

ОТЗЫВ

научного руководителя, доктора экономических наук, профессора
Кульковой Инны Анатольевны
на диссертационную работу Логиновой Екатерины Владимировны
«Управление персоналом контактной зоны
на основе повышения согласованности уровней активации работников»,
представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика
и управление народным хозяйством (менеджмент)

Екатерина Владимировна Логинова занимается научной работой более двенадцати лет. В течение 17 лет Логинова Е.В. работает в ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»: с сентября 2004 г. по октябрь 2008 г. – ассистент кафедры технологии и организации питания, с ноября 2008 г. по август 2009 г. – старший преподаватель кафедры социально-культурного сервиса и туризма, с сентября 2009 г. по октябрь 2010 г. – старший преподаватель кафедры гостиничного хозяйства, с ноября 2010 г. по июнь 2021 г. – старший преподаватель кафедры туристического бизнеса и гостеприимства, с июля 2021 г. по настоящее время – старший преподаватель кафедры менеджмента и предпринимательства.

В 2004 г. Логинова Е.В. закончила государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный педагогический университет» по специальности «Психология». В 2017 г. прошла профессиональную переподготовку по программам «Экономика и управление», «Сервис и туризм». В период с 25.10.2004 г. по 24.10.2009 г. Логинова Е.В. была прикреплена соискателем для сдачи кандидатских экзаменов и написания диссертации по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством; с 01.12.2009 г. по 30.11.2013 г. она обучалась в заочной аспирантуре по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством; с 10.06.2015 г. по 09.12.2015 г. прикреплялась для сдачи кандидатского экзамена в качестве экстерна для прохождения промежуточной аттестации по направлению

подготовки 38.06.01 – Экономика, по научной специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством

За время обучения и написания работы Логинова Е.В. проявила себя грамотным, высокоэрудированным специалистом, трудолюбивым исследователем, умеющим работать с научной литературой, способным самостоятельно ставить и решать научные задачи.

Диссертационная работа Логиновой Е.В. посвящена исследованию актуальных вопросов управления персоналом контактной зоны на основе определения типа работника и наиболее эффективного применения паттернов его поведения. Выбор темы диссертационной работы был обусловлен необходимостью решения практических задач, поскольку по работе персонала контактной зоны клиенты судят о компании в целом, при этом в менеджменте отсутствует особый подход к управлению данной категорией персонала.

В теоретическом плане в рамках диссертационного исследования уточнена типология поведения работников контактной зоны, разделяющая их согласно вносимому ими вкладу во взаимодействие с клиентами, на базе разработанного механизма формирования коллективной компетенции персонала организации, и разработан порядок управления персоналом контактной зоны организации за счет повышения согласованности уровней активации работников.

В методическом плане разработана методика типологической оценки согласованности уровней активации персонала контактной зоны организации на основе дополненного соискателем концептуального профиля должности и методический подход к прогнозированию и усилению готовности персонала осуществлять требуемый в контактной зоне выбор, включающий порядок расчета статистических параметров поведенческих переменных, конкретизирующий вектора направленности выбора, инструмент мониторинга изменений кадрового состава (увольнение, ротация, развитие) и рекомендации по выработке управленческих решений, предотвращающих демонстрацию персоналом контактной зоны несоответствующих целям организации паттернов поведения.

Научная достоверность полученных результатов обусловлена использованием современных методик сбора и анализа информации, построением исследования на известных проверяемых данных и на анализе практики.

Работа является самостоятельной, результаты исследования автор лично получал в процессе научно-практической деятельности. Результаты исследования были апробированы в отеле «Центральный by Usta Hotels» и гостинице «Атлантик by Usta Hotels», СК «Курганово», СП «Леневка», используются в учебном процессе в Уральском государственном экономическом университете. Результаты исследования полно и своевременно опубликованы в 27 научных работах, из которых 5 – в журналах, рекомендованных ВАК РФ для публикации результатов диссертационного исследования, и две – в изданиях базы данных Web of Science, докладывались на международных, всероссийских и региональных конференциях.

Работая с 2004 года по настоящее время в Уральском государственном экономическом университете, Логинова Е.В. пользуется заслуженным авторитетом у студентов и коллег, умеет аргументированно представить свою точку зрения, при этом проявляя уважение к альтернативным, обладает широким научным кругозором.

Считаю, что представленное диссертационное исследование «Управление персоналом контактной зоны на основе повышения согласованности уровней активации работников» соответствует требованиям ВАК Минобрнауки РФ, а Логиновой Екатерине Владимировне может быть присуждена ученая степень кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Научный руководитель,
ведущий научный сотрудник центра
исследований социоэкономической
динамики ФГБУН Институт экономики
Уральского отделения РАН,
доктор экономических наук, профессор

Почтовый адрес организации:
Московская ул., 29, г. Екатеринбург, РФ, 620014

Телефон: (343) 371-45-36 Факс (343) 371-02-23
Адрес электронной почты: lavrikova.ug@uiec.ru

Лаврикова

И.А. Кулькова

08.11.2021 г.

