

В диссертационный совет 24.2.425.02,
созданный на базе ФГБОУ ВО
«Уральский государственный
экономический университет»

ОТЗЫВ

официального оппонента

Коробковой Оксаны Константиновны, доктора экономических наук, доцента, профессора Высшей экономической школы ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный университет» на диссертационную работу Есиной Екатерины Анатольевны на тему «Организационно-экономический механизм цифровой трансформации региональных систем оказания медицинских услуг», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Актуальность избранной темы диссертационного исследования определяется следующими ключевыми аргументами. Цифровая трансформация занимает одно из ведущих мест в динамике развития российской системы оказания медицинских услуг (СОМУ), в тоже время услуги здравоохранения являются одними из самых востребованных среди государственных электронных услуг в стране.

Медицинские услуги представляют собой особый, социально значимый вид общественных благ, а, следовательно, функционирование системы здравоохранения должно обеспечивать их доступность, повышение качества, профилактику заболеваний и внедрение новых медицинских, организационных и управленческих технологий и, как результат, улучшение здоровья населения.

Общественное развитие в долгосрочной перспективе характеризуется рядом устойчивых глобальных тенденций. В первую очередь - это широкое распространение инновационных технологий во всех сферах экономики и общества, растущая кросскультурность, глобализация экономических процессов, увеличение средней продолжительности жизни и быстрый рост населения планеты, интенсивная урбанизация и ряд других, что сформировало общий вектор развития цивилизации: цифровую трансформацию всех аспектов и сфер деятельности современного общества. Медицинские организации внедряют специализированные информационные системы для

оптимизации анализа и хранения медицинских данных, поступающих их различных источников, для автоматизации инструментов управления производственными процессами и развития бережливых технологий. В свою очередь, государственные и региональные органы управления в реальном времени имеют возможность получать консолидированную и систематизированную информацию о состоянии общественного здоровья, структуре заболеваемости и смертности, потребности в медицинском персонале, в лекарственном обеспечении, и прочих процессах, что направлено на разработку стратегических управленческих решений, а также контроль эффективности бюджетных средств на здравоохранение и создание конкурентной среды в сфере оказания медицинских услуг

Цифровая модернизация региональных систем здравоохранения содействует достижению более высоких социально-экономических результатов деятельности медицинских учреждений. Таким образом, создание организационно-экономического механизма цифровой трансформации региональных систем оказания медицинских услуг будет способствовать совершенствованию организационных форм и хозяйственных методов функционирования системы здравоохранения в целом, а также обеспечит повышение производительности и качества управления здравоохранением на всей территории России.

Учитывая вышесказанное, можно утверждать, что диссертационное исследование Есиной Е. А. является актуальной, а его разработка имеет научный интерес, теоретическую значимость и важное прикладное значение.

Оценивая диссертационное исследование Есиной Е. А. с позиции Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации (ВАК РФ), отметим следующие.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Обоснованность научных результатов обусловлена использованием адекватного методического инструментария, актуальной и соответствующей заявленной тематике теоретической базы и грамотно выстроенной логикой исследования. Методология работы является комплексной и адекватной поставленной цели, и задачам и базируются на совокупности научных теорий, обеспечивающих достаточный инструментарий для получения релевантных выводов. Структура работы также подчинена поставленной цели и задачам,

которые позволили раскрыть заявленную тему диссертационного исследования с достаточной глубиной и проработанностью.

Сформулированные автором научные положения представляются аргументированными, актуальными, обладающими новизной и базируются на качественно выполненном анализе, систематизации эмпирических данных и научных источников. Теоретическая база исследования, включающая теорию цифровой экономики, общественного благосостояния, общественного здоровья, а также теорию организационных полей (институциональной экономики) и теоретические воззрения отечественных и зарубежных ученых в области экономики здравоохранения позволила обеспечивать комплексность исследования региональных структур системы оказания медицинских услуг.

Обоснованность сделанных автором выводов подтверждается достаточным перечнем источников, включающих, в основном, монографии, научные статьи и диссертационные исследования.

