

В диссертационный совет 24.2.425.02
при ФГБОУ ВО «Уральский
государственный экономический
университет»

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора экономических наук, профессора
Нюренбергер Ларисы Борисовны на диссертационную работу Елисеевой
Александры Александровны «Формирование и развитие региональных
рынков персональных услуг», представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и
отраслевая экономика (экономика сферы услуг)

Актуальность темы диссертационного исследования

Актуальность и современность темы диссертационного исследования
Елисеевой А.А. обусловлена и подтверждается следующими факторами:
возрастанием значения персональных услуг как фактора развития социально-
экономической среды региона; повышением качества жизни и благосостояния
населения благодаря возможностям, которые появляются у потребителей
персональных услуг; оптимизацией временных и материальных ресурсов
потребителей персональных услуг для рационализации досуга и
недостаточным вниманием к вопросам реализации стратегических
приоритетов развития региональных рынков персональных услуг.

При этом, в диссертационном исследовании автор не только дает
определение термину «персональная услуга», но и предлагает систему
классификации этих услуг, логичным образом выделяя критерии, которые
позволяют отделить персональные услуги от коллективных. Данный подход
обеспечивает глубокое понимание экономической сущности персональных
услуг и может быть использован для дальнейших исследований в этой
области.

Научная новизна рецензируемого исследования

Основными научными положениями исследования, обладающими
новизной и выносимыми на защиту, являются следующие.

1. Автор предлагает новую трактовку понятия «персональная
услуга» применительно к научному дискурсу экономики сферы услуг,
опираясь на систематизацию положений теории индивидуального

обслуживания, теории инфраструктуры, теории инфраэкономики и теории региональных рынков (с. 13-33). В авторском понимании для раскрытия экономического содержания понятия «персональная услуга» целесообразно рассмотреть эволюционный аспект его развития, когда в процессе эволюции можно выделить три этапа: дореволюционный, советский (НЭП, индустриализация, советское социалистическое общество) и современный (с. 41-44). Учитывая специфику персональных услуг, автор предлагает свойства услуг, в том числе раскрывает особенные для персональных услуг, подразумевающие собой надстройку для организации обслуживания по индивидуальному запросу: мобильность, персонализированность, коммуникативность и инновационность (с. 45-47). Приращение научного знания также обеспечивается выделением как критериев классификации персональных услуг, исходя из аспектов характеристики регионального рынка персональных услуг, так и, следовательно, самой классификации персональных услуг на основе операционного признака во взаимосвязи с видами экономической деятельности (с. 48-59).

2. Сформирована оригинальная авторская методика исследования анализа и оценки тенденций формирования и развития регионального рынка персональных услуг (с. 73-91). Автором исследованы имеющиеся в научной литературе методики анализа регионального потребительского рынка и регионального рынка услуг (в том числе, работы, посвященные иностранным методикам анализа рынка услуг) (с. 73-87), на основе чего качественно определен перечень показателей, используемых в авторской методике для анализа и оценки тенденций формирования и развития регионального рынка персональных услуг (с. 88-89). Апробация авторской методики позволила получить новые для экономики сферы услуг результаты, заключающиеся в идентификации тенденций развития региональных рынков персональных услуг на основе анализа показателей динамики и структуры в результате их отбора во взаимосвязи с традиционными детерминантами рынка – спроса и предложения, а также с учетом вида персональной услуги для расчета частных и сводного индексов, и их интерпретации, а также представлена группировка субъектов Российской Федерации на основе рассчитанных индексов (с. 92-178).

3. Предложена авторская схема формирования условий, определяющих долгосрочное развитие регионального рынка персональных услуг (с. 179-192). Данная схема опирается на три основных социально-экономических тега: развитие малого и среднего предпринимательства и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы; развитие направлений социальной поддержки граждан; модернизация и инновационное

развитие экономики. Автором, в свою очередь, дифференцированы меры по регулированию региональных рынков персональных услуг (с. 193-201), представлены лучшие зарубежные практики регулирования регионального рынка персональных услуг и возможности их адаптации в России (с. 202-215).

