

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. Ректора

ФГАОУ ВО «Пермский государственный

национальный исследовательский

университет» (ПГНИУ), кандидат

социологических наук, доцент

И. Германов



2024 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет» (ПГНИУ) о диссертационной работе Елисейевой Александры Александровны на тему: «Формирование и развитие региональных рынков персональных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования.

Диссертационная работа Елисейевой А.А. посвящена вопросам формирования и развития региональных рынков персональных услуг. Целью данного исследования является развитие теоретических и методических подходов к исследованию региональных рынков персональных услуг и разработке направлений их регулирования.

Несмотря на широкий круг работ, рассматривающих первоочередные задачи исследования проблем формирования и развития региональных рынков персональных услуг, присутствует ряд невыясненных вопросов. В особенности следует принять во внимание, что необходимость исследований региональных рынков персональных услуг обосновывается усилением значения социально-экономического фактора в современной хозяйственной деятельности субъектов Российской Федерации.

На современном этапе развития экономики сферы услуг методически не подкреплённым остаётся исследование особенностей формирования и развития региональных рынков персональных услуг, направлений их регулирования. Также необходимо отметить, что в работе раскрыта экономическая сущность «персональной услуги» с учетом выявленных отличий от коллективной услуги и факторов, влияющих на функционирование и развитие регионального рынка персональных услуг, а также представлена классификация персональных услуг на основе оригинальных критериев. Всё это обуславливает научную ценность и актуальность диссертационной работы.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Обоснованность результатов диссертационной работы, выводов и рекомендаций, подтверждается научно обоснованной методологией исследования, логичным изложением и последовательным доказательством рабочей гипотезы, квалифицированным применением в рамках инструментарно-методического аппарата методических средств и приёмов, обеспечивающих надёжность общего метода исследования. В работе использован большой объём репрезентативной статистической информации, что позволяет положительно судить об объективности полученных автором результатов.

Обоснованность сделанных автором выводов и полученных результатов подтверждается значительным перечнем источников, основу которого составили диссертационные исследования, монографии и научные статьи. В списке источников представлено достаточное количество изданий зарубежной литературы, что позволяет сделать заключение о достаточной глубине исследования зарубежного опыта в части лучших практик формирования и развития региональных рынков персональных услуг и мерах их регулирования.

Апробация теоретических и методических выводов и положений проведена на примере региональных рынков персональных услуг (25-ти субъектов Российской Федерации с учетом ключевого критерия для отбора показателя обеспеченности объектами и пунктами бытового обслуживания) которая позволила вывить тенденции развития региональных рынков персональных услуг в русле двух магистральных трендов – цифровизации и инклюзии.

Оценка содержания работы.

Диссертационная работа состоит из введения, трёх глав, заключения, списка литературы из 342 наименований и приложения. В диссертационной работе региональный рынок персональных услуг рассматривается через призму теории инфраструктуры (с. 14-19), теории инфраэкономики (с. 20-22), теории индивидуального обслуживания (с. 23-24), и теории региональных рынков (с. 25-30). Представлена классификация персональных услуг исходя из аспектов характеристики регионального рынка персональных услуг (с. 49), а также на основе операционного признака во взаимосвязи с видами экономической деятельности (с. 51-59), раскрыта сущностно-содержательная экономическая характеристика понятия «персональная услуга» как результата процесса индивидуального обслуживания (с. 61), классифицированы факторы формирования и развития рынка (с. 71). Разработанные теоретические и методические положения исследования формирования и развития

регионального рынка персональных услуг логичным образом позволяют провести анализ и оценку его тенденций, и, в свою очередь, дают возможность оценивать динамические и структурные сдвиги на региональном рынке персональных услуг с учетом рыночных детерминант (предложение, спрос, вид персональных услуг) (с. 73-178). Автором аргументированы направления развития и регулирования региональных рынков персональных услуг (с. 179-215). Рассматривая достоинства диссертационного исследования, следует отметить, что диссертанту удалось добиться приращения научного знания.

На наш взгляд, автор сумел получить следующие научные результаты.

1. Представить комплексный теоретический подход к исследованию регионального рынка персональных услуг на основе обобщения положений теории индивидуального обслуживания, теории инфраструктуры, теории инфраэкономики и теории региональных рынков.

2. Представить авторское толкование понятия «персональная услуга» и сформировать классификацию персональных услуг исходя из характеристики регионального рынка персональных услуг, а также на основе операционного признака во взаимосвязи с видами экономической деятельности, и, в свою очередь, выделить факторы формирования и развития регионального рынка персональных услуг.

3. Представить оригинальную методику анализа и оценки тенденций формирования и развития региональных рынков персональных услуг.

4. Апробировать методику на примере выбранных двадцати пяти субъектов РФ, с учетом ключевого критерия отбора (обеспеченность объектами и пунктами бытового обслуживания), и по результатам апробации произвести расчет частных и сводного индекса регионального рынка персональных услуг.

5. Интерпретировать полученные значения индексов развития регионального рынка персональных услуг, а также сгруппировать анализируемые субъекты РФ по данному критерию.

6. Представить дифференцированные меры регулирования региональных рынков персональных услуг на основе сформированной группировки.

Новизна научных положений диссертационной работы.

К элементам научной новизны могут быть отнесены следующие положения.