Результаты исследования нашли отражение в 21 публикации общим объемом 14,9 п. л., в том числе авторских 8,1 п. л., из них семь статей опубликованы в изданиях, входящих в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук.

Достоверность научных результатов подтверждена использованием основных научно-практических результатов в деятельности Министерства цифрового развития Свердловской области, ГАУЗ СО «Свердловский областной клинический психоневрологический госпиталь для ветеранов войн», Союза медицинского сообщества «Медицинская палата Свердловской области», ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет».

Таким образом, достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных диссертационной работе обусловлена: 1) использованием значительного количества теоретико-методологических и эмпирических материалов, 2) оправданным спектром методов и методических подходов, использованных в работе, 3) практическим применением разработанного методического подхода на примере организаций Свердловской области, 4) востребованностью результатов проведенного исследования для органов власти и органов здравоохранения, 5) апробацией

ключевых положений работы в публикациях, докладах и выступлениях на международных и всероссийских научно-практических конференциях, прошедших в Екатеринбурге (2018–2025), Москве (2023, 2025), Вологде (2023), Томске (2023), Санкт-Петербурге (2023).

Научная новизна и значимость полученных результатов

О научной новизне выполненного Есиной Е.А. исследования свидетельствуют следующие положения:

В ходе работы над диссертацией, автором обоснован интегральный теоретический подход к исследованию региональных систем оказания медицинских услуг путем синтеза теорий цифровой экономики, общественного благосостояния, общественного здоровья и организационных полей (институциональной экономики), что позволяет определить стратегические приоритеты развития управленческой деятельности в сфере здравоохранения (с.19 - 38 диссертации).

Автором разработан концептуальный подход к оценке цифровой трансформации региональных систем оказания медицинских услуг, отличающийся структурированным представлением о цифровой трансформации как комплексном процессе формирования качественно новой модели деятельности медицинских организаций, государственных органов управления здравоохранением, посредников и механизма их экосистемного взаимодействия с пациентами на основе внедрения взаимозависимых цифровых технологий, и предусматривающий ее алгоритмизацию через комплексное и последовательное измерение готовности, цифровой зрелости и результативности функционирования таких систем (с.46 - 55, с. 56-60, с. 101 – 116 диссертации).

С позиции автора, оценка готовности, цифровой зрелости и результативности функционирования таких систем позволяет создать уникальный организационно – экономический механизм цифровой трансформации региональных систем оказания медицинских услуг, предусматривающий разработку и реализацию единой цифровой медицинской платформы, а также внедрение группы регуляторных и организационно - экономических инструментов обеспечения данного процесса, направленного на повышение качества, доступности, пациентоориентированности медицинских услуг и рост социально-

экономической эффективности функционирования систем (с 138 – 156 диссертации)

Научная новизна диссертационного исследования состоит в формировании и обосновании теоретических и методологических подходов к изучению организационно-экономических и социальных взаимодействий, возникающих в ходе цифровой трансформации региональных систем здравоохранения. Это исследование позволяет определить и оценить ключевые направления развития этих систем с целью повышения эффективности здравоохранения населения в Российской Федерации.

Авторское внимание сосредоточено на том, как цифровизация влияет на взаимодействие различных участников системы оказания медицинских услуг, а также на социальные и экономические отношения, которые формируются в процессе этой трансформации. Важно отметить, что предложенные теоретические и методические подходы могут служить основой для анализа существующих практик и выработки рекомендаций по улучшению работы региональных систем.

В результате проведенного исследования удастся выявить приоритетные аспекты, требующие дальнейшего внимания, что, в свою очередь, может способствовать более эффективному обеспечению здоровья населения (с.156 - 173 диссертации).

Есиной Е.А. проведена апробация данной методики на примере региональной системы здравоохранения Свердловской области и доказано, что практическая реализация потенциала цифровой трансформации здравоохранения на основе единой цифровой медицинской платформы позволит добиться не только экономической, но и социальной эффективности.

