

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по

научно-инновационной работе

ФГБОУ ВО «Кемеровский

государственный университет»,

доктор экономических наук,

доцент Е.А. Жидкова



*Жидкова*

«16» ноября 2022 г.

## ОТЗЫВ

**ведущей организации ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный  
университет» на диссертационную работу**

**Фечиной Алены Олеговны на тему «Развитие рынка телемедицинских  
услуг в условиях цифровизации здравоохранения», представленной на  
соискание учёной степени кандидата экономических наук  
по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика  
(экономика сферы услуг)**

### ***Актуальность темы диссертационного исследования.***

Диссертационная работа Фечиной А.О. посвящена проблемам развития и функционирования рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения. Целью данного исследования является развитие теоретических и методических подходов к исследованию функционирования и развития рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения и в разработке концептуальных направлений его регулирования.

В дополнение к этому, несмотря на достаточное количество работ, рассматривающих особенности телемедицинских услуг, отсутствует комплексная исследовательская методическая программа, с помощью которой возможно проводить анализ рынка телемедицинских услуг. В особенности следует принять во внимание, что необходимость исследований

развития рынка телемедицинских услуг обосновывается усилением цифровизации здравоохранения.

На современном этапе развития отраслевой экономики методически не подкреплённым остаётся исследование особенностей функционирования и развития рынка телемедицинских услуг. Также необходимо отметить, что в работе раскрыта сущность понятий «медицинская услуга», «телемедицинскя услуга»; представлена специфика телемедицинской услуги с точки зрения возложенных на нее социально-экономических функций. Всё это обуславливает научную ценность и актуальность диссертационной работы.

***Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.*** Обоснованность результатов диссертационной работы, выводов и рекомендаций, подтверждается научно обоснованной методологией исследования, логичным изложением и последовательным доказательством рабочей гипотезы, квалифицированным применением в рамках инструментарно-методического аппарата методических средств и приёмов, обеспечивающих надёжность общего метода исследования. В работе использован большой объём репрезентативной статистической информации, что позволяет положительно судить об объективности полученных автором результатов.

Обоснованность сделанных автором выводов и полученных результатов подтверждается значительным перечнем источников, основу которого составили диссертационные исследования, монографии и научные статьи. В списке источников представлено достаточное количество изданий зарубежной литературы, что позволяет сделать заключение о достаточной глубине исследования зарубежного опыта в части лучших практик функционирования и развития рынка телемедицинских услуг и мерах его поддержки государством в разных странах.

Апробация теоретических и методических выводов и положений на примере рынка телемедицинских услуг Российской Федерации позволила

выявить тенденции функционирования рынка в условиях цифровизации здравоохранения на основе анализа группы показателей динамики и структуры в результате их отбора во взаимосвязи с детерминантами рынка, а также частных и сводного индексов.

**Оценка содержания работы.** Диссертационная работа состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы из 269 наименований и приложений. В диссертационной работе телемедицинские услуги анализируются через призму теории сервисизации (с. 11-15), теории цифровизации (с. 16-18) и теории общественного здоровья (с. 19-27). Раскрыто содержание понятий «медицинская услуга» и «телемедицинская услуга» как субъекта здравоохранения (с. 31-43), рассмотрено экономическое содержание телемедицинской услуги с учетом возложенных на нее социально-экономических функций (с. 44-53). Разработанные теоретические и методические положения исследования рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения логичным образом закладывают основу для формирования механизма взаимодействия участников рынка на базе системы сбалансированных показателей с учетом рыночных детерминант, принимая во внимание идентифицированные в результате применения авторского методического подхода тенденции развития российского рынка телемедицинских услуг (с. 54-120). Рассматривая достоинства диссертационного исследования, следует отметить, что диссидентанту удалось добиться приращения научного знания.

На наш взгляд, автор сумел получить следующие научные результаты.

1. Выделить теоретические аспекты исследования функционирования и развития рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения, необходимые для построения эффективного механизма взаимодействия участников рынка на базе системы сбалансированных показателей с учетом рыночных детерминант на основе теорий сервисизации, цифровизации и общественного здоровья.

2. Представить авторское толкование понятия «телемедицинская услуга» и идентифицировать его существенные аспекты с учетом возложенных социально-экономических функций.

3. Проанализировав существующие методики исследования телемедицинских услуг, доказать, что отсутствует комплексная исследовательская методическая программа, с помощью которой возможно производить анализ рынка телемедицинских услуг.

4. Сформировать авторскую методику анализа и оценки функционирования и развития рынка телемедицинских услуг, которая в комплексе дает возможность оценивать телемедицинские услуги как результат процесса цифровизации здравоохранения, как элемент структуры рынка медицинских услуг, а также как объект государственного и частного финансирования.

5. Апробировать методику на примере Российской Федерации и по результатам апробации выявить и интерпретировать тенденции функционирования национального рынка телемедицинских услуг, выделить особенности показателей динамики и структуры, а также произвести расчет частных и сводного индексов, что позволило выявить тенденции развития национального рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения.

6. Дать характеристику опыта зарубежных стран в развитии и регулировании рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации, а также разработать методические рекомендации по регулированию и определению перспективных направлений диверсификации национального рынка телемедицинских услуг с учетом рыночных рисков.

7. Выработать механизм взаимодействия участников рынка на базе системы сбалансированных показателей с учетом рыночных детерминант, гарантирующий предоставление телемедицинских услуг высокого качества в совокупности с экономической целесообразностью.