В целом, можно констатировать, что выносимые на защиту результаты обладают научной новизной и имеют определённую практическую значимость.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность представленных в диссертационной работе научных положений, выводов и рекомендаций определяется синтезом теоретических знаний в области исследования процессов формирования и развития региональных рынков персональных услуг. Авторские выводы и рекомендации базируются на анализе и обобщении научных трудов, ведущих отечественных и зарубежных учёных, посвященных актуальным вопросам развития теории и практики предоставления персональных услуг. В частности, соискателем проанализированы существующие подходы к определению понятия «персональная услуга» (стр. 34-39); для раскрытия экономического содержания понятия «персональная услуга» рассмотрен эволюционный аспект его развития (стр. 41-44); свойства услуг, в т.ч. персональных (стр. 45-47).

Кроме того, обоснованность и достоверность содержания исследования подтверждается использованием обширной регуляторной и эмпирической базы, которая включает в себя нормативные правовые акты РФ, справочно-статистические материалы Федеральной службы государственной статистики, Единой межведомственной информационно-статистической системы, Федеральной государственной информационной системы мониторинга деятельности МФЦ, информационно-аналитические материалы официальных сайтов органов государственной власти субъектов Российской Федерации, научные статьи, доклады и прочие публикации, имеющие непосредственное отношение к проблематике диссертации.

Достоверность результатов диссертационной работы также подтверждается успешной апробацией авторской методики анализа и оценки тенденций формирования и развития региональных рынков персональных услуг на примере двадцати пяти субъектов Российской Федерации, отобранных с учетом ключевого критерия - обеспеченности населения объектами и пунктами бытового обслуживания. Основные положения и результаты, практические рекомендации диссертационного исследования использованы в деятельности Министерства экономики и территориального

развития Свердловской области, Администрации Невьянского городского округа, Администрации городского округа Рефтинский, Администрации городского округа Верхотурский, ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет».

Таким образом, взвешенное применение методического инструментария, репрезентативность используемой эмпирической информации, обработанной и интерпретированной в соответствии с поставленными задачами, обеспечили обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций диссертации.

Значимость результатов диссертационного исследования для науки и практики

Результаты диссертационного исследования Елисеевой А.А. обладают высокой теоретической и практической значимостью. Теоретическая значимость полученных результатов заключается в том, что предложенные в диссертационной работе теоретические положения и методический инструментарий способствуют развитию и углублению научных представлений о содержании комплексного подхода к исследованию регионального рынка персональных услуг; о понятии «персональная услуга», их классификации, а также обеспечивают совершенствование методического инструментария анализа и оценки состояния и перспектив развития регионального рынка персональных услуг.

Реализация, предложенных автором методических инструментов, будет способствовать объективному учёту специфики регионального рынка персональных услуг, его особенностей, а также факторов, влияющих на его функционирование и развитие. Кроме того, его применение позволяет получить более точные и объективные результаты исследования, а также повысить эффективность принимаемых управленческих решений в сфере развития регионального рынка персональных услуг, что будет способствовать повышению качества предоставляемых персональных услуг, удовлетворению потребностей населения и развитию экономики региона, в целом.

Предлагаемые автором мероприятия нацелены на достижение следующих социально-экономических эффектов:

– для потребителей персональных услуг – повышение качества оказания персональных услуг (увеличение удовлетворенности потребителей), персонализация сервиса;

– для продавцов персональных услуг – повышение лояльности потребителей, увеличение объема продаж персональных услуг;

– для органов власти и государственного управления в сфере услуг - повышение качества жизни населения посредством улучшения качества персональных услуг, которые способствуют повышению общего уровня удовлетворенности населения предоставляемыми услугами, что в конечном итоге влияет на качество жизни, а также улучшение государственного регулирования сферы услуг.

– для региональной экономики – увеличение объемов предоставляемых персональных услуг, что способствует росту доли сферы услуг в ВРП и тем самым отражает общую экономическую активность региона; расширение сектора персональных услуг посредством темпов роста малого и среднего бизнеса увеличивает налоговые поступления в бюджеты разных уровней, что способствует финансированию социальных программ и развитию инфраструктуры региона.