Следует отметить логичность методических приемов, использованных в процессе исследования, доказательность и верифицируемость полученных результатов, а также тщательную проработку вопросов, сформулированных в целях и задачах рецензируемой работы. Структура и логика согласуются с предметом и целью исследования, что отражено в оглавлении диссертации.

Таким образом, результаты данного исследования имеют практическое значение и могут быть использованы для разработки стратегий и инициатив, направленных на улучшение качества медицинского обслуживания в условиях растущей цифровизации.

Отдельные замечания и вопросы по диссертационной работе

Отмечая высокий теоретический и методический уровень диссертационного исследования, научную новизну и практическую значимость полученных результатов, на наш взгляд, остаются следующие дискуссионные положения и вопросы:

1. Разработка и реализация организационно - экономического механизма цифровой трансформации сферы здравоохранения, по нашему мнению, сопряжена с возникновением различных рисков в практической деятельности по оказанию медицинских услуг. Какие риски несут с собой цифровые технологии, например, при создании единой медицинской цифровой платформы региональной системы оказания медицинских услуг? Каковы превентивные меры или способы их минимизации стоило бы предусмотреть?
2. Для оценки эффективности цифровой трансформации региональных систем оказания медицинских услуг на основе внедрения единой медицинской цифровой платформы автором была выбрана доказавшая свою состоятельность методика сбалансированных показателей (стр. 151- 160 диссертации). Вместе с тем, в настоящее время известны и другие методические подходы для проведения оценочных процедур (например, методика OKR). Требуется дополнительная аргументация в пользу использованного методического подхода и выбора предложенной композиции показателей.
3. Каковы возможности использования методики оценки эффективности цифровой трансформации сферы здравоохранения в отношении исследования уровня цифрового развития других объектов и отраслей сферы услуг?

В целом поставленные диссертантом научно-исследовательские задачи решены успешно, а отмеченные дискуссионные положения и вопросы не снижают общей положительной оценки, представленной к защите диссертации.

Заключение

Представленное диссертационное исследование Есиной Екатерины Анатольевны на тему «Организационно-экономический механизм цифровой трансформации региональных систем оказания медицинских услуг» является завершенным исследованием, цель и задачи которого направлены на решение актуальной научной проблемы. Автореферат диссертации в достаточной

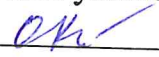
степени отражает основные положения работы, логически выстроен и последователен.

Содержание работы соответствует п. 4.12 «Экономика здравоохранения», п. 4.18 «Социально-экономическая эффективность и качество обслуживания населения в отраслях сферы услуг», п. 4.20 «Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг» Паспорта научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Диссертация «Организационно-экономический механизм цифровой трансформации региональных систем оказания медицинских услуг» отвечает требованиям пп. 9-11, 13-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (в действующей редакции), а ее автор – Есина Екатерина Анатольевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 «Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)».

Официальный оппонент:

доктор экономических наук, доцент
(специальность 08.00.05 Экономика и
управление народным хозяйством
(экономика, организация и
управления предприятиями,
отраслями, комплексами), профессор
Высшей экономической школы
ФГБОУ ВО «Тихоокеанский
государственный университет»,


Коробкова Оксана Константиновна

Сведения о лице, предоставившем отзыв:

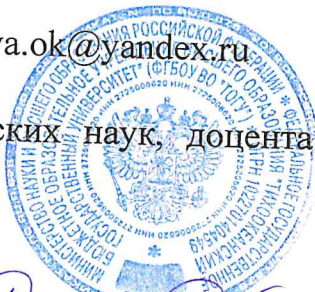
Коробкова Оксана Константиновна; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тихоокеанский государственный университет»,

Адрес: 680035, г. Хабаровск, ул. Тихоокеанская, 136

Телефон: 8-800-250-80-10

Адрес электронной почты: korobkova.ok@yandex.ru

Подпись доктора экономических наук, доцента Коробковой Оксаны Константиновны заверяю



Подпись 
Заверяю специалист по персоналу отдела кадров

 20.11.2025