием высокой мотивации сотрудника к получению материального вознаграждения, при этом он может безразлично относиться к предприятию, на котором работает.

2. Автор использует категории: «уровень вовлеченности» и «показатель вовлеченности», но в автореферате отсутствует их определение и не указаны единицы измерения (например, рис.3, стр.13).

3. Дискуссионным является вопрос достоверности оценки внутренних характеристик вовлеченности, поскольку такая оценка носит

достаточно субъективный характер и зависит от предубеждений руководителя в отношении оцениваемого сотрудника.

Однако в целом изложенные в работе подходы и выводы имеют научную и практическую значимость, высказанные замечания носят дискуссионный характер, не снижают теоретической, методической и практической значимости проведенного диссертационного исследования.

По нашему мнению, работа соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, изложенным в п. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней» предъявляемым ВАК Минобрнауки России, а Николаев Николай Алексеевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Заместитель директора по научной работе
Института экономики КарНЦ РАН
доктор экономических наук, доцент

Анна Евгеньевна Курило

07.12.2017

Подпись А.Е. Курило
Ст. зав. кафедрой
М.А. Вознов



Институт экономики КарНЦ РАН

Адрес: 185030, г. Петрозаводск, пр. А. Невского, д.50, insteco@karelia.ru

Контактный телефон(ы): +7 (8142) 57-15-25 / Факс: +7 (8142) 57-07-27

Электронный адрес: akurilo@mail.ru