Научные результаты диссертационного исследования Елисеевой А.А. были представлены на международных и всероссийских научно-практических конференциях по вопросам развития экономики и сферы услуг, в том числе, «Детерминанты развития экономики и общества в условиях глобальных изменений» (Москва, 25–26 апр. 2024 г.); «Современные проблемы и технологии в сфере туризма, гостиничного дела, сервиса: российский и зарубежный опыт» (Ростов-на-Дону, 6–7 апр. 2023 г.); «Проблемы и перспективы социально-экономического развития России в XXI веке» (Хабаровск, 31 марта 2023 г.); «Актуальные проблемы и тенденции развития современной экономики» (Самара, 9–10 нояб. 2022 г.); «Конкурентный потенциал региона: оценка и эффективность использования» (Абакан, 9–12 нояб. 2022 г.); «Менеджмент и предпринимательство в парадигме устойчивого развития» (Екатеринбург, 12 мая 2022 г.); «Наука и творчество: вклад молодежи» (Махачкала, 27–28 окт. 2021 г.); International Scientific and Practical Conference «Fundamental and Applied Research in Biology and Agriculture: Current Issues, Achievements and Innovations» (FARBA 2021); Proceedings of the Second Conference on Sustainable Development: «Industrial Future of Territories (IFT 2021)» и др.

Дискуссионные вопросы и замечания по диссертации

Признавая достаточно высокий уровень обоснованности теоретических и методических положений диссертационного исследования, необходимо отметить отдельные дискуссионные моменты и замечания по рецензируемой диссертационной работе:

1) В работе проведён обширный анализ российских и зарубежных научных источников по теоретическим аспектам экономики сферы услуг,

которые формируют комплексный подход к исследованию регионального рынка персональных услуг, что, несомненно, является достоинством диссертации (стр. 13-33). Тем не менее, целесообразно предоставить аргументацию в пользу возможности применения отдельных теорий, особенно касающихся теории региональных рынков, к реальным экономическим условиям. Это позволило бы оценить степень их объективности и актуальности для современного этапа развития региональных рынков персональных услуг.

2) В методике анализа и оценки тенденций формирования и развития региональных рынков персональных услуг автором представлены показатели в результате их отбора во взаимосвязи с рыночными детерминантами (стр. 88-89). Авторская позиция относительно взаимосвязи выбранных индикаторов с теориями, представленными в качестве обоснования особенностей регионального рынка персональных услуг, требует разъяснения. Необходимо более подробно описать, каким образом указанные показатели соотносятся с теоретическими концепциями, используемыми для характеристики данного рынка.

3) Проведение более детального анализа и оценки влияния процессов цифровизации на механизмы формирования и развития региональных рынков персональных услуг позволило бы получить более объективное понимание текущего состояния дел и перспектив дальнейшего развития данного сегмента регионального потребительского рынка. Это, в свою очередь, могло бы способствовать разработке более эффективных стратегий, направленных на поддержку и стимулирование развития региональных рынков персональных услуг в условиях цифровой трансформации экономики.

4) В третьей главе автор представляет общую схему условий, определяющих долгосрочное развитие регионального рынка персональных услуг (стр. 192). Однако, для полноценной оценки предлагаемых и описанных мер регулирования необходимо не только их теоретическое осмысление, но и аналитическая проработка.

Вместе с тем, указанные замечания не влияют на общую положительную оценку диссертации, не снижают её теоретическую и практическую значимость.

Диссертационная работа «Формирование и развитие региональных рынков персональных услуг», включая постановку актуальной цели, методы её достижения, практическое использование полученных результатов, соответствует требованиям п.п. 9-11, 13-14 «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, а её автор, Елисеева

Александра Александровна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика (экономика сферы услуг).

Официальный оппонент –
Заведующий кафедрой бизнеса в
сфере услуг ФГБОУ ВО «Новосибирский
государственный университет
экономики и управления «НИИХ»
(НГУЭУ)),
доктор экономических наук
(08.00.05 Экономика и управление
народным хозяйством (маркетинг)),
профессор



ИСТИННОСТЬ ПОДПИСИ

Нюренбергер Л.Б.

УДОСТОВЕРЯЮ

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ СПЕЦИАЛИСТ О.Д.

СЕМЕНОВА Е.А.

07.09.2024

Л.Б. Нюренбергер

«07» сентября 2024 г.

Подпись д-ра экон. наук, профессора Нюренбергер Ларисы Борисовны
удостоверяю:

Адрес:

630099, город Новосибирск, ул. Каменская, д. 52/1, ауд. 5-309.

Телефон: +7 (383)243-95-15.

Адрес электронной почты: l.b.nyurenberger@nsuet.ru