1. Представлена авторская систематизация положений теории индивидуального обслуживания, теории инфраструктуры, теории инфраэкономики и теории региональных рынков, позволивших раскрыть сущность персональной услуги как результата процесса индивидуального обслуживания, нацеленного на удовлетворение конкретных потребностей

индивидуального потребителя, и представляющей собой форму модифицированной стандартной услуги, связанной с персонализированным потреблением. Предложенная автором трактовка позволяет содержательно интерпретировать понятие персональной услуги, основываясь на положениях комплексного теоретического подхода, раскрыть ее экономическое содержание с учетом выявленных отличий от коллективной услуги и факторов, влияющих на функционирование и развитие регионального рынка персональных услуг, а также представить классификацию персональных услуг на основе оригинальных критериев.

2. Разработана и апробирована оригинальная методика анализа и оценки тенденций формирования и развития региональных рынков персональных услуг, которая, в отличие от имеющихся, дает возможность оценивать во взаимосвязи вклад отдельных видов персональных услуг в спрос и предложение, характер востребованности персональных услуг, характер размещения объектов сферы услуг, доступность сферы персональных услуг для лиц с ОВЗ, доступность сферы цифровых персональных услуг, что в совокупности позволяет определить интегральный уровень развития региональных рынков персональных услуг и сгруппировать регионы по данному критерию.

3. Выявлены и охарактеризованы условия, определяющие долгосрочное развитие региональных рынков персональных услуг. С учетом идентифицированных в результате применения авторского методического подхода тенденций развития региональных рынков персональных услуг и группировки регионов дифференцированы меры по регулированию и определению перспективных направлений развития региональных рынков персональных услуг.

Значимость диссертационного исследования для науки и практики.

Теоретическая значимость диссертационной работы заключается в систематизации научных представлений, концепций и теорий отечественных и зарубежных ученых в сфере исследования регионального рынка персональных услуг и совершенствовании методических основ исследования развития и регулирования региональных рынков персональных услуг.

Основные положения диссертационной работы изложены в 36 научных публикациях объёмом 19,2 п. л., в том числе авторских 11,5 п. л. Восемь статей опубликованы в изданиях, включённых в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов ВАК РФ. Результаты диссертационной работы используются в деятельности Министерства экономики и территориального развития Свердловской области, Администрации Невьянского городского округа, Администрации городского округа

Рефтинский, Администрации городского округа Верхотурский, ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет».

Представленные в исследовании разработанные автором методические и прикладные положения и результаты анализа процессов региональных рынков персональных услуг могут быть применены при разработке отраслевых стратегий и программ развития сферы услуг региона, при разработке стратегии социально-экономического развития региона, при разработке управленческих решений органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Дискуссионные вопросы и замечания.

Несмотря на достаточную проработанность исследуемой проблемы, к работе имеется ряд вопросов и замечаний.

Во-первых, в работе в достаточной мере прослеживаются тенденции формирования и развития региональных рынков персональных услуг по субъектам Российской Федерации, входящим в полигон исследования, но требуются дополнительные пояснения с учетом статистических показателей, отражающего спрос населения на отдельные виды персональных услуг. Это дало бы возможность составить более полную и детальную картину для дальнейшего развития региональных программ развития сферы услуг, направленной на обеспечение благосостояния каждого индивида и улучшение качества его жизни ввиду адаптивности, индивидуализированности и сугубо личного характера персональных услуг.

Во-вторых, в методическом подходе к оценке формирования и развития региональных рынков персональных услуг выделен критерий, по которому осуществлена выборка субъектов РФ, т.е. факторный признак (параграф 2.1). Требуется дополнительное обоснование, почему автор использует именно его.

В-третьих, в работе автором одним из социально-экономических тэгов при оценке условий, определяющих долгосрочное развитие региональных рынков персональных услуг указано развитие малого и среднего предпринимательства и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы (параграф 3.1). Следовало бы подробнее раскрыть значение малого и среднего бизнеса в процессах формирования и развития региональных рынков персональных услуг.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования, в котором ключевые вопросы разработаны на достаточно высоком уровне.

Заключение о соответствии диссертационной работы критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней.

Диссертационная работа Елисейевой Александры Александровны на тему «Формирование и развитие региональных рынков персональных услуг» представляет собой самостоятельную, законченную научно-квалификационную работу, посвящённую раскрытию актуальной темы, обладающей теоретической и практической значимостью. Полученные научные результаты обладают новизной и соответствуют пунктам 4.5 и 4.16 Паспорта научной специальности ВАК РФ 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Диссертационная работа соответствует требованиям п.п. 9-11, 13-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (в ред. от 01.10.2018 г., с изм. от 25.01.2024 г.), а её автор, Елисейева Александра Александровна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Отзыв обсуждён на заседании кафедры менеджмента, маркетинга и коммерции ФГАОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет» (ПГНИУ) 3 июля 2024 г., протокол №7.

Доктор экономических наук, Мерзлов Игорь Юрьевич
доцент, заведующий кафедрой
менеджмента, маркетинга
и коммерции ФГАОУ ВО
«Пермский государственный
национальный исследовательский
университет» (ПГНИУ)



Подпись Мерзлова И.Ю. удостоверено



Сирма
Е.Е. Сирма

Сведения о ведущей организации:
614068, Пермский край, город Пермь, ул. Букирева, д. 15
Телефон: +7 (342) 239-64-35
адрес электронной почты: info@psu.ru