

В диссертационный совет 24.2.425.02
на базе ФГБОУ ВО «Уральский государственный
экономический университет»

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

**Власовой Ольги Владимировны, кандидата экономических наук,
доцента кафедры экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Курский
государственный медицинский университет» на диссертационную
работу Фечиной Алены Олеговны на тему «Развитие рынка
телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения»,
представленной на соискание учёной степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика
(экономика сферы услуг)**

1. Актуальность выбранной темы.

Тема диссертационной работы Фечиной А.О. представляется актуальной в контексте современной повестки национального и регионального развития, поскольку значение телемедицинских услуг существенно возрастает в условиях постановки национальных целей и стратегических задач на период до 2024 г. и необходимости их достижения с учетом процессов цифровизации. Развитие информационных технологий способствует скорейшему охвату высококачественными медицинскими услугами всех граждан при приемлемом уровне затрат, упрощает процессы взаимодействия и коммуникацию всех субъектов рынка. Развитие телемедицинских технологий позволяет усилить систему здравоохранения за счет предоставления дополнительного доступа к медицинским услугам в отдаленных регионах, проведения дистанционных консилиумов врачей, определения необходимости и срочности проведения госпитализации, повторных консультаций пациентов. Вопросы трансформации систем

здравоохранения и рынка медицинских услуг традиционно относятся к разряду актуальных, учитывая их высокую социально-экономическую значимость.

В дополнение к этому, несмотря на достаточное количество научных работ, рассматривающих проблемы функционирования и развития телемедицинских услуг, недостаточное внимание уделено анализу рынка телемедицинских услуг.

В этом контексте диссертационное исследование Фечиной А.О., посвященное обоснованию и разработке теоретических и методических подходов к исследованию функционирования и развития рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации, представляется крайне своевременным и актуальным, как в теоретическом, так и в практическом плане.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их достоверности.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций обусловлена, прежде всего, логикой исследования, отражающей взаимосвязь цели и задач, решение которых позволило автору не только сформулировать новые теоретические положения исследования функционирования и развития рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации, но и разработать соответствующий методический инструментарий.

Достоверность и обоснованность научных положений и рекомендаций определяется также и тем, что в основу диссертационного исследования положены труды общепризнанных классиков экономической науки и современных ученых, ведущих отечественных и зарубежных авторов, изучающих цифровизацию здравоохранения в целом и телемедицинские услуги в частности.

В качестве информационной базы проводимого исследования использовались официальные данные Федеральной службы государственной

статистики, Министерства здравоохранения Российской Федерации; материалы официальных сайтов органов управления и международных экономических организаций; законодательные акты и нормативно-правовые документы органов власти Российской Федерации и ее субъектов.

В диссертационном исследовании автору удалось, в соответствии с поставленными задачами, четко определить систему ключевых показателей оценки функционирования и развития рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации, и подобрать адекватные методы их обработки и анализа. При этом с учетом выявленных тенденций развития разработаны методические рекомендации по регулированию и определению перспективных направлений диверсификации национального рынка телемедицинских услуг в ракурсе достижения стратегических приоритетов национального развития, а также для формирования управленческих решений по повышению уровня эффективности и конкурентоспособности системы здравоохранения в целом.

Структура работы логически выдержана: первая глава диссертации посвящена обоснованию предлагаемого автором теоретического подхода к исследованию рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации, базирующемуся на обобщении положений теорий сервисизации, цифровизации и общественного здоровья, на основе которого раскрыта сущность понятий «медицинская услуга», «телемедицинскaя услугa» в различных содержательных аспектах.

Во второй главе автор обобщает различные методические подходы к исследованию рынка телемедицинских услуг, на основе чего предлагает оригинальную методику анализа и оценки функционирования и развития рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения. Апробация методики проведена на примере Российской Федерации: выявлены тенденции развития российского рынка телемедицинских услуг на основе анализа показателей динамики и структуры в результате их отбора во

взаимосвязи с детерминантами рынка, расчета частных и сводного индексов и их интерпретации.

В третьей главе проведена систематизация лучших зарубежных практик развития и регулирования рынка телемедицинских услуг, обобщены и систематизированы формы и методы регулирования, а также риски развития рынка телемедицинских услуг в Российской Федерации, на основе чего разработан комплекс мероприятий по развитию рынка. Автором предложен механизм взаимодействия субъектов рынка телемедицинских услуг на базе системы сбалансированных показателей с учетом рыночных детерминант.

При обосновании выводов и рекомендаций в исследовании были использованы общенаучные методы синтеза, сравнительного, системного, функционального анализа, анализа временных рядов, индексный метод, метод экстраполяции, методы индукции, дедукции, систематизации и обобщения.

Сформулированные предложения и выводы по результатам диссертационного исследования соответствуют поставленным целям и задачам.

Основные положения диссертационной работы изложены в 24 публикациях общим объемом 15,5 п. л., в том числе авторских 10,7 п. л. Из них шесть статей опубликованы в изданиях, входящих в Перечень ведущих рецензируемых научных изданий ВАК РФ.

3. Новизна научных положений, полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их теоретическая и практическая значимость.

Можно констатировать, что научные результаты, полученные лично автором, и составляющие новизну работы, заключаются в следующем.