*Новизна научных положений диссертационной работы.* К элементам научной новизны могут быть отнесены следующие положения:

1. Автором дополнены положения теорий сервисизации, цифровизации, общественного здоровья, позволившие содержательно интерпретировать сущность понятия «телемедицинская услуга». Во-первых, телемедицинская услуга рассматривается автором как строго индивидуализированный комплекс мероприятий по профилактике, выявлению причин, диагностике и лечению заболевания в целях укрепления общественного здоровья. Во-вторых, автор акцентирует внимание на том, что телемедицинская услуга предполагает использование информационно-коммуникационных технологий. В-третьих, критическими факторами названы пространственный, временной и финансовый. Содержательная характеристика телемедицинской услугидается автором с учетом положений комплексного теоретического подхода, что позволяет раскрыть специфику явления в условиях цифровизации здравоохранения.

2. Разработана авторская методика анализа и оценки функционирования и развития рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения, особенностью которой является оценка телемедицинских услуг как результата процесса цифровизации здравоохранения, как элемента структуры рынка медицинских услуг и как объекта государственного и частного финансирования. Методика включает расчёт частного и сводного индексов функционирования, и их интерпретацию.

3. Аргументированы методические рекомендации по регулированию и определению перспективных направлений диверсификации национального рынка телемедицинских услуг на основе выявленных тенденций развития российского рынка телемедицинских услуг и обобщения зарубежного опыта в развитии и регулировании рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации. Автором предложен механизм

взаимодействия участников рынка на базе системы сбалансированных показателей с учетом рыночных детерминант.

***Значимость диссертационного исследования для науки и практики.***

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в разработке авторского комплексного подхода к исследованию рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения, построенного на фундаменте теорий сервисизации, цифровизации и общественного здоровья.

Основные положения диссертационной работы изложены в 24 публикациях общим объемом 15,5 п. л., в том числе авторских 10,7 п. л. Шесть статей опубликованы в изданиях, входящих в Перечень ведущих рецензируемых научных изданий. Имеется 4 статьи в изданиях, индексируемых в МНБД Web of Science. Результаты диссертационной работы используются в деятельности Министерства здравоохранения Свердловской области, Администрации городского округа Рефтинский, ГАУДПО «Уральский институт управления здравоохранением имени А.Б. Блохина», ГАУЗ СО «Свердловский областной онкологический диспансер», ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет».

Представленные в исследовании разработанные автором методические и прикладные положения могут быть полезны для органов власти и управления федерального, регионального и муниципального уровней, в том числе при разработке документов стратегического планирования и развития, а также для выявления, мониторинга и корректировки тенденций развития и функционирования рынка телемедицинских услуг.

***Дискуссионные вопросы и замечания.*** Несмотря на достаточную проработанность исследуемой проблемы, к работе имеется ряд вопросов и замечаний.

Во-первых, в работе представлен комплексный теоретический подход к анализу и оценке рынка телемедицинских услуг на основе теорий сервисизации, цифровизации и общественного здоровья (параграф 1.1). На наш взгляд, применимость обсуждаемых автором теорий требует более детального обоснования в исследуемом контексте.

Во-вторых, в методике исследования процессов функционирования и развития рынка телемедицинских услуг автором представлены показатели в результате их отбора во взаимосвязи с детерминантами рынка (параграф 2.1). Требует пояснения авторское видение состава включаемых в методику показателей.

В-третьих, автором представлен механизм взаимодействия участников рынка телемедицинских услуг с учетом процессов цифровизации здравоохранения (параграф 3.3). Считаем, что практическая значимость диссертационного исследования возросла бы при более глубоком раскрытии выводов реализации предложенного механизма.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования, в котором ключевые вопросы разработаны на достаточно высоком уровне.

*Заключение о соответствии диссертационной работы критериям, установленным Положением о присуждении учёных степеней.* Диссертационная работа Фечиной Алены Олеговны на тему «Развитие рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения» представляет собой самостоятельную, законченную научно-квалификационную работу, посвящённую раскрытию актуальной темы, обладающей теоретической и практической значимостью. Полученные научные результаты обладают новизной и соответствуют пунктам 4.5, 4.12 и 4.18 Паспорта научной специальности ВАК РФ 5.2.3 – Экономика и управлением народным хозяйством (экономика сферы услуг).

Диссертационная работа соответствует требованиям п.п. 9-11, 13-14 «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (в ред. от 26.09.2022 г.), а его автор, Фечина Алена Олеговна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Экономика и управлением народным хозяйством (экономика сферы услуг).

Отзыв составлен Мекуш Галиной Егоровной, доктором экономических наук, профессором, заведующей кафедрой региональной и отраслевой экономики института экономики и управления ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет».

Отзыв обсужден на заседании кафедры региональной и отраслевой экономики института экономики и управления ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет» («11»ноябрь 2022 г., протокол № 3).

Доктор экономических наук, профессор,  
заведующая кафедрой региональной и  
отраслевой экономики  
ФГБОУ ВО «Кемеровский  
государственный университет»

Мекуш Галина Егоровна

Подпись Мекуш Г.А. удостоверяю:

---



Сведения о ведущей организации:  
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»  
650000 г. Кемерово, ул. Красная, 6  
Телефон: 8 (3842) 58 38 85  
адрес электронной почты: rector@kemsu.ru