

В диссертационный совет 24.2.425.02  
при ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический  
университет»  
620144, г. Екатеринбург, ГСП-985,  
ул. 8 Марта / Народной Воли, 62 / 45

## **ОТЗЫВ**

**Кузменко Юлии Геннадьевны (Доктор экономических наук, доцент)**  
на автореферат диссертации Елисеевой Александры Александровны на тему  
«Формирование и развитие региональных рынков персональных услуг»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности: 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика (экономика  
сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования Елисеевой А.А. не вызывает сомнений. Следует согласиться с мнением автора о том, что развитие региональных рынков персональных услуг способствует повышению качества услуг, расширению их спектра и увеличению потребительского спроса. Это, в свою очередь, приводит к улучшению качества жизни населения, росту экономики региона и внедрению инноваций в сфере предоставления персональных услуг. При этом автор формулирует несколько основополагающих выводов подтверждающих актуальность работы для экономики сферы услуг в частности о том, что «региональные рынки персональных услуг» являются уникальным объектом исследования в сфере услуг поскольку сочетают в себе различные виды услуг, такие как бытовые, юридические, санаторно-курортные, адаптивной физической культуры и спорта, а также услуги для людей с ограниченными возможностями здоровья и цифровые персональные услуги.

На основании автореферата Елисеевой А.А. можно судить о достаточно высоком научном уровне проведенного исследования. Автором качественно и полно обозначены объект (региональные рынки персональных услуг) и предмет исследования (совокупность социально-экономических отношений в процессе формирования и развития региональных рынков персональных услуг). Четко и логично сформулирована цель исследования (стр. 5), которая находит свое отражение в постановке исследовательских задач (стр. 5-6).

Насколько позволяет судить представленный текст автореферата, по итогам выполнения указанных задач, цель исследования была достигнута

полностью. Автором выделены научные результаты, обладающие признаками научной новизны (стр. 6), три пункта положений, выносимых на защиту (стр. 7), соответствующие следующим пунктам Паспорта специальности ВАК Минобрнауки России 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг):

п. 4.5 «Формирование и функционирование рынков услуг»;

п. 4.16 «Политика регулирования и поддержки развития отраслей сферы услуг».

Практическая значимость диссертационной работы состоит в возможности применять отдельные разработанные автором методические и прикладные положения и результаты анализа процессов региональных рынков персональных услуг при разработке отраслевых стратегий и программ развития сферы услуг региона, при разработке стратегии социально-экономического развития региона, при разработке управленческих решений органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Одновременно с несомненными достоинствами диссертационного исследования Елисеевой А.А., следует отметить и два дискуссионных момента, требующие соответствующих пояснений.

1. В таблице 1 (стр. 12) автор выделяет отличия персональных услуг от коллективных услуг, при этом не совсем ясно, приравнивает ли автор термин «массовая услуга» к понятию «коллективная услуга», а также хотелось бы уточнить критерии, разграничивающие массовую услугу от персональной услуги.

2. На рисунке 3 (стр. 13) автор выделяет три группы факторов, влияющие на формирование и развитие регионального рынка персональных услуг. Не совсем ясно, что автор подразумевает под одним из персонализированных факторов как «ноономика», какой вкладывает смысл в данное понятие?

Указанные дискуссионные моменты тем не менее не снижают достаточно высокого научного уровня и качества предоставленного диссертационного исследования.

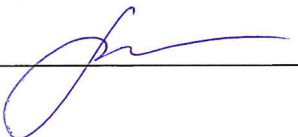
Таким образом, диссертация Елисеевой А.А. «Формирование и развитие региональных рынков персональных услуг», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук, удовлетворяет

требованиями Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842.

Елисеева Александра Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Доктор экономических наук, доцент,  
Профессор кафедры «Менеджмент»

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»

 Ю.Г. Кузменко

Подпись Ю.Г. Кузменко удостоверяю

« 06 » сентября 2024 г.





ВЕРНО  
Начальник службы  
делопроизводства ЮУрГУ  
Н.Е. Цибулина

**Сведения о лице, предоставившем отзыв**

Кузменко Юлия Геннадьевна, доктор экономических наук, доцент,  
(08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика)),  
Профессор кафедры «Менеджмент» ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»  
Адрес: 454080, г. Челябинск, проспект Ленина, 76  
Телефон: +7 (351) 267-99-00  
Электронная почта: kuzmenkoymg@susu.ru