

## Отзыв

на автореферат диссертации Елисейевой Александры Александровны «Формирование и развитие региональных рынков персональных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности:

### 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Диссертационная работа Елисейевой А.А. посвящена исследованию сложной и междисциплинарной проблемы формирования и развития региональных рынков персональных услуг в условиях современного мира, где ключевыми факторами успеха становятся индивидуализация потребностей и активное внедрение инноваций. Автор справедливо отмечает, что персональные услуги играют значительную роль в развитии регионов, способствуя формированию комфортной городской среды, улучшению качества жизни населения и активизации экономического роста. Цифровая трансформация оказывает существенное воздействие на региональные рынки персональных услуг, стимулируя повышение уровня региональной информатизации, развитие информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей – предоставляя экономическим субъектам возможность взаимодействия через платформы. Это обуславливает актуальность выполненного исследования региональных рынков персональных услуг и их рассмотрение как важнейшего компонента цифровых трансформаций для стимулирования развития потребительского рынка услуг в контексте экономики сферы услуг. Более того, отмеченная автором специфика персональной услуги с точки зрения возложенных на нее социально-экономических функций придает исключительную важность и актуальность поиска ответа на вопрос, в каком направлении следует развивать региональные рынки персональных услуг для достижения максимального социально-экономического эффекта.

При этом в отличие от существующих исследований различных сегментов региональных рынков персональных услуг, новизна сформулированной в диссертационной работе задачи состоит в том, что определение интегрального уровня развития региональных рынков персональных услуг возможно с комплексных позиций его рассмотрения, т.е. взаимосвязи: 1) вклада отдельных видов персональных услуг в спрос и предложение; 2) характера востребованности персональных услуг; 3) характера размещения объектов сферы услуг; 4) доступности сферы персональных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья; 5) доступности сферы цифровых персональных услуг. Такой подход позволяет не только сгруппировать регионы по данному критерию, но и представить дифференцированные меры по регулированию региональных рынков персональных услуг, кроме того, он способствует определению векторов развития этих рынков, что приводит к возникновению синергетического эффекта вследствие консолидации целей, задач и ресурсов субъектов,


функционирующих на данных рынках. Соответственно высокий научный интерес заслуживает разработанная А.А. Елисеевой методика анализа и оценки тенденций формирования и развития РРПУ (рис. 4 автореферата), базирующаяся на использовании системы сбалансированных показателей (табл. 2 автореферата), отражающих основные детерминанты: предложение, спрос, цена и вид персональных услуг.

Вместе с тем, исходя из содержания автореферата неясно, возможна ли декомпозиция предложенного автором методического инструментария до муниципального уровня, может быть для отдельного сегмента РРПУ. Однако данное замечание не влияет на общую положительную оценку работы.

Достоверность и обоснованность основных выводов и результатов, полученных в процессе проведенного исследования, обеспечивается системной логикой анализа рассмотренных проблем и изложения основных результатов; анализом имеющихся теоретических и практических разработок отечественных и зарубежных ученых в области экономики сферы услуг.

Диссертационная работа на тему: «Формирование и развитие региональных рынков персональных услуг», по актуальности темы исследования, новизне и обоснованности полученных научных результатов, теоретической и практической значимости соответствует критериям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842 (ред. от 25.01.2024 г.), предъявляемых к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а её автор, Елисеева Александра Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Доктор экономических наук, доцент,  
профессор кафедры информационной экономики  
ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

 Чернова Ольга Анатольевна

Подпись О.А. Черновой удостоверяю \_\_\_\_\_

«9» сентября 2024 г.

Почтовый адрес:

344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Горького, 88, ЮФУ, экономический факультет,  
кафедра информационной экономики, а. 212.

Телефон: +7 (863)218-40-00 (13024)

e-mail: oachernova@sfedu.ru; chernova.olga71@yandex.ru



|   |   |
|---|---|
| Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» |   |
| Личную подпись <u>Чернова О. А.</u>   |   |
| ЗАВЕРЯЮ:  |   |
| Специалист по управлению персоналом   |   |
| 1 категории <u>Иванов В. А. Иванова</u>   | « <u>10</u> » <u>09</u> 20 <u>24</u> г. |