

В Диссертационный совет 24.2.425.02
Федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Уральский государственный
экономический университет»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Фечиной Алены Олеговны

«Развитие рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения» на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности
5.2.3. – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

На современном этапе процесс распространения новых технологий и цифровизация различных сфер экономики и общественной жизни непосредственно затрагивает и здравоохранение. Система здравоохранения сегодня переживает цифровую революцию. Цифровые продукты для здоровья стали неотъемлемой частью профилактики, диагностики, лечения и контроля состояния здоровья. Потребители используют цифровые мобильные приложения для контроля своего здоровья, отслеживания физической формы и улучшения самочувствия. Врачи применяют цифровые продукты, чтобы получить представление о результатах лечения пациентов, проводить телемедицинские визиты и внедрять новые методы лечения. Исследования показывают, что росту цифровой медицины способствуют новые решения в области искусственного интеллекта, сенсорики, робототехники, беспроводной связи, обработки и анализа информации, дополненной и виртуальной реальности. Рост спроса отрасли на ИТ-решения также связан с увеличением доли больных с хроническими заболеваниями, потребностью обеспечить им постоянный мониторинг и длительный уход. В то же время, мощным драйвером развития цифровой медицины стала пандемия коронавируса. Необходимость наладить оперативную массовую помощь больным, в том числе в дистанционном формате, привела к смягчению нормативных ограничений, регулирующих использование отдельных технологий.

В связи с вышесказанным диссертационное исследование Фечиной Алены Олеговны выполнено на актуальную тему, поскольку позволяет использовать разработанные автором инструменты по дальнейшему развитию рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения.

Структурированные диссидентом цель, задачи и научная новизна ориентированы на разработку и внедрению теоретических и методических подходов к функционированию и развитию рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения.

Основными научными результатами диссертации, как следует из автореферата, являются следующие:

- соискателем представлена авторская систематизация положений теории сервисизации, теории цифровизации и теории общественного здоровья, позволившая раскрыть сущность телемедицинской услуги как строго индивидуализированного комплекса мероприятий, предполагающего использование информационно-коммуникационных технологий по профилактике, выявлению причин, диагностике и лечению заболевания в целях укрепления общественного здоровья в условиях, когда пространственный, временной и финансовый факторы являются критическими. Предложенная автором трактовка позволяет, в отличие от имеющихся подходов, содержательно интерпретировать понятие с учетом положений комплексного теоретического подхода, а также раскрыть специфику явления с учетом социально-экономических функций в условиях цифровизации здравоохранения;

- автором разработана и апробирована оригинальная методика анализа и оценки функционирования и развития рынка телемедицинских услуг, которая, в отличие от имеющихся, в комплексе дает возможность оценивать телемедицинские услуги как результат процесса цифровизации здравоохранения, как элемент структуры рынка медицинских услуг, а также как объект государственного и частного финансирования, что позволяет выявлять и интерпретировать тенденции функционирования рынка;

- диссидент выявил и охарактеризовал опыт зарубежных стран в развитии и регулировании рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации. С учетом идентифицированных в ре-

зультате применения авторского методического подхода тенденций развития российского рынка телемедицинских услуг разработаны методические рекомендации по регулированию и определению перспективных направлений диверсификации национального рынка телемедицинских услуг.

Необходимо отметить, что разработанный механизм взаимодействия участников рынка на базе системы сбалансированных показателей с учетом рыночных детерминант создаст необходимые условия для гарантированного предоставления телемедицинских услуг высокого качества.

Выводы и предложения, сформулированные соискателем, позволяют использовать теоретические и организационно-методические положения в сфере исследования и регулирования рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации.

Однако, в связи с этим следует сделать некоторые замечания и предложения, которые не снижают качества диссертационной работы:

1) в п. 1 научной новизны (с. 11 автореферата) автором к сформулированным определениям «медицинская услуга» и «телемедицинскяя услуга» целесообразно было бы добавить «...на платной и бесплатной основе в соответствии с программой государственной гарантии...» (или близкое по смыслу выражение), что находит свое отражение в дальнейшем изложении материала автореферата (и, соответственно, диссертационной работы).

2) в п. 2 научной новизны (с. 16 автореферата) соискателем рассчитывает сводный индекс функционирования рынка телемедицинских услуг как среднее арифметическое значений, входящих в него частных индексов – индекса динамики и индекса структуры. Но уточнения в автореферате, что эти индексы равновесны нет. Поэтому, целесообразно было бы предложить средневзвешенное значение, то есть среднее значение с учётом веса каждого элемента (индекса).

В то же время данные замечание не являются существенными и не снижают положительной оценки работы.

Оценивая работу в целом, можно сделать вывод о том, что диссертационное исследование Фечиной Алены Олеговны «Развитие рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения» является завершенным, выполненным на актуальную тему и соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3.– Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

к.э.н., доцент кафедры «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» ГБОУ ВО «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»

Сидорова Н. П.
15.11.2022 г.

Согласна на автоматизированную обработку данных

1. Сведения о лицах, составившем отзыв:

ФИО (полностью): Сидорова Наталья Петровна

Место работы: ГБОУ ВО «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»

Специальность, по которой защищена диссертация: область 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Почтовый адрес организации: 606340, Нижегородская, Княгинино, ул. Октябрьская, 22а

Телефон (рабочий): 88316641550

Адрес электронной почты: nanada.71@mail.ru

Полное название организации: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет»

Должность: доцент кафедры «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

