

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

на диссертацию Кузменко Юлии Геннадьевны на тему:  
«Методология логистической интеграции систем торгового  
обслуживания», представленной на соискание ученой степени  
доктора экономических наук по специальности 08.00.05 –  
Экономика и управление народным хозяйством (логистика)

### **1. АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Учитывая, что одним из важнейших показателей социально-экономического развития страны является уровень развития хозяйствующих организаций, обеспечивающих вклад в оборот розничный торговли и общественного питания, а также в развитие сферы услуг, особенно важной становится проблема определения и повышения эффективности их функционирования. Для Российской Федерации, активно реализующей переход на новый этап развития экономики, торговые организации играют особую роль, обеспечивая необходимый уровень динамичного развития этого сектора российской экономики. Вместе с тем, современная модель развития экономики наряду с нарастающей конкурентной борьбой должна учитывать специфические особенности функционирования торговых организаций и предприятий общественного питания, повышенные требования к реализации их экономического потенциала, стабильное повышение эффективности функционирования торговых структур на основе использования современных логистических инструментов. Эти вопросы в настоящее время являются малоизученными и требующими дальнейшего развития, что и предопределяет актуальность выбранной темы диссертационного исследования.

Несмотря на то, что проблемы использования логистики и механизмов управления цепями поставок в сфере розничной торговли и общественного питания исследованы в работах многих отечественных и зарубежных ученых, они до сих пор не до конца проработаны, в частности, в вопросах дальнейшего развития теории и методологии формирования целостной концепции эффективной логистической интеграции объектов торгового обслуживания на макро-, мезо- и микроуровнях в условиях нарастающего уровня конкуренции в торговой сфере.

В диссертационном исследовании Кузменко Ю.Г. обосновала ряд теоретико-методологических положений и дополнила существующие в логистике научные взгляды на проблему формирования уровневого системного подхода к логистической интеграции в сфере торгового обслуживания в условиях глобализирующейся модели экономики.

Теоретические и научно-практические положения диссертационного исследования, представленные на защиту, могут быть использованы представителями бизнес-сообщества при разработке стратегий эффективного развития сферы торгового обслуживания. В связи с этим тему и содержание диссертационной работы Кузменко Ю.Г. можно признать актуальными.

## **2. СТЕПЕНЬ ОБОСНОВАННОСТИ НАУЧНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ, ВЫВОДОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ, СФОРМУЛИРОВАННЫХ В ДИССЕРТАЦИИ**

В соответствии с проведенным исследованием автором уточнены и дополнены научные дефиниции таких понятий как «логистика торгового обслуживания» (стр. 78-81), «логистическая интеграция» (стр. 107-110) и «логистическая территория» (стр. 189-192), обосновано место логистики торгового обслуживания в общей системе логистики (стр. 78-81) с учетом особенностей потоковых процессов, на оптимизацию которых направлены результаты диссертационного исследования автора. Кузменко Ю.Г. выявлена функциональная схожесть розничной торговли и общественного питания (стр. 74-76), на основании которой обоснована необходимость логистической интеграции этих сфер.

Сравнительный анализ основных этапов эволюции логистики в генезисе развития сферы обращения позволил автору сделать ряд выводов, направленных, в первую очередь, на выявление ключевых тенденций развития отечественных рынков розничной торговли и общественного питания (стр. 45-68). С учетом сложившейся тенденции активной экспансии международных торговых сетей в крупные города России, в первую очередь успешно реализующих логистические подходы и технологии, обусловленной рядом причин, в том числе высоким уровнем внутреннего спроса на качественные услуги зарубежных торговых предприятий (стр. 69-73), возникает объективная необходимость поиска и реализации эффективного механизма логистического управления процессами интеграции в сфере торговли и общественного питания, которым, с точки зрения автора, является пространственно-территориальное формирование логистических систем торгового обслуживания (стр. 168-174) на

основе интеграционных логистических процессов в сфере обращения (стр. 126-130).

Учитывая вышесказанное, следует признать, что первое научное положение в диссертационном исследовании обосновано в достаточной степени.