Дополнена теория отраслевой экономики в части содержательной интерпретации сущности понятия «медицинская услуга» как строго

индивидуализированного комплекса мероприятий по выявлению, формированию и удовлетворению спроса пациента, а также понятия «телемедицинская услуга» как строго индивидуализированного комплекса мероприятий, предполагающего использование информационно-коммуникационных технологий по профилактике, выявлению причин, диагностике и лечению заболевания в целях укрепления общественного здоровья в условиях, когда пространственный, временной и финансовый факторы являются критическими. При этом автор в качестве фундамента использует теорию сервисизации, теорию цифровизации и теорию общественного здоровья. В совокупности это позволило автору представить интерпретацию понятия с учетом положений комплексного теоретического подхода, а также раскрыть специфику явления с учетом социально-экономических функций телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения (п. 4.12 Паспорта научной специальности 5.2.3).

Далее, в диссертации автор представляет оригинальную методику анализа и оценки функционирования и развития рынка телемедицинских услуг. Особенность предлагаемой автором методики заключается в том, что она позволяет оценивать телемедицинские услуги комплексно как результат процесса цифровизации здравоохранения, как элемент структуры рынка медицинских услуг, а также как объект государственного и частного финансирования. Данная методика позволяет заполнить методический пробел в экономической науке, поскольку направлена на выявление и интерпретацию тенденций функционирования рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения (п. 4.5 Паспорта научной специальности 5.2.3)

На завершающем этапе разработаны методические рекомендации по регулированию и определению перспективных направлений диверсификации национального рынка телемедицинских услуг, учитывающие опыт зарубежных стран, а также идентифицированные в результате применения авторского методического подхода тенденции развития российского рынка

телемедицинских услуг. Автором предложен алгоритм взаимодействия участников рынка на базе системы сбалансированных показателей с учетом рыночных детерминант (п. 4.18 Паспорта научной специальности 5.2.3).

Теоретическая значимость диссертационного исследования состоит в развитии теоретико-методических подходов к изучению рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации на основе синтеза теорий сервисизации, цифровизации и общественного здоровья.

Практическая значимость обусловлена тем, что представленные в исследовании разработки автора могут использоваться при формировании документов стратегического планирования, для мониторинга и корректировки политики в сфере экономики здравоохранения в целом и рынка телемедицинских услуг в частности. Следует отметить, что основные положения и результаты, практические рекомендации диссертационного исследования использованы в деятельности Министерства здравоохранения Свердловской области, Администрации городского округа Рефтинский, ГАУДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А. Б. Блохина», ГАУЗ СО «Свердловский областной онкологический диспансер», ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет».

4. Дискуссионные вопросы и замечания.

Безусловно, диссертационная работа Фечиной А.О. является комплексным завершенным исследованием, тем не менее, в работе присутствуют некоторые спорные положения и дискуссионные моменты, требующие обсуждения и осмысления.

1. Автор рассматривает общие тенденции развития национального рынка телемедицинских услуг. Однако, оценка вклада отдельных регионов РФ дала бы возможность составить более полную картину для дальнейшего развития национальной системы здравоохранения.

2. Автор подробно рассматривает рынок телемедицинских консультаций в формате «врач – пациент», наряду с этим не уделено значительного внимания формату взаимодействия «врач – врач».

3. В работе автором предложена система сбалансированных показателей для оценки деятельности участников рынка телемедицинских услуг (табл. 27 диссертации). Однако не прописаны источники сбора информации для расчета качественных показателей ССП.

Вместе с тем, следует отметить, что указанные замечания не снижают положительной оценки диссертации Фечиной А.О., ее практической ценности и возможности реализации результатов исследования.

5. Заключение о соответствии диссертационной работы критериям, установленным Положением о присуждении учёных степеней.

На основании вышеизложенного, можно сделать заключение, что диссертация Фечиной Алены Олеговны на тему «Развитие рынка телемедицинских услуг в условиях цифровизации здравоохранения» является самостоятельным, завершенным научным исследованием, посвящённым раскрытию актуальной темы, обладающей теоретической и практической значимостью.

Предложенные диссидентом практические механизмы являются полностью обоснованными и подтверждены математическими расчетами, что подтверждает целесообразность их применения.

Автореферат диссертации в полной мере отражает ее основное содержание, а опубликованные работы четко раскрывают основные положения научно-исследовательской работы. Структура диссертации полностью соответствует цели, задачам и логике исследования.

Полученные научные результаты обладают новизной и соответствуют пунктам 4.5, 4.12 и 4.18 Паспорта специальности ВАК РФ 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Таким образом, представленная диссертация полностью соответствует требованиям п. 9-11, 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842. Автор диссертационного исследования Фечина Алена Олеговна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Официальный оппонент:

канд. экон. наук, доцент кафедры
экономики и менеджмента
ФГБОУ ВО «Курский государственный
медицинский университет»

О.В. Власова

14.11.2022

Подпись О.В. Власовой
удостоверяю: Маяковский



Ольга Власова 14.11.

Сведения об официальном оппоненте:

Власова Ольга Владимировна, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и менеджмента ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет»

Адрес: 305004, Российская Федерация, г. Курск, ул. Маяковского д. 85, каб. 313

Телефон: 89102140077

Адрес электронной почты: olgavlasova82@mail.ru