В диссертационном исследовании разработаны методологические принципы уровневого системного подхода к логистической интеграции, в основу которых положена авторская типология логистической интеграции сферы торгового обслуживания, позволяющая прогнозировать профильные параметры уровневого структурирования логистической интеграции (стр. 116-123). В соответствии с предложенной методологией автор обосновывает проведение комплексной оценки всех элементов логистической системы как взаимосвязанных и взаимодействующих между собой для достижения единой цели управления системой (стр. 127-130). В работе доказано, что выбор уровня логистической интеграции торговых объектов находится в тесной взаимосвязи с выбором их оптимального места размещения на логистической территории (стр. 168-200), на основании чего автором разработаны комплексная модель и алгоритм выбора вариантов размещения объектов торгового обслуживания, включающие инвариантный подход к формированию «потребительской тропы».

В целом, содержание разделов 2 и 3 диссертации убедительно доказывают, что логистика торгового обслуживания должна рассматриваться как концепция интегрированной логистики (стр. 200-206). Поэтому второе и третье научные положения следует признать обоснованными.

В диссертационном исследовании обоснована модель взаимодействия участников цепей поставок торговых услуг, основанная на дуальной сущности логистики (стр. 220-229). Разработанная автором модель реализации организационно-экономического механизма управления логистической системой поставок торговых услуг обеспечит решение специфических задач сферы торговли и общественного питания, а именно будет способствовать повышению эффективности использования ресурсов конкретного региона, созданию и развитию доступных для всех социальных слоев населения максимально большего числа предприятий торговли и общественного питания с заданными параметрами качества выходного продукта и услуги (стр. 237-240).

В условиях повышенной конкуренции и активной экспансии международных торговых сетей автор обосновывает целесообразность создания специального негосударственного органа управления – координационного центра – как поддерживающего логистического ядра,

осуществляющего интегративное взаимодействие на информационном, организационном, технологическом и других содержательных уровнях (стр. 240-243).

В диссертации на основе трансфера научных положений в области эволюционного развития моделей и методов территориального размещения объектов рыночного хозяйствования в логистику торгового обслуживания сформулированы альтернативные варианты стратегий развития сферы торгового обслуживания и обоснована методика их выбора в зависимости от уровня логистической интеграции и концептуальных положений в части территориально-пространственного построения цепи поставок торговых услуг (стр. 257-260).

Проведенный автором вариативный анализ сценариев развития сферы торгового обслуживания позволил сделать вывод об их стратегической и текущей конкурентоспособности, а также об имеющемся в Российской Федерации потенциале обеспечения принципов опережающего развития торговой сферы в долгосрочной перспективе (стр. 260-268).

Учитывая вышеизложенное, четвертое и пятое научные положения следует признать обоснованными.

### **3. ДОСТОВЕРНОСТЬ И НОВИЗНА НАУЧНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ, ВЫВОДОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ, СФОРМУЛИРОВАННЫХ В ДИССЕРТАЦИИ**

Научные результаты, полученные в ходе диссертационного исследования, обладают достаточной степенью достоверности. Это аргументировано:

- 1) подробным рассмотрением основных научных теорий, подходов и концепций отечественных и зарубежных ученых по вопросам, связанным с изучаемыми проблемами;
- 2) материалами апробации методологических и методических разработок автора в деятельности российских предприятиях розничной торговли и общественного питания и их положительными результатами, которые отражены в 3 разделе основного текста диссертационного исследования;
- 3) широким применением современных методов, способов и приемов исследования, достаточным объемом проанализированного статистического и другого информационного материала по исследуемой проблеме.

Автореферат и опубликованные диссидентом работы (57 публикаций, 17 из которых в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, и 3 монографии) отражают основные положения диссертационного исследования.

#### **4. ЗАМЕЧАНИЯ И ВОПРОСЫ ПО ДИССЕРТАЦИОННОМУ ИССЛЕДОВАНИЮ**

1. На стр. 28-29 диссертации автор утверждает, что в 1970-х годах в экономике Советского Союза началось расточительство ресурсов, на фоне которого «не просто игнорируется использование эффективных логистических рычагов, но и намечается индуцированное движение экономики». Не вполне понятен смысл, который автор вкладывает в термин «индуцированное движение» экономики. Возможно, имеется в виду «застой экономики».

2. Что имеет в виду автор, характеризуя интегральную составляющую логистики торгового обслуживания (стр. 84-85)? По мнению автора, интегральная составляющая предусматривает существенное изменение целевой функции и критериев оптимальности логистических мероприятий. Вместе с тем, возникает вопрос, в чем именно заключается целевая функция логистики торгового обслуживания и каковы ее существенные изменения? Что понимается под критериями оптимальности логистических мероприятий?

3. В авторской интерпретации пространственно-территориальной концепции логистики (табл. 27, стр. 180 и стр. 183 диссертации) используется термин «5D-формат». Вместе с тем, не совсем ясно, какое содержание автор вкладывает в этот термин? Какие отличительные особенности авторской концепции отражает количественная характеристика «5D-формата»?

4. Чем обосновано, что данные, характеризующие отставание российского ритейла от развитых стран, приведенные в табл. 31 на стр. 247 диссертации, помещены в разделе 4.3, а не в разделе 1.2 диссертационного исследования, где автором был выполнен анализ основных тенденций развития торговли и общественного питания в РФ?

5. Автор, формулируя стратегии развития сферы торгового обслуживания (стр. 258-262), предполагает использование для предприятий розничной торговли и общественного питания 2-го уровня интеграции 2-ой ступени территориального размещения реализацию задач реверсивной логистики, акцентируя внимание на том, что реверс должен быть «вперед». По сути, в данной части диссертации лишь контурно просматривается целый пласт неизученных для данной сферы проблем. Детальная же проработка их в работе отсутствует.

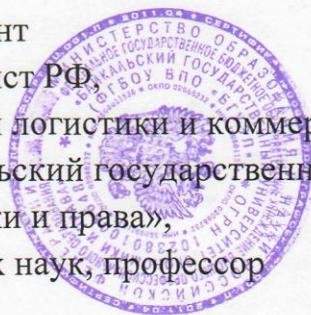
## **5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ О СООТВЕТСТВИИ ДИССЕРТАЦИИ КРИТЕРИЯМ, УСТАНОВЛЕННЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ О ПОРЯДКЕ ПРИСУЖДЕНИЯ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ**

Диссертационное исследование Кузменко Ю.Г. соответствует требованиям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней. В нем разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение в области логистики, имеющее существенное социально-экономическое и хозяйственное значение, внедрение которого вносит значительный вклад в экономическое развитие Российской Федерации.

Диссертационное исследование соответствует следующим положениям Паспорта специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (логистика)» ВАК Министерства образования и науки РФ: п. 4.1. Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок, их народнохозяйственная значимость; п. 4.2. Принципы проектирования и функционирования логистических систем на микро-, мезо- и макроуровнях; определение цели и критериев оценки систем; п. 4.3. Методология логистической интеграции; п. 4.12. Моделирование сетевой структуры цепей поставок и конфигурации логистических сетей; п. 4.17. Моделирование и оптимизация параметров логистических бизнес-процессов.

Работа оформлена в соответствии с действующими стандартами, содержание автореферата соответствует основным положениям и выводам диссертации. Считаю возможным присудить соискателю Кузменко Юлии Геннадьевне степень доктора экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (логистика).

Официальный оппонент  
Заслуженный экономист РФ,  
заведующий кафедрой логистики и коммерции  
ФГБОУ ВПО «Байкальский государственный  
университет экономики и права»,  
доктор экономических наук, профессор



Подпись *Колодин В.С.*

УДОСТОВЕРЯЮ

Заведующий канцелярией  
ФГБОУ ВПО «БГУЭП»

*Л. А. Зайцева*

20 г.

*Колодин В.С.*  
23.04.2014

664003, Иркутская область, г. Иркутск, ФГБОУ ВПО «Байкальский  
государственный университет экономики и права», ул. Ленина, д. 11, оф. 501-5  
Телефон: (3952) 255982, (3952) 241076  
e-mail: kflik@isea.ru